

SKRIPSI

ANALISIS KEBUTUHAN *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MAHASISWA MAGANG SERTA KAITANNYA DENGAN KESIAPAN KERJA (STUDI PADA MAHASISWA ADMINISTRASI BISNIS FISIP UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Jurusan Administrasi Bisnis

Oleh :

ANGELI PUTRI

NIM: 2210412220019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KEBUTUHAN *SOFT SKILL* DAN *HARD SKILL* MAHASISWA
MAGANG SERTA KAITANNYA DENGAN KESIAPAN KERJA (STUDI PADA
MAHASISWA ADMINISTRASI BISNIS FISIP UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT

A. Nama Mahasiswa : Angeli Putri
NIM : 2210412220019

B. Telah disetujui, lulus, dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.
NIP.197606132006041001

[.....]

b. Penguji I

Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB.
NIP.197604132000121002

[.....]

c. Penguji II

M. Hasanur Arifin, S.Sos., MM.
NIP.197604142001121003

[.....]

Banjarmasin, 23 Juli 2026

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB.
NIP. 197511052001122001

Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.
NIP. 197606132006041001



Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM

Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 26 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1962/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 17 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Angeli Putri
NIM : 2210412220016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan *Soft Skill* dan *Hard Skill* Mahasiswa Magang serta Kaitannya dengan Kesiapan Kerja (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lambung Mangkurat)

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : (A) 83.3
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

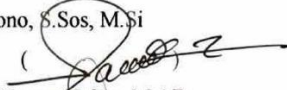
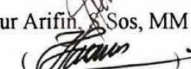
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 26 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Angeli Putri

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
()
3. Anggota : M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,


Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang mana atas berkah rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “Analisis Kebutuhan *Soft Skill* dan *Hard Skill* Mahasiswa Magang serta Kaitannya dengan Kesiapan Kerja (Studi Pada Mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lambung Mangkurat)”. Selesaiannya skripsi ini juga dibantu oleh beberapa pihak sehingga peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberi izin dan fasilitas selama penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan terkait izin yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB., selaku Ketua Jurusan dan Noor Hidayati, S.Sos, M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM yang memimpin Jurusan Administrasi Bisnis dan memberikan arahan serta saran terbaik kepada seluruh mahasiswa.
4. Dr. Maryono, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak pemikiran, arahan, masukan serta solusi dari permasalahan dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran.

5. Alm. Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikiran untuk membimbing penulisan skripsi ini.
6. Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos., MM., selaku Dosen Penguji II dan Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
8. Segenap Dosen Pengajar Jurusan Administrasi Bisnis beserta staf yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berguna selama perkuliahan berlangsung.
9. Informan-informan lain yang terlibat dalam penelitian.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan begitu, peneliti mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Banjarmasin, 23 Juli 2026



Angeli Putri

NIM. 2210412220019

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, serta kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

Mama tercinta, Mahmini. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak terhitung. Mama adalah tempat pertama penulis belajar tentang ketulusan, kesabaran, dan kekuatan. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga berada di titik ini tidak terlepas dari dukungan dan perjuangan Mama. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya rasa terima kasih dan cinta penulis untuk Mama.

Abah tersayang, Budi Setiawan. Terima kasih atas segala kerja keras, nasihat, dan tanggung jawab yang telah diberikan selama ini. Kehadiran Abah menjadi sumber motivasi bagi penulis untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik. Setiap pelajaran hidup yang Abah berikan akan selalu menjadi bekal berharga dalam perjalanan penulis di masa yang akan datang.

Keluarga besar penulis. Terima kasih atas perhatian, dukungan, doa, serta semangat yang selalu diberikan. Kehangatan keluarga menjadi tempat penulis kembali ketika merasa lelah dan menjadi alasan untuk terus bangkit dalam menyelesaikan setiap proses yang dilalui.

Deviena Septiara Asy'syifa Firdausy dan Devica Ramadhani, serta Sanak Alinea, terima kasih atas bantuan, tawa, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan. Banyak kenangan, pelajaran, dan pengalaman yang menjadi bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Seluruh dosen yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, arahan, kritik, saran, serta kesempatan belajar yang telah diberikan kepada penulis. Setiap masukan yang diberikan menjadi bagian penting dalam penyelesaian karya ini.

Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak rasa lelah, keraguan, dan hambatan yang harus dihadapi. Semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik di masa depan. Banggalah pada diri sendiri, karena berhasil sampai di titik ini bukanlah hal yang mudah.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Angeli Putri

NIM 2210412220019

ABSTRAK

Angeli Putri, 2210412220019, 2026, Analisis Kebutuhan *Soft Skill* dan *Hard Skill* Mahasiswa Magang serta Kaitannya dengan Kesiapan Kerja (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lambung Mangkurat), di bawah bimbingan: Maryono.

Tingginya angka pengangguran lulusan perguruan tinggi serta fenomena *skill mismatch* menunjukkan adanya kesenjangan antara kompetensi lulusan dan kebutuhan dunia kerja. Penguasaan *soft skill* dan *hard skill* yang seimbang menjadi faktor penting dalam membentuk kesiapan kerja. Namun, kajian mengenai kebutuhan kedua kompetensi tersebut berdasarkan pengalaman magang mahasiswa masih terbatas, khususnya pada mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Informan penelitian terdiri atas Ketua Jurusan Administrasi Bisnis, dua pembimbing dari perusahaan mitra magang, dan empat mahasiswa yang telah menyelesaikan program magang. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman (2014). Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan *soft skill* mahasiswa magang meliputi kemampuan komunikasi, adaptasi, kerja sama tim, ketahanan mental, etika kerja, dan manajemen prioritas. Adapun kebutuhan *hard skill* mencakup kemampuan administrasi dan pengelolaan data, penguasaan Microsoft Excel dan perangkat lunak perkantoran, penguasaan sistem operasional perusahaan, kemampuan analisis data, serta ketelitian administratif. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *soft skill* dan *hard skill* saling melengkapi dalam membentuk kesiapan kerja mahasiswa. Program magang turut mendukung pengembangan komponen CareerEDGE Model yang berkontribusi terhadap kesiapan kerja mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP Universitas Lambung Mangkurat.

Kata Kunci: *soft skill*, *hard skill*, magang, kesiapan kerja, administrasi bisnis.

ABSTRACT

Angeli Putri, 2210412220019, 2026, Analysis of Soft Skill and Hard Skill Needs of Internship Students and Their Relationship with Work Readiness (Study on Business Administration Students of FISIP, Universitas Lambung Mangkurat), under the guidance of: Maryono.

The high unemployment rate among university graduates and the persistence of skill mismatch indicate a gap between graduates' competencies and labor market demands. A balanced mastery of soft skills and hard skills is essential in developing work readiness. However, studies examining these competency needs based on students' internship experiences remain limited, particularly among Business Administration students at FISIP, Universitas Lambung Mangkurat.

This study employed a descriptive qualitative approach. The informants consisted of the Head of the Business Administration Department, two supervisors from internship partner companies, and four students who had completed internship programs. Data were collected through interviews, observation, and documentation, and analyzed using the Miles and Huberman (2014) model. Data validity was ensured through source and technique triangulation.

The results showed that the required soft skills include communication, adaptability, teamwork, mental resilience, work ethics, and priority management. Meanwhile, the required hard skills include administrative and data management skills, proficiency in Microsoft Excel and office software, mastery of company operational systems, data analysis skills, and administrative accuracy. The study shows that soft skills and hard skills complement each other in shaping students' work readiness. Internship programs also support the development of CareerEDGE Model components, which contribute to the work readiness of Business Administration students at FISIP, Universitas Lambung Mangkurat.

Keywords: soft skills, hard skills, internship, work readiness, business administration.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kesiapan Kerja (<i>Work Readiness</i>)	10
2.1.2 <i>Soft Skill</i>	19
2.1.3 <i>Hard Skill</i>	28
2.1.4 Magang	37
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Lokasi Penelitian	49

