

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) KCP UNIT
CEMPAKA RAYA KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**



Oleh:

MUHAMMAD ADITIA RAHMAN

1610412310025

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021