

TESIS
PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN TERHADAP PEMANFAATAN LAYANAN DAN
KEPUASAN MAHASISWA DI UPA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2)
pada Program Studi Magister Administrasi Publik



HIJJATIN MARDHATINA
NIM. 2420419320018

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

**PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN TERHADAP PEMANFAATAN LAYANAN DAN
KEPUASAN MAHASISWA DI UPB PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**HIJJATIN MARDHATINA
NIM. 2420419320018**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2) pada
Program Studi Magister Administrasi Publik

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

PENGESAHAN TESIS

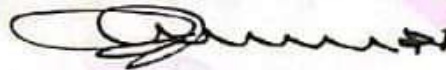
Judul Tesis : Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan
Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di
UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Hijjatin Mardhatina

NIM : 2420419320018

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,
Komisi Penguji



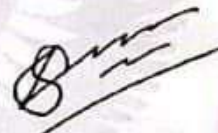
Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si

Ketua



Dr. Taharuddin, S.Sos., MM

Anggota



Dr. Muhammad Riduansyah Svafari, M.PA

Anggota

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

NIP. 197403072002121003



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si

NIP. 197104201999031001

Tahun Lulus: 2026

Tanggal Wisuda

RIWAYAT HIDUP PENELITI

Nama	: Hijjatin Mardhatina		
Tempat/Tanggal Lahir	: Kotabaru, 1 Maret 2002		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Agama	: Islam		
Status	: Belum Kawin		
Alamat	: Komp. Bumi Tabalong Damai Blok C No. 02 RT. 10 RW. 01 Kel. Mabu'un Kec. Murung Pudak Kab. Tabalong Provinsi Kalimantan Selatan 71571		
Pendidikan	: - SDN 1 Dirgahayu (2008 – 2014) - MTsN 1 Kotabaru (2014 – 2017) - MAN Insan Cendekia Tanah Laut (2017 – 2020) - S1 Universitas Lambung Mangkurat (2020 – 2024) - S2 Universitas Lambung Mangkurat (2024 – 2026)		
Nama Orang Tua	:		
a. Ayah	: Ahmad Barkati (Alm)		
b. Ibu	: Hj. Saniah		

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hijjatin Mardhatina
NIM : 2420419320018
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Mei 2026

Mahasiswa yang Bersangkutan,



Hijjatin Mardhatina

NIM. 2420419320018



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS
Nomor : 244/UN8.1.13/SP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Hijjatin Mardhatina
NIM : 2420419320018
Jurusan : Magister Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan
Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di
UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Genap 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 19 Mei 2026
Kepala Bagian Umum,



Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1398/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
2. Dr. Taharuddin, S.Sos., MM
3. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Untuk menguji **Sidang Akhir Tesis** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Hijjatin Mardhatina**
NIM : **2420419320018**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 26 Mei 2026

J a m : 09.00 WITA s/d selesai

T e m p a t : Ruang Sidang, Gd. Pascasajana ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Mei 2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

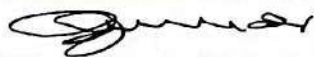
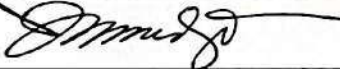
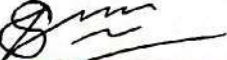
Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman:www.map.ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Selasa* tanggal *Dua Puluh Enam* bulan *Mei* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Enam* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *1398/UN8.1.13/KP.10.00/2026* jam *Sembilan Wita* yang berjudul *"Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat."* mahasiswa :

Nama : **Hijjatin Mardhatina**
NIM : **2420419320018**
Program : **Magister Administrasi Publik (MAP)**

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	85	
Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si		
Penguji	83	
Dr. Taharuddin, S.Sos., MM		
Penguji	85	
Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA		
Rerata		84,33

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Hijjatin Mardhatina
NIM. 2420419320018

Banjarmasin, 26 Mei 2026
Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

UPA BAHASA

CERTIFICATE

NO.203/UN8.16/BS/26

This is to certify that

HIJJATIN MARDHATINA

2420419320018

has taken the indicated parts of English Proficiency Test under secure conditions.

