

TESIS

PENGARUH BUDAYA SEKOLAH, *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU TK DI KECAMATAN PULAU LAUT UTARA KABUPATEN KOTABARU

SUPARMi
NIM. 2420111720016



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**PENGARUH BUDAYA SEKOLAH, *WORK LIFE*
BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
GURU TK DI KECAMATAN PULAU LAUT UTARA
KABUPATEN KOTABARU**

**SUPARMY
NIM. 2420111720016**

**TESIS
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pada
Program Studi Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI
PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

HALAMAN PENGESAHAN
NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI
OLEH



PEMBIMBING I : Dr.H. Metroyadi, S.H.,M.Pd

NIP. 195912151987031017



PEMBIMBING II : Dr. Noorhapizah, S.T.,M.Pd

NIP. 197212152002122001

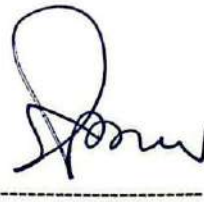
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Suparmi
NIM : 2420111720016
Disetujui pada tanggal : 22 Juni 2026

Oleh Dewan Penguji

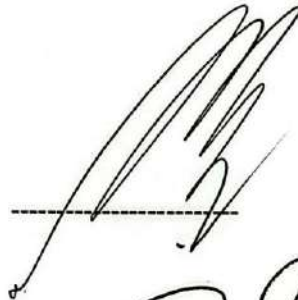
1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd. Ph.D
NIP. 196001101986032001

Ketua



2. Dr. H. Metroyadi, S.H., M.Pd.
NIP. 195912151987031017

Penguji I



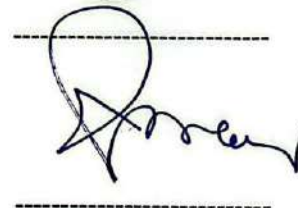
3. Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd.
NIP. 197212152002122001

Penguji II



4. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd. Ph.D
NIP. 196001101986032001

Penguji III



Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Administrasi Pendidikan Program Magister

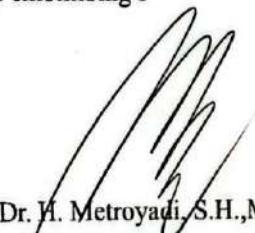
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd. Ph.D
NIP. 196001101986032001

**PENGARUH BUDAYA SEKOLAH, WORK LIFE BALACE, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATINAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) GURU TK DI KECAMATAN PULAU LAUT UTARA
KABUPATEN KOTABARU**

Nama : Suparmi
NIM : 242011172016

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Dr. H. Metroyadi, S.H., M.Pd
NIP. 195912151987031017

Pembimbing II



Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd.
NIP. 197212152002122001

Diketahui,

Ketua Program Studi

Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd.Ph.D
NIP. 196001101986032001

Direktur Program PascaSarjana



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suparmi
NIM : 2420111720016
Tempat Tanggal Lahir : Karanganyar, 01 Desember 1980
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul “ **Pengaruh Budaya Sekolah, Work Life Balance, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru TK Di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru**” beserta seluruh isi dan kelengkapannya Adalah benar hasil karya tulisan saya, terkecuali kutipan kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Kotabaru, Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Suparmi

NIM. 2420111720016

ABSTRAK

Suparmi. 2026. Pengaruh Budaya Sekolah, *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru. Tesis. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: (1) Dr. H. Metroyadi, S.H., M.Pd. (2) Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd.

