

TESIS

**DINAMIKA ORGANISASI DAN PRODUKTIVITAS SUMBER
DAYA MANUSIA PASCA PENERAPAN PERATURAN WALI
KOTA NOMOR 5 TAHUN 2023 DI SEKRETARIAT DPRD
KOTA BANJARBARU**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Magister Ilmu Pemerintahan

Oleh :

ASMARABIA

NIM. 2320421320006



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Asmarabia, SP lahir di Pagatan, Kabupaten Tanah Bumbu, pada hari Jumat, 8 Februari 1980, merupakan anak ketiga dari lima bersaudara yang dilahirkan oleh pasangan **A. Sharkawi** dan **Sa'adah (Alm)**. Penulis adalah istri dari **Achmad Purwanto, ST, M.Sos**, serta ibu dari dua puteri, yaitu **Naila Hanun** dan **Naira Hanifa**, serta seorang putera, **Najwan Hawari**.

Pendidikan formal penulis dimulai dari SDN Pasar Baru 1 Pagatan, kemudian melanjutkan studi di MTS Al-Falah Pagatan, dan menuntaskan pendidikan menengah di SMUN 1 Kusan Hilir Pagatan. Pada tahun 2003, penulis berhasil meraih gelar Sarjana di Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat.

Saat ini, penulis menjabat sebagai Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Pemerintah Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan. Penulis pertama kali ditempatkan di Kecamatan Landasan Ulin pada tahun 2005 hingga 2021, dan pada periode 2016 hingga 2021, dipercaya untuk menjabat sebagai Kepala Subbagian Perencanaan Keuangan di Kecamatan tersebut. Selanjutnya, pada periode 2021 hingga 2022, penulis mengemban tugas sebagai Kasubbag Anggaran dan Verifikasi di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru. Sejak tahun 2023 hingga saat ini, penulis dipercaya untuk memimpin Subbagian Tata Usaha dan Kepegawaian di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru.

Dengan semangat yang tinggi dan dukungan penuh dari Pemerintah Kota Banjarbaru, khususnya Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru, penulis berhasil menyelesaikan program studi dan penyusunan tesis ini pada tanggal 3 Januari 2025 sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan. Semoga hasil karya ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi Pemerintah Kabupaten Berau dan dunia pendidikan, serta menjadi sumbangan berharga dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pengelolaan pemerintahan.

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Dinamika Organisasi dan Produktivitas Sumber Daya Manusia Pasca Penerapan Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023 di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru

Nama : Asmarabia

NIM : 2320421320006

Disetujui :

Komisi Penguji

Penguji I



Budi Kristanto, S.IP, M.Si, Ph.D
NIP. 197909022003121001

Penguji II



Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D
NIP. 196501011990031008

Penguji III



Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Diketahui :

Koordinator Prodi
Magister Ilmu Pemerintahan,



Dr. H. Samududdin M., S.IP, M.Si
NIP. 19721227199006041003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Prof. Dr. H. Budi Suryaadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



ASMARABIA

NIM. 2320421320006



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

SERTIFIKAT PLAGIASI

Nomor: 002/PLAG-MIP/III/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

ASMARABIA

NIM. 2320421320006

Judul Tesis:

**"Dinamika Organisasi Dan Produktivitas Sumber Daya Manusia Pasca Penerapan Peraturan Wali
Kota Nomor 5 Tahun 2023 Di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru"**

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$ dan dinyatakan bebas plagiasi

Banjarmasin, 21 Januari 2025

**Koordinator Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan,**



**Dr. Samahuddin, S.IP., M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003**

ABSTRAK

Asmarabia, 2025, Dinamika Organisasi dan Produktivitas Sumber Daya Manusia Pasca Penerapan Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023 di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru. Pembimbing : Budi Kristanto.

Sebelum diberlakukannya Peraturan Wali Kota Banjarbaru Nomor 5 Tahun 2023, Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru menghadapi berbagai tantangan terkait penurunan kinerja organisasi (Kaplan & Norton, 1992). Pengelolaan tugas yang tidak efisien, pemanfaatan sumber daya yang kurang optimal, serta kebijakan manajemen sumber daya manusia yang tidak jelas merupakan penyebab utama penurunan produktivitas (Pressman & Wildavsky, 1973). Hal ini terlihat dari rendahnya efisiensi operasional, lambatnya proses kerja, serta rendahnya motivasi dan keterampilan karyawan (Armstrong, 2006).