Form	Score
Listening Comprehension	50
Structure & Written Expression	48
Reading Comprehension & Vocabulary	48
Total Score	487



*This certificate will always be valid for ULM's Needs
(Thesis's Exam/Judicium/Graduation)*



Banjarmasin, May 5, 2026

Head,

Dr. Hj. Noor Eka Chandri, M.Pd

NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 071/UN8.4/MAP-PLAG/2026

DIBERIKAN KEPADA :

HIJJATIN MARDHATINA

JUDUL TESIS :

Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan
Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 29 Juni 2026
Koordinator Program Studi,


Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197403072002121003



LETTER OF ACCEPTANCE (LoA)

Nomor: 391/KJ/VI/2026

Editor in Chief *Kamara Journal (KJ)* dengan ini menyatakan bahwa:

Nama Penulis : Hijjatin Mardhatina¹✉, Asmu'i²

Instansi : Universitas Lambung Mangkurat

Telah mengirimkan artikel ilmiah dengan judul:

"PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP PEMANFAATAN LAYANAN DAN KEPUASAN MAHASISWA DI UPA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT"

Setelah melalui proses *review* oleh editor dan minimal dua *reviewer* internasional dengan sistem *double-blind review*, artikel tersebut dinyatakan: **DITERIMA (ACCEPTED)** untuk dipublikasikan pada: ***Kamara Journal (KJ)*** Volume 3 Nomor 4 2026. Jurnal akan dipublikasikan secara *online* pada laman: <https://indoscholarcenter.com/index.php/KJ/index>

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 26 Juni 2026

Hormat kami,
Editor in Chief



Muhammad Rizky, M.Ed

INTI International University of Malaysia

SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA

ABSTRAK

Hijjatin Mardhatina, 2420419320018. 2026. Tesis. Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat. Di Bawah Bimbingan Asmu'i.

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai implementasi kebijakan layanan perpustakaan, pemanfaatan layanan, dan tingkat kepuasan mahasiswa, sekaligus menguji pengaruh implementasi kebijakan layanan perpustakaan terhadap pemanfaatan layanan serta kepuasan mahasiswa di Unit Penunjang Akademik (UPA) Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat. Pendekatan kuantitatif eksplanatori digunakan untuk menjelaskan hubungan antarvariabel penelitian. Informasi penelitian dihimpun dari 100 mahasiswa yang pernah menggunakan layanan perpustakaan sebagai responden. Analisis data dilakukan melalui statistik deskriptif dan regresi linear sederhana. Temuan penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan layanan perpustakaan memperoleh kategori baik, pemanfaatan layanan memperoleh kategori sangat baik, sedangkan kepuasan mahasiswa termasuk dalam kategori puas. Selain itu, implementasi kebijakan tersebut berpengaruh positif dengan kategori kuat terhadap pemanfaatan layanan dan kepuasan mahasiswa. Temuan penelitian membuktikan bahwa semakin baik implementasi kebijakan layanan perpustakaan, maka semakin tinggi tingkat pemanfaatan layanan dan kepuasan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan. Dalam rangka meningkatkan pemanfaatan layanan dan kepuasan mahasiswa, implementasi kebijakan layanan perpustakaan perlu terus diperkuat melalui pengembangan layanan digital, peningkatan kualitas pelayanan, dan optimalisasi komunikasi layanan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Pemanfaatan Layanan, Kepuasan Mahasiswa.

ABSTRACT

Hijjatin Mardhatina, 2420419320018. 2026. Thesis. The Effect of Library Service Policy Implementation on Service Utilization and Student Satisfaction at the UPA Library of Lambung Mangkurat University. Supervised by Asmu'i.

Keywords: Policy Implementation, Service Utilization, Student Satisfaction.

