

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH
OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DI KECAMATAN JEKAN RAYA KOTA PALANGKARAYA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

MUHAMMAD MUKMIN NURYADI

2010411310019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENGELOLAAN SAMPAH
OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DI KECAMATAN JEKAN RAYA
KOTA PALANGKARAYA

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Mukmin Nuryadi
NIM : 2010411310019
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 04 Juni 2025

C. Tim Penguji :

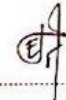
a. Ketua

Widwakanti, S.Sos., M.AP
NIP. 196811021994032001

()

b. Sekretaris

Erma Arivani, S.Sos., M.Sc
NIP. 198210022005012002

()

c. Anggota

Sugeng Karvadi, S.Sos., M.AP
NIP. 197501182000031002

()

Banjarmasin, 04 Juni 2025
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Mukmin Nuryadi
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 September 1999
Nim : 2010411310019
Jurusan/Program/Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Banjarmasin JL.Brigiend H.Hasan Basri GG. rahim1 No.07

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang dimuat dalam Karya ilmiah Skripsi ini bukan merupakan hasil Plagiasi dan apabila di kemudian hari di temukan data yang teridentifikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembaran pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat di penggunaan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin 4 Juni 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Muhammad Mukmin Nuryadi

NIM. 2010411310019

ABSTRAK

Muhammad Mukmin Nuryadi (2010411310019), 2024: “Efektivitas Pengelolaan Sampah oleh Dinas Hidup Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya”. Dibawah bimbingan Widyakanti.

Tumpukan sampah yang mengalami overload hingga menjalar ke jalanan menunjukkan permasalahan serius dalam pengelolaan sampah, terlebih dengan timbunan sampah harian yang mencapai 16,01ton pada tahun 2023 berdasarkan data dari Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional, sehingga membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana proses pengangkutan sampah yang merupakan tanggung jawab langsung oleh Dinas Lingkungan Hidup Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya.

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui tahapan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengolahan data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori indikator efektivitas, ketepatan waktu, ketepatan sasaran, dan ketepatan biaya.

Sistem Pengelolaan Sampah di Kecamatan Jekan Raya, Kota Palangkaraya, telah berjalan secara efektif. Keberadaan TPS 3R Merdeka menjadi contoh fasilitas pengolahan sampah yang tidak hanya berhasil mengelola seluruh volume sampah tanpa menyisakan residu ke TPA, tetapi juga aktif mengedukasi masyarakat dalam pemilahan sampah sejak dari rumah. Di sisi pengangkutan, penggunaan truk dump dan armroll memberikan efisiensi yang berbeda; armroll lebih unggul dalam kapasitas dan kecepatan pengangkutan karena sistem kontainer lepas-pasang. Sementara itu, analisis rute pengangkutan mengungkap bahwa efisiensi tidak hanya bergantung pada jarak, tetapi juga dipengaruhi oleh kondisi jalan dan lalu lintas. Meski sistem yang ada telah berjalan dengan efektif, masih terdapat peluang peningkatan melalui pemanfaatan teknologi dan inovasi, seperti pengolahan sampah menjadi energi serta perencanaan rute berbasis data real-time.

Saran dalam penelitian ini adalah agar DLH Kecamatan Jekan Raya melakukan perencanaan anggaran yang lebih matang agar pengelolaan sampah berjalan optimal dan efisien. Permasalahan lahan dapat diatasi dengan memanfaatkan lahan terbuang untuk pembangunan TPS, serta perlu dilakukan penyuluhan kepada masyarakat tentang pentingnya pengelolaan sampah untuk meminimalkan dampak lingkungan.

Kata Kunci: Dinas Lingkungan Hidup, Pengelolaan Sampah, Efektivitas

ABSTRACT

Muhammad Mukmin Nuryadi (2010411310019), 2024: “Effectiveness of Waste Management by the Environmental Service of Jekan Raya District, Palangkaraya City”. Under the guidance of Widyakanti.

The overloaded piles of waste spilling onto the streets indicate a serious issue in waste management, especially with a daily waste accumulation reaching 16.01 tons in 2023, according to data from the National Waste Management Information System. This condition has attracted the attention of the researcher to conduct a study. The aim of this research is to analyze the waste transportation process, which is the direct responsibility of the Environmental Agency of Jekan Raya District, Palangkaraya City.

This study employs a qualitative research approach with a descriptive qualitative research type. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data processing consists of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. This research uses the theory of effectiveness indicators, including timeliness, target accuracy, and cost efficiency.

