

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI LAYANAN UNIT PELAKSANA TEKNIS  
DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD  
PPA) DALAM PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP  
PEREMPUAN DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Jurusan Administrasi Publik**



**Erma Aulia**  
**NIM. 2210411120023**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI LAYANAN UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH  
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPTD PPA) DALAM  
PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP PEREMPUAN DI KOTA  
BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa: **Erma Aulia** NIM. 2210411120023  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 13 Maret 2026.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. H. Muhammad Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.

NIP. 1977060120021210041

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc.

NIP. 198210022005012002

c. Anggota

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP.

NIP. 197912262003122001

Banjarmasin, 13 Maret 2026

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197506161999032002





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jum'at tanggal Tiga Belas bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 151 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 9 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Erma Aulia  
NIM : 2210411120023  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Unit Pelaksana Teknis Daerah  
Perlindungan Perempuan Dan Anak (UPTD PPA)  
Dalam Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan  
Di Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM  
Waktu Ujian : 08.00 wita s/d selesai  
Nilai : 83 (4)  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 13 Maret 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Erma Aulia


1. Ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

(  )

2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

(  )

3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP

(  )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

  
Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 19750616199032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erma Aulia  
Tempat/Tanggal Lahir : Hulu Sungai Tengah, 22 November 2003  
NIM : 2210411120023  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl, Raya Limpasu, RT.04 RW. 02, Kecamatan Limpasu  
Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Provinsi Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Maret 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Erma Aulia

NIM. 2210411120023

## ABSTRAK

**Erma Aulia, 2210411120023, 2026, Implementasi Layanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam dalam Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin.**  
Dibawah bimbingan M. Nur Iman Ridwan.

Layanan penanganan kekerasan terhadap perempuan yang diselenggarakan oleh Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) Kota Banjarmasin merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang bertujuan memberikan perlindungan dan penanganan terhadap korban kekerasan. Pelaksanaan layanan ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Pembentukan UPTD PPA, yang kemudian ditindaklanjuti di tingkat daerah melalui Peraturan Wali Kota Banjarmasin Nomor 105 Tahun 2021 tentang Pembentukan, Organisasi, dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarmasin. Dalam memberikan layanan penanganan kekerasan terhadap Perempuan, UPTD PPA Kota Banjarmasin menyediakan enam jenis layanan meliputi: (1) pengaduan masyarakat; (2) penjangkauan korban; (3) pengelolaan kasus; (4) penampungan sementara; (5) mediasi; dan (6) pendampingan korban.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi layanan UPTD PPA dalam menangani kekerasan terhadap perempuan di Kota Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Analisis penelitian dilakukan dengan model implementasi kebijakan dari Mazmanian dan Sabatier serta perspektif *street-level bureaucracy* dari Lipsky untuk melihat dinamika pelaksanaan layanan di tingkat pelaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan penanganan kekerasan terhadap perempuan di UPTD PPA Kota Banjarmasin telah dilaksanakan sesuai dengan regulasi kebijakan yang ditetapkan. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa hambatan, yaitu; (1) keterbatasan sumber daya manusia; (2) penolakan korban terhadap layanan lanjutan; (3) tekanan dan ancaman dari pihak pelaku/keluarga pelaku; serta (4) keterbatasan aksesibilitas layanan. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan tidak hanya dipengaruhi oleh aspek regulasi, tetapi juga oleh dinamika sosial serta kapasitas pelaksana di lapangan.

Penelitian ini merekomendasikan penguatan kapasitas sumber daya manusia, penguatan koordinasi dengan mitra kerja, serta peningkatan aksesibilitas layanan kepada masyarakat untuk mengoptimalkan pelaksanaan layanan penanganan kekerasan terhadap perempuan di UPTD PPA Kota Banjarmasin.

**Kata kunci:** implementasi kebijakan, UPTD PPA, kekerasan terhadap perempuan, layanan perlindungan perempuan

## **ABSTRACT**

***Erma Aulia, 2210411120023, 2026, Implementation of Services by the Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) in Handling Violence Against Women in Banjarmasin City. Under the guidance of M. Nur Iman Ridwan.***

*The services for handling violence against women provided by the Regional Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPTD PPA) of Banjarmasin City are a form of public service aimed at providing protection and care for victims of violence. The implementation of these services is based on Regulation of the Minister of Women's Empowerment and Child Protection Number 4 of 2018 concerning Guidelines for the Establishment of UPTD PPA, which was then followed up at the regional level through Banjarmasin Mayor Regulation Number 105 of 2021 concerning the Establishment, Organization, and Work Procedures of Regional Technical Implementation Units within the Banjarmasin City Government. In providing services for handling violence against women, the UPTD PPA of Banjarmasin City provides six types of services: (1) public complaints; (2) victim outreach; (3) case management; (4) temporary shelter; (5) mediation; and (6) victim assistance.*

