

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KTP-EL
DI UNIT PELAYANAN TEKNIS CATATAN SIPIL KECAMATAN
BANJARMASIN SELATAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi :
Manajemen Publik

Nor Aminah
NIM. 1710411220021



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**