3.4 Kehadiran Peneliti	50
3.5 Fokus Penelitian	51
3.6 Informan Kunci	52
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
3.9 Pengujian Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN	61
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
4.1.1 Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM.....	61
4.1.2 Program Magang Mahasiswa Administrasi Bisnis FISIP ULM	64
4.2 Kebutuhan <i>Soft Skill</i> Mahasiswa Magang Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM	67
4.2.1 Kemampuan Komunikasi	67
4.2.2 Kemampuan Adaptasi.....	71
4.2.3 Kemampuan Kerja Sama Tim.....	75
4.2.4 Ketahanan Mental.....	78
4.2.5 Etika Kerja.....	82
4.2.6 Manajemen Prioritas.....	85
4.3 Kebutuhan <i>Hard Skill</i> Mahasiswa Magang Administrasi Bisnis FISIP ULM	88
4.3.1 Administrasi dan Pengelolaan Data.....	89
4.3.2 Microsoft Excel dan Software Perkantoran.....	93
4.3.3 Penguasaan Sistem Operasional Perusahaan	97
4.3.4 Kemampuan Analisis Data	101
4.3.5 Ketelitian Administratif.....	104
4.4 Kaitan <i>Soft Skill</i> dan <i>Hard Skill</i> dengan Kesiapan Kerja Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM	107
4.4.1 <i>Career Development Learning</i>	109
4.4.2 <i>Experience (Work and Life Experience)</i>	112
4.4.3 <i>Degree Subject Knowledge, Understanding and Skills</i>	116

4.4.4	<i>Generic Skills</i>	119
4.4.5	<i>Emotional Intelligence</i>	122
BAB V	PEMBAHASAN	126
5.1	Pembahasan	126
5.1.1	Program Magang sebagai Sarana Pembentukan Kesiapan Kerja Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM	126
5.1.2	Analisis Kebutuhan <i>Soft Skill</i> Mahasiswa Magang Administrasi Bisnis FISIP ULM.....	130
5.1.3	Analisis Kebutuhan <i>Hard Skill</i> Mahasiswa Magang Administrasi Bisnis FISIP ULM.....	133
5.1.4	Analisis Keterkaitan <i>Soft Skill</i> dan <i>Hard Skill</i> terhadap Kesiapan Kerja.....	139
5.2	Keterbatasan Penelitian	144
BAB VI	PENUTUP	146
6.1	Kesimpulan.....	146
6.2	Saran	148
6.2.1	Saran Akademis	148
6.2.2	Saran Praktis	149
	DAFTAR PUSTAKA.....	152
	LAMPIRAN.....	157
	BIODATA PENELITI.....	190

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 3.1	Daftar Informan Kunci Penelitian	53
Tabel 5.1	Keterkaitan Hard Skill dengan Mata Kuliah Administrasi Bisnis	134

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Jumlah Mahasiswa Magang Jurusan Administrasi Bisnis	3
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian	47
Gambar 3.1	Model Analisis Data	56
Gambar 3.2	Triangulasi Sumber	59
Gambar 3.3	Triangulasi Teknik	59
Gambar 4.1	Wawancara Bersama Ketua Jurusan Administrasi Bisnis FISIP ULM	63
Gambar 4.2	Mahasiswa Magang Melakukan Komunikasi dengan Klien di Wetland Square	70
Gambar 4.3	Mahasiswa Magang Mempelajari Sistem Operasional Perusahaan	73
Gambar 4.4	Mahasiswa Magang Berkoordinasi dengan Tim Kerja	77
Gambar 4.5	Mahasiswa Magang Berinteraksi dengan Pembimbing	84
Gambar 4.6	Mahasiswa Mengelola Dokumen dan Administrasi	92
Gambar 4.7	Penggunaan Microsoft Excel dan <i>Software</i> Perkantoran	97
Gambar 4.8	Wawancara bersama Pembimbing Magang Wetland Square	110
Gambar 5.1	Konseptual Program Magang sebagai Sarana Pembentukan Kesiapan Kerja	130
Gambar 5.2	Kerangka Konseptual Keterkaitan Temuan <i>Soft Skill</i>	139
Gambar 5.3	Kerangka Konseptual Keterkaitan Temuan <i>Hard Skill</i>	144
Gambar 5.4	Kerangka Konseptual Keterkaitan <i>Soft Skill</i> , <i>Hard Skill</i> , dan Kesiapan Kerja Mahasiswa Magang Administrasi Bisnis FISIP ULM	145

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Dokumentasi Penelitian	158
Lampiran 2	Surat Tugas Penelitian	161
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	162
Lampiran 4	Data Informan Kunci	163
Lampiran 5	Transkrip Wawancara	164
Lampiran 6	Sertifikat Plagiasi	189
Lampiran 7	Biodata Peneliti	190