*This study aims to analyze the implementation of UPTD PPA services in handling violence against women in Banjarmasin City. The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques through interviews and documentation. Data processing was conducted using the Miles and Huberman interactive model, comprising data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Research analysis was conducted using the policy implementation model by Mazmanian and Sabatier and the street-level bureaucracy perspective by Lipsky to examine the dynamics of service delivery at the implementing level.*

*The results indicate that the implementation of services for handling violence against women at the UPTD PPA (Empowerment and Child Protection Unit) in Banjarmasin City has been carried out in accordance with established policy regulations. However, several obstacles were encountered in its implementation, including: (1) limited human resources; (2) victims' refusal to accept follow-up services; (3) pressure and threats from perpetrators/their families; and (4) limited service accessibility. These findings indicate that policy implementation is influenced not only by regulatory aspects but also by social dynamics and the capacity of implementers in the field.*

*This study recommends strengthening human resource capacity, strengthening coordination with partners, and increasing service accessibility to the community to optimize the implementation of services for handling violence against women at the UPTD PPA in Banjarmasin City.*

***Keywords:*** *policy implementation, UPTD PPA, violence against women, women's protection services*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Implementasi Layanan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA) dalam Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin”** dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, Kota Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tentu mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Penasihat Akademik peneliti yang mengarahkan dan membersamai perjalanan peneliti selama menuntut ilmu.
5. Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi yang selalu membantu peneliti dan berdiskusi.

6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc, selaku Dosen Penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan dan saran yang membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP, selaku Dosen Penguji 2 yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, masukan dan saran yang membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada peneliti selama menuntut ilmu.
9. Seluruh Civitas akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman angkatan 2022.
10. Kepala UPTD PPA Kota Banjarmasin beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses pengumpulan data selama penelitian.
11. Masyarakat Kota Banjarmasin yang terlibat sebagai informan dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua tersayang, Abah Arul dan Mama Fina. Terima kasih peneliti ucapkan atas cinta, pengorbanan dan doa yang selalu diberikan. Terima kasih karena telah mengizinkan peneliti untuk mengarungi luasnya dunia dan memberikan kepercayaan yang besar pada setiap keputusan yang peneliti pilih. Skripsi ini adalah bentuk pengorbanan dan keridhaan paling tulus dari kalian berdua. Semoga terselesaikannya skripsi ini menjadi langkah awal bagi terwujudnya mimpi-mimpi kita. Kalian harus janji sehat sampai waktu itu tiba.

13. Adik perempuan peneliti, Nor Azkiya. Terima kasih untuk setiap cerita dan cinta yang menjadi motivasi bagi peneliti untuk terus bertumbuh dan memperjuangkan mimpi ini.
14. Nini dan kai yang selalu menyayangi dan menjadi tempat aman bagi peneliti. Terima kasih untuk setiap rezeki yang kalian sisihkan untuk keberlangsungan mimpi-mimpi yang sedang peneliti usahakan. Semoga kalian selalu sehat dan bahagia sampai mimpi-mimpi tersebut dapat terwujud.
15. Paman dan busu yang selalu melindungi peneliti. Terima kasih telah memberikan jaminan rasa aman pada setiap jalan yang peneliti pilih.
16. Teristimewa, Almarhum Tulamak Bin Musa dan Almarhumah Adawiyah Binti Sulaiman. Terima kasih telah mengajarkan cinta dan keberanian pada buaian pengasuhan keluarga ini. Semoga kalian bahagia dan tenang di surga-Nya.
17. Teman-teman terkasih yang menemani proses penulisan skripsi ini. Terima kasih telah mendengarkan setiap keluh kesah yang kian detik kian bertambah. Bertemanlah lebih lama sampai semua mimpi kita terwujud.
18. Diriku sendiri, Erma Aulia. Terima kasih telah bertahan dan berjuang sampai titik ini. Semoga mimpi-mimpimu segera mencapai kemenangannya.

