

LAPORAN TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI KEWAJIBAN PPH PASAL 21 OLEH PEMBERI KERJA
UMKM DALAM ERA DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
(STUDI KASUS PADA NYANYAT FOODIES BANJARMASIN)



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Muhammad Yuan Nurrahman
NIM : 2300312210010

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Implementasi Kewajiban PPh Pasal 21 oleh Pemberi
Kerja UMKM dalam Era Digitalisasi Administrasi
Perpajakan (Studi Kasus pada Nyanyat Foodies
Banjarmasin)

Nama : Muhammad Yuan Nurrahman

NIM : 2300312210010

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
Pada Tanggal : 15 Juli 2026**

**Judul : Implementasi Kewajiban PPh Pasal 21 oleh Pemberi
Kerja UMKM dalam Era Digitalisasi Administrasi
Perpajakan (Studi Kasus pada Nyanyat Foodies
Banjarmasin)**

Nama : Muhammad Yuan Nurrahman

NIM : 2300312210010

Program Studi : D3 Perpajakan

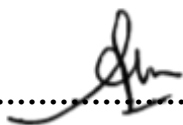
TIM PENGUJI:

NO

NAMA

TANDA TANGAN

1. Ali Wardhana, S.P., M.Si.

.....


2. Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

.....


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEWAJIBAN PPH PASAL 21 OLEH PEMBERI KERJA UMKM DALAM ERA DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN (STUDI KASUS PADA NYANYAT FOODIES BANJARMASIN)”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyelenggaraan pendidikan.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan dan kemudahan dalam proses akademik.

4. Kedua orang tua penulis, Bapak Andik Faisol dan Ibu Yulianti Nursari, serta Saudari Cinta Yufa Nurzahra dan Kasih Ayu Nurraudah, yang selalu memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan kebahagiaan kepada mereka.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bimbingan dan berkenan meluangkan waktu, tenaga, perhatian, serta pemikiran dalam mengarahkan penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Ali Wardhana, S.P., M.Si. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan masukan, arahan, dan banyak meluangkan waktu, tenaga, perhatian, serta pemikiran guna penyempurnaan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dra. Eny Fahrati, MP. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh staf dosen Universitas Lambung Mangkurat, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Perpajakan, yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya, masukan, pemikiran, dan tenaga selama proses pembelajaran yang dapat menambah wawasan bagi penulis.
9. Bapak Muhammad Raiz yang telah membantu dan memberikan informasi yang diperlukan selama proses penelitian penulis.
10. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan masukan, semangat, serta motivasi yang sangat berarti dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membacanya

Banjarmasin 15 Juli 2026



Muhammad Yuan Nurrahman

NIM : 2300312210010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL	ix
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	x
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Metode penelitian	11
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	14
1.5.3 Jenis Data	14
1.5.4 Sumber Data.....	15
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Teori Kepatuhan Pajak	19
2.2 Theory of Planned Behavior (TPB).....	20
2.3 Self Assessment System	21
2.4 Digitalisasi Administrasi Perpajakan	22
2.5 Ketentuan PPh Pasal 21 dalam Perspektif Hukum Pajak.....	23
2.6 Sintesis Teoretis	23
BAB III GAMBARAN UMUM.....	25
3.1 Sejarah Singkat UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin	25
3.2 Struktur Organisasi.....	27
3.3 Uraian Tugas	29

3.4	Kegiatan Usaha.....	30
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		32
4.1	Deskripsi Data Penelitian	32
4.2	Data Pegawai dan Penggajian	33
4.3	Perhitungan PPh Pasal 21	34
4.4	Pelaporan SPT Masa PPh 21 Melalui e-Filing.....	37
4.5	Temuan Penelitian: Permasalahan dalam Implementasi PPh Pasal 21	39
4.6	Pembahasan	45
4.7	Ringkasan Temuan dan Rekomendasi.....	48
BAB V PENUTUP.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Profil Informan Penelitian.....	33
Tabel 4. 2 Data Pegawai UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin Tahun 2025	34
Tabel 4. 3 Simulasi Perhitungan PPh 21 Pegawai Tetap A (Metode TER).....	35
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Pelaporan SPT Masa PPh 21 UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin Tahun 2025.....	37
Tabel 4. 5 Status Kepemilikan NPWP Pegawai Tidak Tetap UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin	41
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Kendala Teknis dalam Penggunaan Sistem Elektronik Pajak	43
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Atas Keterlambatan Pelaporan Masa Pajak	44
Tabel 4. 8 Matriks Temuan, Penyebab, dan Rekomendasi Perbaikan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Google Maps UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin	25
Gambar 3. 2 Foto Bagian Bangunan Depan	28
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi UMKM Nyanyat Foodies Banjarmasin	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	59
------------------------------------	----