Kata Kunci: Budaya Sekolah, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Mutu PAUD di Kecamatan Pulau Laut Utara sangat bergantung pada *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru TK sebagai penggerak efektivitas sekolah di tengah keterbatasan wilayah. Namun, OCB guru di sana belum optimal akibat beratnya tantangan *work-life balance* seluruh guru perempuan yang memikul peran ganda (domestik dan profesional). Penelitian ini penting untuk menganalisis bagaimana sinergi Budaya Sekolah, *Work Life Balance*, dan Kepuasan Kerja (variabel *intervening*) dapat meningkatkan OCB guru demi mengakselerasi kualitas pendidikan anak usia dini setempat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif yang diformulasikan ke dalam model analisis jalur (path analysis). Populasi penelitian ini melibatkan guru-guru dari 29 lembaga TK di Kecamatan Pulau Laut Utara dengan jumlah responden sebanyak 61 guru yang seluruhnya dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen kuesioner melalui media Google Form yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif menggunakan sistem penilaian skala terbalik, uji asumsi klasik (normalitas dan linearitas), serta analisis regresi linier berganda dan analisis jalur memanfaatkan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kondisi empiris budaya sekolah dengan kategori tinggi, *work life balance* dengan kategori sedang, kepuasan kerja dengan kategori sedang, dan *Organizational Citizenship Behavior* guru di sekolah tersebut berada pada kategori sedang pula; (2) Ada pengaruh langsung yang positif dan signifikan dari budaya sekolah terhadap OCB guru (Beta 0,263; t-Statistic 2,412; p-value 0,019); (3) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari *work-life balance* terhadap OCB guru (Beta 0,242; t-Statistic 2,452; p-value 0,017); (4) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap OCB guru (Beta 0,422; t-Statistic 3,755; p-value 0,000); (5) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari budaya sekolah terhadap kepuasan kerja guru (Beta 0,498; t-Statistic 4,553; p-value 0,000); (6) Ada pengaruh langsung yang signifikan dari *work-life balance* terhadap kepuasan kerja guru (Beta 0,285; t-Statistic 2,603; p-value 0,012); (7) Ada pengaruh tidak langsung yang signifikan dari budaya sekolah terhadap OCB guru melalui kepuasan kerja (Beta pengaruh tidak langsung 0,210); (8) Ada pengaruh tidak langsung yang signifikan dari *work-life balance* terhadap OCB guru melalui kepuasan kerja (Beta pengaruh tidak langsung 0,120).

Maka dapat disimpulkan bahwa budaya sekolah berkategori tinggi, sedangkan *work-life balance*, kepuasan kerja, dan OCB guru berkategori sedang. Budaya sekolah dan *work-life balance* berpengaruh langsung maupun tidak langsung terhadap OCB guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru, dengan kepuasan kerja bertindak sebagai variabel mediator.

ABSTRACT

Suparmi. 2026. *The Influence of School Culture, Work-Life Balance, and Job Satisfaction on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Kindergarten Teachers in Pulau Laut Utara District, Kotabaru Regency*. Thesis. Master's Program in Educational Administration, Universitas Lambung Mangkurat. Advisors: (1) Dr. H. Metroyadi, S.H., M.Pd. (2) Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd.

Keywords: School Culture, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

The quality of early childhood education in Pulau Laut Utara District relies heavily on kindergarten teachers' OCB to drive school effectiveness amidst regional constraints. However, teachers' OCB remains sub-optimal due to the severe work-life balance challenges faced by the all-female staff juggling dual roles. This study is crucial to analyze how the synergy of School Culture, Work-Life Balance, and Job Satisfaction (as an intervening variable) can enhance teachers' OCB to accelerate local educational quality.

The method used in this study is a correlational method with a quantitative approach formulated into a path analysis model. The research population involved teachers from 29 kindergarten institutions in Pulau Laut Utara District, with a total of 61 teachers serving as respondents, all of whom were included as research samples through total sampling technique. Data collection was conducted using questionnaire instruments via Google Form, which had been tested for validity and reliability. Data analysis techniques included descriptive analysis using an inverse scale scoring system, classical assumption tests (normality and linearity), as well as multiple linear regression analysis and path analysis utilizing SPSS software.