This study aimed to examine the implementation of library service policies, service utilization, and student satisfaction, as well as to analyze the effect of library service policy implementation on service utilization and student satisfaction at the Academic Support Unit (UPA) Library of Lambung Mangkurat University. An explanatory quantitative approach was employed to investigate the relationships among the research variables. Data were collected from 100 students who had utilized the library services. The data were analyzed using descriptive statistics and simple linear regression. The findings revealed that the implementation of library service policies was at a good level, service utilization was at a very high level, and student satisfaction was at a satisfactory level. Furthermore, library service policy implementation had a positive and strong effect on both service utilization and student satisfaction. The results indicate that improvements in the implementation of library service policies are associated with higher levels of service utilization and student satisfaction. To further enhance service utilization and student satisfaction, the implementation of library service policies should be continuously strengthened through the development of digital services, improvements in service quality, and the optimization of service communication.

Banjarmasin, June 22, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 086/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dari judul Thesis:

“The Effect of Library Service Policy Implementation on Service Utilization and Student Satisfaction at the UPA Library of Lambung Mangkurat University”

yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Hijjatin Mardhatina
Nim : 2420419320018
Jurusan/Fakultas : Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, June 22, 2026

Kepala,



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan Terhadap Pemanfaatan Layanan dan Kepuasan Mahasiswa di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat”. Penelitian ini ditujukan sebagai pemenuhan syarat untuk mendapatkan gelar Strata Tingkat 2 (S2) pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penulisan tesis ini tentunya peneliti mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Namun, karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung, membimbing, dan mengarahkan sehingga kesulitan tersebut berhasil dilewati dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan masukan selama peneliti menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam pembuatan tesis.
6. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam pembuatan tesis.
7. Bapak Noer Komari, S.Si., M.Kes selaku Kepala UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
8. Pusat Layanan Pembiayaan Pendidikan Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah yang telah memberikan Beasiswa Unggulan 2024 kepada peneliti hingga menyelesaikan perkuliahan.
9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan semangat kepada peneliti.
11. Kepada teman-teman seperjuangan, teman-teman Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat angkatan 2024.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga tesis ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 26 Mei 2026

Peneliti

Hijjatin Mardhatina

NIM. 2420419320018

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoritis	18
2.2.1 Konsep Implementasi Kebijakan	18
2.2.2 Konsep Pemanfaatan layanan	23
2.2.3 Konsep Kepuasan Mahasiswa.....	27
2.2.4 Analisis Keterkaitan Antarvariabel Penelitian	31
2.3 Model Konseptual Penelitian	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan Penelitian	36
3.2 Tipe Penelitian.....	37
3.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian	37
3.3.1 Variabel Terikat (Dependen)	37

3.3.2	Variabel Bebas (Independen)	38
3.4	Lokasi Penelitian.....	41
3.5	Populasi.....	42
3.6	Sampel dan Teknik Sampling.....	43
3.7	Sumber Data.....	44
3.8	Teknik Pengumpulan Data	45
3.9	Pengolahan Data.....	46
3.9.1	Skala Pengukuran.....	46
3.9.2	Deskripsi Statistik	47
3.9.3	Uji Analisis Data	47
3.9.4	Uji Asumsi Klasik	49
3.9.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	50
3.9.6	Uji Hipotesis	51
BAB IV GAMBARAN UMUM.....		54
4.1	Sejarah UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.....	54
4.2	Visi dan Misi UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat	55
4.3	Struktur UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.....	56
4.4	Lokasi UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat	56
4.5	Layanan UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat	60
4.5.1	Jadwal Pelayanan	60
4.5.2	Layanan Sirkulasi.....	61
4.5.3	Layanan <i>General Building Digital Library</i>	64
4.5.4	Layanan Ruang Referensi, Koleksi Khusus, dan Koleksi Hibah..	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		72
5.1	Hasil Penelitian	72
5.1.1	Profil Responden.....	72

