

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN SISTEM AIR
MINUM (SPAM) DI KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Muhammad Hadimas Dwi Saputera
NIM. 2010411310012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN SISTEM AIR MINUM (SPAM) DI
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

- A. Nama Mahasiswa: Muhammad Hadimas Dwi Saputera
NIM: 2010411310012
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A- dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 21 Oktober 2025.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

Trisylvana Azwari, S.Sos., M.A.P

NIP. 198804112019032010

()

b. Sekretaris

Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

NIP. 197507062005011001

()

c. Anggota

Sugiannor, S.Sos, M.AP

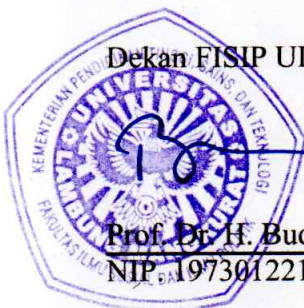
NIP. 198903062022031005

()

Banjarmasin, 21 Oktober 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Adm. Publik



Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Puluh Satu bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5917 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 16 Oktober untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Hadimas Dwi Saputera
NIM : 2010411310012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Penyelenggaraan Sistem Air Minum (SPAM) di Kecamatan Banjarmasin Utara

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 13.30 wita s/d selesai
Nilai : 78,7 A-
Dinyatakan : ~~Lulus / Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 21 Oktober 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Muhammad Hadimas Dwi Saputera

1. ketua : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP

()


2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

()

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP

()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hadimas Dwi Saputera
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 15 September 2002
NIM : 2010411310012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. A. Yani Km 8 Komp. Rina Karya Permai

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa paksaan dari siapa pun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Oktober 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Muhammad Hadimas Dwi Saputera

NIM.2010411310012

ABSTRAK

Muhammad Hadimas Dwi Saputera, 2010411310012. 2025. Implementasi Penyelenggaraan Sistem Air Minum (SPAM) Di Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Trisyilvana Azwari

Ketersediaan air bersih merupakan hak dasar masyarakat dan menjadi salah satu indikator kesejahteraan serta kualitas hidup. Pemerintah telah berupaya memenuhi kebutuhan tersebut melalui Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM) yang dikelola oleh lembaga resmi, seperti Perusahaan Tirta Air Minum (PTAM). Namun, dalam praktiknya masih banyak kendala yang dihadapi di lapangan. Di Kecamatan Banjarmasin Utara yang merupakan wilayah padat penduduk di Kota Banjarmasin permasalahan seperti keterbatasan akses jaringan pipa, tekanan air rendah, air keruh dan distribusi tidak merata masih menjadi keluhan masyarakat. Keadaan ini menunjukkan adanya kesenjangan antara rencana kebijakan dan realisasi pelayanan publik yang terjadi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis sejauh mana implementasi penyelenggaraan SPAM oleh PTAM Bandarmasih di Kecamatan Banjarmasin Utara telah memenuhi tujuan kebijakan penyediaan air bersih.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Proses analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Supervisor PTAM, teknisi maupun pegawai PTAM dan masyarakat setempat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SPAM belum terlaksana secara optimal. Beberapa wilayah masih belum terjangkau jaringan perpipaan, tekanan air yang tidak sesuai standar nasional menyebabkan gangguan pada suplai dan keluhan pelanggan lambat ditindaklanjuti. Selain itu, masih terdapat hambatan dalam koordinasi lintas sektor, keterbatasan teknologi dan monitoring serta kurangnya pemahaman masyarakat dalam menjaga infrastruktur yang ada.

Kesimpulan penelitian ini adalah Implementasi SPAM di Kecamatan Banjarmasin Utara belum berjalan efektif karena masih adanya kendala teknis, sosial dan kelembagaan. Ketidakmerataan jaringan pipa, rendahnya tekanan air, lambatnya respon pengaduan serta tidak optimalnya teknologi monitoring menjadi faktor utama yang menghambat Implementasi SPAM.

Kata Kunci : Implementasi, SPAM, PTAM Bandarmasih, Kebijakan Publik, Banjarmasin Utara

ABSTRACT

Muhammad Hadimas Dwi Saputera, 2010411310012, 2025. Implementation of the Drinking Water Supply System (SPAM) in North Banjarmasin, Banjarmasin City. Under the guidance of Trisylyvana Azwari

The availability of clean water is a fundamental right of the community and serves as one of the indicators of welfare and quality of life. The government has made efforts to meet these needs through the Drinking Water Supply System (SPAM) managed by official institutions, such as the Tirta Drinking Water Company (PTAM). However, in practice, many obstacles are still encountered in the field. In North Banjarmasin District, which is a densely populated area in Banjarmasin City, problems such as limited access to pipeline networks, low water pressure, turbid water, and uneven distribution remain community complaints. This situation indicates a gap between policy plans and the realization of public services that occurs. The purpose of this research is to analyze the extent to which the implementation of SPAM operations by PTAM Bandarmasih in North Banjarmasin District has met the policy objectives of clean water provision.