The waste management system in Jekan Raya District, Palangka Raya City, has been operating effectively. The presence of the TPS 3R Merdeka facility serves as a model for waste processing, successfully managing the entire volume of waste without leaving any residue for the landfill. Moreover, it actively educates the community on waste segregation starting from the household level. In terms of transportation, the use of dump and armroll trucks offers different efficiencies; armroll trucks are superior in capacity and speed due to their detachable container system. Additionally, route analysis reveals that efficiency depends not only on distance but also on road conditions and traffic. While the current system is effective, there remains room for improvement through the adoption of technology and innovation, such as waste-to-energy processing and real-time data-based route planning.

The recommendation of this study is for the Environmental Agency (DLH) of Jekan Raya District to carry out better budget planning to ensure optimal and efficient waste management. The issue of limited land can be addressed by utilizing unused land for the construction of waste disposal sites (TPS), along with conducting public outreach on the importance of waste management to minimize environmental impacts.

Keywords: *Environmental Service, Waste Management, Effectiveness*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Efektivitas Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup (UPTD PST) Kota Palangkaraya” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi

Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Widyakanti, S.S.o.s., MAP. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan, saran, ilmu, bimbingan, arahan serta bantuan kepada penulis.
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc. selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
7. Bapak Sugeng Karyadi. S.Sos M.AP. selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
8. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
9. Kedua orang tua dan adik penulis, sebagai pendorong dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini.
10. Semua teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan memberikan kontribusi positif. akhir kata, diharapkan saran yang membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, Juni 2025

Muhammad Mukmin Nuryadi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep Teoritis	17
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	17
2.2.2 Ukuran Efektivitas	18
2.2.3 Indikator Efektivitas	20
2.2.4 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	21
2.2.5 Pengertian Sampah	24
2.2.6 Sumber dan Jenis Sampah	25
2.2.7 Pengertian Pengelolaan.....	26
2.2.8 Pengelolaan Sampah	27
2.2.9 Landasan Hukum Pengelolaan Sampah.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34

3.2 Tipe Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Sumber Data dan Instrumen	36
3.4.1 Data Primer.....	36
3.4.2 Data Sekunder.....	36
3.4.3 Instrumen	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1 Observasi	38
3.5.2 Wawancara	39
3.5.3 Dokumentasi	39
3.6 Pengolahan Data.....	40
3.6.1 Reduksi Data.....	40
3.6.2 Penyajian Data.....	41
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Provinsi Kalimantan Tengah.....	43
4.1.2 Gambaran Umum Kota Palangkaraya	45
4.1.3 Letak Geografis	47
4.1.4 Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangkaraya	49
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangkaraya	50
4.1.6 TPS3R.....	51
4.1.7 Pengangkutan Sampah dengan Truk <i>Dump</i>	55
4.1.8 Pengangkutan Sampah dengan Truk Armroll	57
4.1.9 Rute Pengangkutan Sampah	59
4.2 Uraian Temuan Penelitian	61
4.2.1 Efektivitas Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Dikecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya.....	61
4.2.2 Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan	

Hidup di Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya	71
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	78
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	78
5.1.1 Efektivitas Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya	78
5.1.2 Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya	89
BAB VI PENUTUP	95
PENUTUP.....	95
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Luas Kota Palangkaraya.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Timbunan Sampah di Kota Palangkaraya Tahun 2019-202.....	5
Tabel 1. 3 Data Jenis dan Jumlah Bak Sampah di Jekan Raya 2021-2023.....	6
Tabel 1. 4 Jumlah: Armada Angkut Dinas Kebersihan Jekan Raya	7
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Pengelolaan Sampah Pada TPS3R Merdeka Kota Palangka Raya	53
Tabel 4. 2 Jarak dan Waktu TPS ke TPA.....	59
Tabel 4. 3 Matrix Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup Dikecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya.....	70
Tabel 4. 4 Matrix Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kecamatan Jekan Raya Kota Palangkaraya	77
Tabel 5. 1 Matrix Analisis Pembahasan Hasil Penelitian Menggunakan Indikator Efektivitas dari Siagian (1982).....	88
Tabel 5. 2 Matrix Faktor Penghambat Pengelolaan Sampah oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kecamatan Jekan Raya Kota Palangka Raya	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Salah Satu TPS Jalan Hiu Putih 12 Kecamatan Jekan Raya	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Bagan Analisis Data.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya	50
Gambar 4. 2 TPS3R Merdeka.....	51
Gambar 4. 3 Pola Pengangkutan Sampah HCS	56
Gambar 4. 4 Truk Arm Roll.....	58