5.1.2	Statistik Deskriptif	77
5.1.3	Hasil Uji Analisis Data.....	91
5.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	93
5.1.5	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	100
5.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	101
5.2	Pembahasan.....	105
5.2.1	Implementasi Kebijakan Layanan Perpustakaan di UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat	105
5.2.2	Pemanfaatan Layanan Perpustakaan oleh Mahasiswa	106
5.2.3	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Perpustakaan	107
5.2.4	Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Pemanfaatan Layanan Perpustakaan.....	108
5.2.5	Pengaruh Implementasi Kebijakan terhadap Kepuasan Mahasiswa	109
5.3	Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI PENUTUP		112
6.1	Kesimpulan	112
6.2	Saran.....	113
6.2.1	Saran Praktis	113
6.2.2	Saran Akademis.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....		116
LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. 2 Indikator Variabel Implementasi Kebijakan (X)	22
Tabel 2. 3 Indikator Variabel Pemanfaatan Layanan (Y)	26
Tabel 2. 4 Indikator Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y).....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Alternatif Jawaban.....	46
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden	47
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 5. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 5. 2 Karakteristik Berdasarkan Fakultas	73
Tabel 5. 3 Karakteristik Berdasarkan Angkatan.....	74
Tabel 5. 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Layanan	75
Tabel 5. 5 Karakteristik Berdasarkan Intensitas Kunjungan.....	76
Tabel 5. 6 Persentase Jawaban Responden Pada Variabel Implementasi Kebijakan (X)	77
Tabel 5. 7 Persentase Jawaban Responden Pada Variabel Pemanfaatan Layanan (Y ₁).....	81
Tabel 5. 8 Persentase Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Mahasiswa (Y ₂).....	85
Tabel 5. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	90
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas	91
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas Model 1	94
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas Model 2	95
Tabel 5. 14 Hasil Uji Linearitas Model 1	97
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas Model 2	98
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Model 1	100
Tabel 5. 17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Model 2	101
Tabel 5. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t) Model 1	102
Tabel 5. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t) Model 2	102

Tabel 5. 20 Hasil Koefisien Determinasi Model 1	103
Tabel 5. 21 Hasil Koefisien Determinasi Model 2	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perpustakaan ULM Dalam Angka.....	2
Gambar 1. 2 Data Pengunjung Perpustakaan Tahun 2025	3
Gambar 1. 3 Kunjungan Pemustaka Enam Tahun Terakhir	4
Gambar 1. 4 Ulasan Mahasiswa Terhadap UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.....	5
Gambar 1. 5 Ulasan Mahasiswa Terhadap UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat.....	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian 1	33
Gambar 2. 2 Model Penelitian 2	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UPA Perpustakaan Universitas Lambung Mangkurat	56
Gambar 4. 2 Perpustakaan Pusat ULM Banjarmasin.....	57
Gambar 4. 3 Lokasi Perpustakaan Pusat ULM Banjarmasin.....	57
Gambar 4. 4 Perpustakaan Cabang ULM Banjarbaru.....	58
Gambar 4. 5 Lokasi Perpustakaan Cabang ULM Banjarbaru.....	58
Gambar 4. 6 <i>General Building Digital Library</i> ULM Banjarmasin	59
Gambar 4. 7 Lokasi <i>General Building Digital Library</i> ULM Banjarmasin	59
Gambar 4. 8 Mengisi daftar kehadiran.....	60
Gambar 4. 9 Penitipan barang kepada petugas	61
Gambar 4. 10 Ruang Sirkulasi	62
Gambar 4. 11 KPK Corner.....	62
Gambar 4. 12 Ruang Diskusi DIGILIB	66
Gambar 4. 13 Peminjaman Komputer iMac	67
Gambar 4. 14 Tampilan Data Peminjaman Komputer iMac.....	67
Gambar 4. 15 Komputer untuk mengakses ULM <i>Electronic Book Library</i>	68
Gambar 4. 16 Tampilan ULM <i>Electronic Book Library</i>	69
Gambar 4. 17 Ruang Koleksi Referensi.....	70
Gambar 4. 18 Ruang Koleksi Khusus	70
Gambar 4. 19 Ruang Koleksi Khusus	71
Gambar 4. 20 Ruang Koleksi Khusus	71

Gambar 5. 1 Grafik Normalitas P-Plot Model 1	95
Gambar 5. 2 Grafik Normalitas P-Plot Model 2	96
Gambar 5. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1	99
Gambar 5. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2	99
Gambar 5. 5 Model Akhir Penelitian 1	104
Gambar 5. 6 Model Akhir Penelitian 2	105