The results showed that: (1) Empirically, the school culture falls into the high category, while work-life balance, job satisfaction, and teachers' Organizational Citizenship Behavior (OCB) are at a moderate level. (2) There is a positive and significant direct effect of school culture on teachers' OCB (Beta 0.263; t-Statistic 2.412; p-value 0.019); (3) There is a significant direct effect of work-life balance on teachers' OCB (Beta 0.242; t-Statistic 2.452; p-value 0.017); (4) There is a significant direct effect of job satisfaction on teachers' OCB (Beta 0.422; t-Statistic 3.755; p-value 0.000); (5) There is a significant direct effect of school culture on teachers' job satisfaction (Beta 0.498; t-Statistic 4.553; p-value 0.000); (6) There is a significant direct effect of work-life balance on teachers' job satisfaction (Beta 0.285; t-Statistic 2.603; p-value 0.012); (7) There is a significant indirect effect of school culture on teachers' OCB through job satisfaction (indirect effect Beta 0.210); (8) There is a significant indirect effect of work-life balance on teachers' OCB through job satisfaction (indirect effect Beta 0.120).

Therefore, it can be concluded that school culture is in the high category, while work-life balance, job satisfaction, and teacher OCB are in the moderate category. School culture and work-life balance have both direct and indirect effects on the OCB of kindergarten teachers in Pulau Laut Utara District, Kotabaru Regency, with job satisfaction serving as a mediating variable.

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Suparmi lahir di Karanganyar pada tanggal 01 Desember 1980 sebagai putri pertama dari pasangan Tukimin dan Sutyem. Ia merupakan anak kedua dari 3 bersaudara. Pendidikan dasar ditempuh di SDN 4 Alastuwo dan diselesaikan pada tahun 1993. selanjutnya ia melanjutkan Pendidikan di SMPN 1 Tasikmadu hingga lulus tahun 1996, kemudian menempuh Pendidikan menengah atas di SMAN 1 Kebakkaramat selesai pada tahun 1999.

Ketertarikannya pada bidang pendidikan, khususnya bahasa Indonesia, mendorongnya untuk melanjutkan studi ke jenjang perguruan tinggi. Ia menempuh pendidikan di Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan program studi Pendidikan Sastra dan Bahasa Indonesia dan lulus tahun 2003. Selanjutnya untuk meningkatkan profesional pendidikan menempuh pendidikan Magister Administrasi Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan target kelulusan tahun 2026.

Suparmi, saat ini mengabdikan diri sebagai pengawas di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kotabaru. Dengan latar belakang akademik, pengalaman mengajar, kepala sekolah, pengawas sekolah yang dimiliki, ia berkomitmen untuk terus berkontribusi meningkatkan mutu pendidikan serta melaksanakan pengawasan pada satuan pendidikan agar satuan pendidikan lebih bermutu dan unggul.

KATA PENGANTAR

Segala Puji ke hadirat Tuhan yang maha kuasa atas Rahmat, Nikmat dan Pertolongan-Nya, sehingga dapat diselesaikannyatesis yang berjudul “Pengaruh Budaya Sekolah, *Work Life Balance* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru TK Di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru ”.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. H. Metroyadi, S.H., M.Pd dan Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd sebagai dosen pembimbing, karena penyusunan tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak terutama dosen pembimbing. Selain itu, ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Kepala Sekolah dan dewan guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
6. Kedua orang tua, saudara, dan keluarga yang telah memberikan segala bentuk dukungan demi terselesaikannya tesis ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu saling membantu dan saling mendoakan kelancaran dalam penyelesaian tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan balasan dan pahala yang berlipat ganda atas segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam rangka menyelesaikan studi ini. Aamiin. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia Pendidikan

Banjarmasin, 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING.....	v
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
1.5 Definisi Operasional	22

BAB II KAJIAN TEORI

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.1.1 Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
2.2 Budaya sekolah	31
2.2.1 Konsep <i>Budaya Sekolah</i>	31