The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The data analysis process uses data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The informants in this research are PTAM Supervisors, technicians and PTAM employees, and local communities.

The research results show that the implementation of SPAM has not been carried out optimally. Several areas are still not reached by the pipeline network, water pressure that does not meet national standards causes disruptions in supply, and customer complaints are slowly followed up. In addition, there are still obstacles in cross-sector coordination, technological limitations and monitoring, as well as a lack of community understanding in maintaining existing infrastructure.

The conclusion of this research is that the implementation of SPAM in North Banjarmasin District has not been effective due to the presence of technical, social, and institutional constraints. Uneven pipeline networks, low water pressure, slow complaint response, and suboptimal monitoring technology are the main factors hindering SPAM implementation.

Keywords : *implementation, SPAM, PTAM Bandarmasih, Public Policy, North Banjarmasin*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI PENYELENGGARAAN SISTEM AIR MINUM (SPAM) DI KECAMATAN BANJARMASIN UTARA” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan, saran, ilmu, bimbingan, arahan serta bantuan kepada penulis.

5. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP. M.SI selaku penguji 1 yang telah berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Sugiannor S.Sos M.AP selaku penguji 2 yang telah berkenan meluangkan waktunya memberi arahan serta saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada PTAM Bandarmasih dan Kecamatan Banjarmasin Utara yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian serta menyediakan data dan informasi yang diperlukan
9. Kedua Orang tua dan keluarga penulis, sebagai pendorong dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
10. Semua teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Banjarmasin, 21 Oktober 2025

Penulis

Muhammad Hadimas Dwi Saputera

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	X
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Praktis.....	8
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis.....	15
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	15
2.2.2 Implementasi.....	16
2.2.3 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	17
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan.....	19
2.2.5 Pengelolaan SDA.....	20
2.2.6 Partisipasi Masyarakat.....	21
2.2.7 Program-Program SPAM.....	22
2.2.8 Persyaratan Kesehatan Air.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Tipe Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Teknis Analisis Data.....	30

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Gambaran umum objek penelitian.....	31
4.1.1 Profil Kecamatan Banjarmasin Utara.....	31
4.1.2 Sejarah singkat Kecamatan Banjarmasin Utara.....	32
4.1.3 Visi dan Misi Kecamatan Banjarmasin Utara.....	32
4.1.4 Profil PTAM Bandarmasih.....	34
4.1.5 Sejarah singkat PTAM Bandarmasih.....	34
4.1.6 Visi dan Misi PTAM Bandarmasih.....	35
4.2 Uraian Penelitian.....	36
4.2.1.1 Peningkatan akses aman air minum melalui perpipaan.....	36
4.2.1.2 Peningkatan penyediaan air baku secara berkelanjutan.....	36
4.2.1.3 Pengembangan inovasi teknologi SPAM.....	38
4.2.1.4 Kualitas pelayanan dan Partisipasi masyarakat.....	40
4.3 Faktor Penghambat.....	42
4.3.1 Sumber Daya Manusia.....	43
4.3.2 Keterbatasan kapasitas infrastruktur.....	44
4.3.3 Tekanan air rendah.....	45
4.3.4 Keterbatasan teknologi dan Sistem monitoring.....	45
4.3.5 Faktor sosial ekonomi dan Perilaku masyarakat.....	46
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
5.1 Implementasi penyelenggaraan SPAM di Kecamatan Banjarmasin Utara	48
5.1.1 Komunikasi.....	49
5.1.2 Sumber Daya.....	50
5.1.3 Disposisi.....	51
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	51
5.2 Faktor penghambat implementasi penyelenggaraan SPAM di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	53
5.2.1 Keterbatasan Sumber Daya Manusia.....	53
5.2.2 Keterbatasan Kapasitas Infrastruktur.....	53
5.2.3 Tekanan Air Rendah.....	54
5.2.4 Keterbatasan Teknologi dan Sistem Monitoring.....	55

5.2.5 Faktor Sosial Ekonomi dan Perilaku Masyarakat.....	55
BAB VI PENUTUP.....	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Kecamatan Banjarmasin Utara.....	31
Gambar 4.2 PTAM Bandarmasih.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan dan Air Disalurkan Menurut Wilayah di.....	3
Banjarmasin Tahun 2022-2023	
Tabel 1.2 Jumlah pelanggan air minum PDAM menurut jenis konsumen di..	4
Banjarmasin Utara, 2023	
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1 Daftar kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	32
Tabel 4.2 Matriks Penelitian.....	41
Tabel 4.3 Matriks Faktor Penghambat.....	47
Tabel 5.1 Matriks Pembahasan.....	52