Penelitian ini bertujuan untuk menelaah dampak penerapan Peraturan Nomor 5 Tahun 2023 yang dikeluarkan oleh Wali Kota terhadap kinerja Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru, dengan fokus khusus pada produktivitas sumber daya manusia. Peraturan ini diharapkan dapat memperbaiki pengelolaan sumber daya manusia yang sebelumnya dihadapkan pada penurunan produktivitas dan ketidakefisienan operasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode evaluasi kebijakan, yang melibatkan wawancara mendalam, observasi lapangan, dan analisis dokumen untuk menggali dampak dari penerapan peraturan tersebut.

Dalam penelitian ini, Teori Implementasi Kebijakan oleh Pressman dan Wildavsky (1973) digunakan untuk menganalisis hambatan dalam implementasi peraturan dan evaluasi terhadap keberhasilan kebijakan dalam konteks koordinasi antara aktor terkait. Selain itu, Teori *Balanced Scorecard* oleh Kaplan & Norton (1992) diterapkan untuk mengukur kinerja organisasi dalam empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran serta pertumbuhan. Teori ini sangat relevan untuk mengevaluasi perubahan yang terjadi di Sekretariat DPRD, baik dalam hal efisiensi operasional maupun dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023 berhasil meningkatkan efisiensi pengelolaan sumber daya manusia, dengan pembagian tugas yang lebih jelas, koordinasi yang lebih baik antar unit kerja, serta pemanfaatan sumber daya yang lebih optimal. Meskipun demikian, tantangan dalam hal resistensi terhadap perubahan, pelatihan pegawai, dan adopsi teknologi masih ada. Penelitian ini merekomendasikan mengeksplorasi faktor eksternal yang memengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan, seperti dinamika politik lokal.

Kata Kunci: *Manajemen Sumber Daya Manusia, Balanced Scorecard, Kebijakan Publik, Produktivitas, Sekretariat DPRD*

ABSTRACT

Asmarabia, 2025, *Organizational Dynamics and Human Resource Productivity Post-Implementation of Mayor Regulation Number 5 of 2023 in the Secretariat of the Regional People's Representative Council (DPRD) of Banjarbaru City*
Supervisor: Budi Kristanto.

Before the enactment of Mayor Regulation Number 5 of 2023, the Secretariat of the Banjarbaru City DPRD faced various challenges related to organizational performance decline (Kaplan & Norton, 1992). Inefficient task management, suboptimal resource utilization, and unclear human resource management policies were the primary causes of reduced productivity (Pressman & Wildavsky, 1973). This was evident from low operational efficiency, slow work processes, and inadequate employee motivation and skills (Armstrong, 2006).

This study aims to examine the impact of the implementation of Mayor Regulation Number 5 of 2023 on the performance of the Banjarbaru City DPRD Secretariat, with a specific focus on human resource productivity. The regulation is expected to improve human resource management previously plagued by productivity decline and operational inefficiencies. The research employs a descriptive qualitative approach using policy evaluation methods, including in-depth interviews, field observations, and document analysis, to explore the effects of implementing the regulation.

In this study, Pressman and Wildavsky's (1973) Policy Implementation Theory is utilized to analyze barriers to the regulation's implementation and to evaluate policy success in the context of coordination among stakeholders. Additionally, the Balanced Scorecard Theory by Kaplan & Norton (1992) is applied to measure organizational performance across four perspectives: financial, customer, internal processes, and learning and growth. This theory is highly relevant for evaluating changes within the DPRD Secretariat, both in operational efficiency and human resource management.

The findings reveal that the implementation of Mayor Regulation Number 5 of 2023 has successfully improved human resource management efficiency, with clearer task distribution, better coordination among work units, and more optimal resource utilization. However, challenges such as resistance to change, employee training, and technology adoption persist. This study recommends exploring external factors influencing the success of policy implementation, such as local political dynamics.

Keywords: *Human Resource Management, Balanced Scorecard, Public Policy, Productivity, DPRD Secretariat.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Dinamika Organisasi dan Produktivitas Sumber Daya Manusia Pasca Penerapan Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023 di Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru”. Penulisan tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan pemikiran, data, doa, bimbingan, serta arahan yang sangat berarti bagi penulis.

Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang setulus-tulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biatmoko, M.Si., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dr. Samahuddin Muharram, S.IP, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Budi Kristanto, S.IP., M.Si., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan banyak masukan serta saran yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.

6. Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D, dan Dr. Gazali Rahman, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan koreksi selama penyusunan tesis ini.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, khususnya pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan motivasi selama masa perkuliahan.
8. Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru, yang telah memberikan dukungan berupa data dan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas kerja sama dan kontribusi yang diberikan selama proses pengumpulan data.
9. Achmad Purwanto, S.T, M.Sos., suami tercinta yang dengan tulus memberikan semangat dan pengertian selama proses penulisan. Naila Hanun, Naira Hanifa dan Najwan Hawari anak-anak tersayang yang begitu pengertian atas keterbatasan waktu bersama selama proses penulisan tesis ini.
10. Rekan-rekan Magister Ilmu Pemerintahan Angkatan Tahun 2023 yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta dukungan selama masa penulisan. Kebersamaan dan kontribusi kalian tidak akan pernah terlupakan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan pahala yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa hasil karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi semua pihak yang membacanya, serta menjadi sumbangan ilmu yang bermanfaat bagi perkembangan bidang ilmu pemerintahan.

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ii
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	16
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.2.1 Kinerja Sekretariat DPRD dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	20
2.2.2 Teori dan Kerangka Konseptual yang Digunakan dalam Penelitian Kinerja Sekretariat DPRD	28
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Sekretariat DPRD	30
2.3 Tinjauan Teoritis	33
2.3.1 Teori Implementasi Kebijakan	33
2.3.2 Teori Balanced Scorecard	37
2.4 Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Tipe Penelitian.....	44
3.3 Lokasi Penelitian	45
3.5 Informan Penelitian	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	48

3.7 Teknik Analisis Data	50
BAB IV	
GAMBARAN UMUM.....	51
4.1 Deskripsi Umum Kota Banjarbaru	51
4.1.1 Aspek Geografi dan Demografi.....	51
4.1.2 Aspek Kesejahteraan Masyarakat.....	55
4.1.3 Aspek Pelayanan Umum	62
4.1.4 Fasilitas Wilayah/Infrastruktur	64
4.2 Sejarah dan Latar Belakang Pemerintahan Kota Banjarbaru.....	69
4.2.1 Sejarah Singkat Kota Banjarbaru	69
4.2.2 Gambaran Umum Struktur Pemerintahan Kota Banjarbaru	71
4.3 Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kota Banjarbaru.....	75
4.3.1 Tugas Pokok dan Fungsi.....	75
4.3.2 Uraian Tugas pada Struktur Organisasi.....	78
4.3.3 Keadaan Pegawai.....	85
4.4 Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023.....	88
4.5 Kondisi Sosial Politik pada Sekretariat DPRD	91
4.6 Relevansi Lokasi dengan Penelitian.....	98
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	102
5.1 Hasil Penelitian.....	102
5.1.1 Wawancara Mendalam	104
1. Perubahan Alokasi Anggaran	104
2. Tingkat Kepuasan Anggota DPRD.....	105
3. Efisiensi Proses Kerja.....	106
4. Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan.....	108
5. Komunikasi Kebijakan	109
6. Sumber Daya Manusia.....	110
7. Kerja Sama Antarbagian.....	112
8. Hambatan Implementasi	114
5.1.2 Hasil Observasi	115
1. Hasil Observasi Langsung	115
5.1.3 Hasil Telaahan Dokumentasi.....	119
1. Peraturan Wali Kota Nomor 5 Tahun 2023.....	120
2. Laporan Kinerja Sekretariat DPRD: Tingkat Kepuasan DPRD	125
3. Anggaran dan Alokasi Sumber Daya	131
4. Perbandingan dengan Kebijakan Sebelumnya	135
5. Dokumen Sosialisasi dan Diseminasi Kebijakan	137

6.	Tantangan dalam Implementasi Kebijakan	138
5.2	Pembahasan	139
5.2.1	Kesimpulan Hasil Wawancara.....	139
5.2.2	Kesimpulan Hasil Observasi	141
5.2.3	Kesimpulan dari Analisis Dokumentasi	143
BAB VI	PENUTUP	155
6.1	Kesimpulan.....	155
6.2	Saran.....	156
	DAFTAR PUSTAKA	159
	LAMPIRAN	162

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kecamatan/Kelurahan di Kota Banjarbaru dan Luasnya	53
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk per Kecamatan Tahun 2018-2022.....	55