2.2.2	Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	35
2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi	37
2.2.4	Penerapan Budaya Organisasi di Sekolah.....	39
2.3	<i>Work life balance</i>	40
2.3.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i>	40
2.3.2	Faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	42
2.3.3	Indikator <i>Work Life Balance</i>	45
2.4	Kepuasan kerja.....	51
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	51
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	52
2.4.3	Strategi dalam meningkatkan Kepuasan Kerja	54
2.4.4	Dimensi Kepuasan Kerja	54
2.4.5	Indikator Kepuasan Kerja	55
2.5	Kerangka Berpikir	55
2.6	Hipotesis Penelitian	63

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	65
3.2	Populasi dan Sampel	66
3.3	Instrumen Penelian	70
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.5	Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	73
3.6	Analisis Data	78
3.7	Pengujian Hipotesis.....	86

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum Responden.....	89
4.2	Hasil Penelitian	93

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Budaya sekolah, <i>work life balance</i> , kepuasan kerja dan <i>Organizational Citizenhip Behavior</i> (OCB) Guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru.	149
5.2	Pengaruh langsung budaya sekolah terhadap <i>Organizational Citizenhip Behavior</i> (OCB) Guru	157
5.3	Pengaruh langsung <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Organizational Citizenhip Behavior</i> (OCB) Guru	162

5.4 Pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Guru.	166
5.5 Pengaruh langsung budaya sekolah terhadap kepuasan kerja	169
5.6 Pengaruh langsung <i>Work Life Balance</i> terhadap kepuasan kerja ...	171
5.7 pengaruh Budaya Sekolah Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Guru Melalui Kepuasan Kerja	174
5.8 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Guru Melalui Kepuasan Kerja	177
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.	180
6.2 Saran.....	181
DAFTAR PUSATAKA	182
LAMPIRAN	173

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Data Populasi Guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara	67
3.2 Populasi dan Distribusi Sampel Penelitian.....	69
3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	61
3.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	73
3.5 Kategori Persentase Pencapaian	79
4.1 Karakteristik responden berdasarkan usia	89
4.2 Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian	91
4.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	92
4.4 Statistik Deskriptif Budaya Sekolah	93
4.5 Distribusi Frekuensi Budaya Sekolah	95
4.6 Distribusi Frekuensi Interval Budaya Sekolah	96
4.7 Rata-Rata Sub-Variabel Budaya Sekolah (X1)	96
4.8 Statistik Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	99
4.9 Distribusi Frekuensi <i>Work Life Balance</i>	101
4.10 Distribusi Frekuensi Interval <i>Work Life Balance</i>	102
4.11 Rata-Rata Sub-Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2).....	103
4.12 Statistik Deskriptif kepuasan kerja	108
4.13 Distribusi Frekuensi kepuasan kerja	109
4.14 Distribusi Frekuensi kepuasan kerja	110
4.15 Rata-Rata Sub-Variabel kepuasan kerja (Z).....	111
4.16 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	114
4.17 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	116
4.18 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
4.19 Rata-Rata Sub-Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
4.20 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	63
3.1 Diagram Hubungan Variabel X1, X2, Z dan Y	66
3.2 Model Struktur Variabel Penelitian.....	83
4.1 Distribusi responden berdasarkan usia	90
4.2 Distribusi responden berdasarkan status kepegawaian	91
4.3 Distribusi responden berdasarkan masa kerja	92
4.4 Histogram Budaya Sekolah (X1).....	93
4.5 Histogram <i>Work Life Balance</i> (X2)	100
4.6 Histogram kepuasan kerja (Z)	108
4.7 Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y).....	114
4.8 Hasil Uji Normalitas setiap variabel	122
4.9 Bagan Alur Budaya Sekolah dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	130
4.10 Bagan Alur Budaya Sekolah dan <i>Work Life Balance</i> melalui Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara.....	131
4.11 Model Analisis Jalur Budaya Sekolah dan <i>Work Life Balance</i> melalui Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara.....	132
4.12 Model Analisis Jalur Kepuasan kerja Budaya Sekolah dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara	135
4.13 Model Analisis Jalur Kepuasan kerja Budaya Sekolah dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) guru TK di Kecamatan Pulau Laut Utara	138