Banjarmasin, 13 Maret 2026

Erma Aulia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Konsep Teoretis.....	21
2.2.1 Kebijakan Publik.....	21
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	32
2.2.3 Kekerasan terhadap Perempuan.....	48
2.3 Kerangka Berpikir.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	56
3.2 Tipe Penelitian.....	57
3.3 Lokasi Penelitian.....	58
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	59
3.4.1 Sumber Data.....	59
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	66
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5.1 Wawancara.....	69
3.5.2 Dokumentasi.....	69
3.6 Pengolahan Data.....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>75</b>

4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	75
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	75
4.1.2 Gambaran Umum UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	75
4.1.3 Profil Kasus Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin ...	81
4.2 Uraian Temuan Penelitian .....	82
4.2.1 Implementasi layanan UPTD PPA dalam Menangani kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin .....	82
4.2.2 Faktor Penghambat Pelaksanaan Layanan UPTD PPA dalam Menangani Kekerasan terhadap Perempuan Di Kota Banjarmasin ..	115
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>124</b>
5.1 Implementasi layanan UPTD PPA dalam Menangani kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin .....	124
5.1.1 Implementasi Layanan ditinjau dari Model Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	125
5.1.2 Implementasi Layanan ditinjau dari Perspektif <i>Street-Level Bureaucracy</i> dari Michael Lipsky.....	134
5.2 Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Layanan UPTD PPA dalam Menangani Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin .....	138
5.2.1 Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) .....	139
5.2.2 Penolakan Korban terhadap Layanan Lanjutan .....	140
5.2.3 Ancaman dan Tekanan dari Pihak Pelaku/Keluarga Pelaku .....	141
5.2.4 Keterbatasan Aksesibilitas Layanan.....	141
5.3 Sintesis Hasil Analisis .....	143
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>149</b>
6.1 Kesimpulan.....	149
6.2 Saran .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>157</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Korban Kekerasan di Indonesia Berdasarkan Jenis Kelamin pada Tahun 2025 .....	2
Gambar 1.2 Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan di Kalimantan Selatan pada Tahun 2025.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Kekerasan terhadap Perempuan Tingkat Kecamatan Kota Banjarmasin pada Tahun 2025.....	5
Gambar 1.4 Jumlah Layanan UPTD PPA Kota Banjarmasin yang diakses Korban pada Tahun 2025 .....	8
Gambar 2.1 Tujuan Kebijakan Publik.....	25
Gambar 2.2 Proses Kebijakan Publik.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn.....	36
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir Model Implementasi Kebijakan Grindle .....	38
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	40
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier.....	42
Gambar 2.7 Kerangka Berpikir Peneliti.....	55
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif Miles dan Huberman ..	73
Gambar 4.1 Peta Kota Banjarmasin .....	75
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	80
Gambar 4.3 Layanan UPTD PPA Bersifat Gratis .....	83
Gambar 4.4 Jenis Layanan di UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	84
Gambar 4.5 Kantor UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	86
Gambar 4.6 Ruang Pelayanan UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	89
Gambar 4.7 Bukti Komunikasi dengan Korban Inisial R .....	91
Gambar 4.8 Bukti Komunikasi dengan Korban Inisial G.....	92
Gambar 4.9 Ruang Konseling UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	103
Gambar 4.10 Bukti Komunikasi dengan Korban Inisial S.....	108
Gambar 4.11 Informasi Kelengkapan Berkas Korban .....	113
Gambar 4.12 Ruang Pengarsipan.....	114
Gambar 4.13 Alur Penanganan Korban di UPTD PPA Kota Banjarmasin .....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin Periode Tahun 2021- 2025 .....	3
Tabel 1.2	Bentuk Kekerasan terhadap Perempuan di Kota Banjarmasin Periode Tahun 2021-2025 .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1	Informan Kategori Petugas UPTD PPA Kota Banjarmasin.....	62
Tabel 3.2	Daftar Informan Penelitian.....	65
Tabel 4.1	Matriks Temuan Penelitian .....	109
Tabel 5.1	Matriks Analisis Pembahasan .....	145

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	PermenPPA Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak .....	158
Lampiran 2	Perwali Kota Banjarmasin Nomor 105 Tahun 2021 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Banjarmasin .....	159
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian.....	161
Lampiran 4	Surat Persetujuan Penelitian dari DP3A Kota Banjarmasin.....	162
Lampiran 5	Panduan Wawancara.....	163
Lampiran 6	Panduan Dokumentasi .....	165
Lampiran 7	Formulir Penerimaan Pengaduan.....	166
Lampiran 8	Formulir Persetujuan Intervensi .....	168
Lampiran 9	Formulir Identifikasi Kasus .....	169
Lampiran 10	Kartu Konsultasi .....	170
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian.....	171