

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**



Oleh :

**LISDA AYSIAH
NIM: C2B115030**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL TESIS : **PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN**

NAMA : LISDA AYSIAH

NIM : C2B115030

Pembimbing 1



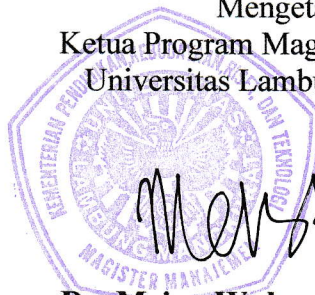
Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP. 197807142003122002

Pembimbing II



Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 197708202003122003

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si.
NIP. 197905032005012001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

T E S I S

OLEH

**LISDA AYSIAH
NIM.C2B115030**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)
Pada tanggal 10 Februari 2020

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M.
NIP. 197807142003122002**



**Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 197708202003122003**

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si.
NIP. 197905032005012001**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 10 Februari 2020
Yang membuat pernyataan,



LISDA AYSIAH
NIM. C2B115030

ABSTRAK

Lisda Aysiah, (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin*, Hastin Umi Anisah (Pembimbing Utama), Maya Sari Dewi (Pembimbing Kedua)

Penelitian ini membahas pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja (X1) terhadap kinerja (Y), disiplin kerja (X2) terhadap kinerja (Y), motivasi kerja (X3) terhadap kinerja (Y), dan pengaruh kepuasan kerja (X1), disiplin kerja (X2), dan motivasi kerja (X3) secara simultan terhadap kinerja (Y) pegawai pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PNS pada UIN Antasari Banjarmasin yang berjumlah 111 orang. Dengan jumlah populasi ditarik sampel dengan tingkat kelonggaran sebesar 5% menggunakan rumus Slovin sehingga didapatkan menjadi menjadi 87 orang dengan cara *stratified random sampling*. Guna memudahkan perhitungan dalam statistik peneliti menggunakan alat bantu berupa *SPSS*.

Hasil penelitian diketahui bahwa: 1) Kepuasan kerja (X1) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y), hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepuasan kerja pegawai, maka menghasilkan kinerja yang optimal, 2) Disiplin kerja (X2) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y), hal ini menunjukkan bahwa semakin baik disiplin kerja yang dilakukan oleh pegawai, maka kinerja semakin membaik., 3) Motivasi kerja (X3) berpengaruh terhadap kinerja pegawai (Y), hal ini menunjukkan semakin baik motivasi kerja pegawai dalam melakukan pekerjaan, maka kinerja pegawai semakin meningkat, 4) Kepuasan kerja (X1), disiplin kerja (X2) dan motivasi kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja (Y) pegawai Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Hal ini berarti ketiga variabel tersebut semakin terus ditingkatkan, maka kinerja pegawai semakin membaik dan meningkat.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja*

ABSTRACT

Lisda Aysiah, (2018), *The Effect of Job Satisfaction, Work Discipline, and Work Motivation on Employee Performance at the State Islamic University Antasari Banjarmasin*, Hastin Umi Anisah (Advisor I), Maya Sari Dewi (Advisor II)

Keywords: *Competence, Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction*

This study examines the effects of job satisfaction, work discipline, and work motivation on employee performance at Antasari Banjarmasin Islamic State University. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction (X1) on performance (Y), work discipline (X2) on performance (Y), work motivation (X3) on performance (Y), and the effect of job satisfaction (X1), work discipline (X2), and work motivation (X3) simultaneously on the performance (Y) of employees at Antasari Banjarmasin State Islamic University.

This is quantitative research. The population of this study consisted of all civil servants at 111 Antasari Banjarmasin UIN. With a population drawn by a sample with a 5% leeway using the Slovin formula, the required sample size was found to be 87 people through stratified random sampling. To facilitate statistical calculations for researchers using tools such as SPSS.

The results of the study note that: 1) Job satisfaction (X1) affected employee performance (Y), this shows that the better employee job satisfaction, then it produced optimal performance, 2) Work discipline (X2) influenced employee performance (Y), this shows that the better work discipline carried out by employees, the better performance, 3) Work motivation (X3) affected employee performance (Y), this shows the better employee motivation in doing work, then employee performance increasing, 4) Job satisfaction (X1), work discipline (X2) and work motivation (X3) jointly affected the performance (Y) of the Antasari Banjarmasin Islamic State University employees. This means the three variables are improving, and the employee's performance is steadily improving.

Banjarmasin, April 30, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum wr. wb

Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya untuk kita semua, shalawat dan salam kita haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga Tesis ini dapat terselesaikan. Tesis ini disusun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti menyadari bahwa Tesis ini terdapat beberapa kekurangan. Sebab itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini.

Dalam penyelesaian Tesis ini peneliti banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Lambung Mangkurat Dr. Drs. Ec. H. Atma Hayat, M.Si, Ak, CA.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Meina Wulansari Yusniar, S.E., M.M.
3. Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M selaku Pembimbing Utama (I) yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan yang begitu besar dengan penuh kesabaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.
4. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M selaku Pembimbing Kedua (II) juga memberikan bimbingan, saran dan bantuan yang berharga atas penyusunan Tesis ini.

5. Dr. Meiske Claudia, SE., M.M dan Anna Nur Faidah, SE., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran pada saat seminar proposal.
6. Bapak dan ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu bermanfaat dengan wawasan yang begitu luas terutama dalam bidang ilmu manajemen.
7. Rekan-rekan kerja Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dan juga memberikan dukungan serta membantu dalam pengambilan data penelitian.
8. Para staf dan karyawan Program Magister Manajemen atas segala dukungan dan bantuan semasa perkuliahan.
9. Seluruh rekan mahasiswa Magister Manajemen Angkatan 2015 yang penuh persahabatan dengan dukungan dan bantuannya.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
11. Terutama kepada suami saya Daraqutni, S.Pd.I dan anak saya Shidqi Mawla Syuhada, Amd. Ak atas dukungan penuh dan semangat yang diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan bapak/ ibu, dan rekan-rekan semuanya. Tesis ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, Februari 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I. PENDAHULUAN

.....	1
.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

.....	8
.....	8
2.1 Landasan Teoritis	
.....	8
.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	
.....	8
.....	8
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	
.....	8
.....	8
2.1.1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	
.....	9
.....	9
2.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	
.....	11
.....	11
2.1.2 Disiplin Kerja	
.....	16
.....	16
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	
.....	16
.....	16

2.1.2.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
2.1.3 Motivasi Kerja	18
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	18
2.1.3.2. Teori-Teori Motivasi	19
2.1.3.3. Tujuan Motivasi Kerja	22
2.1.4 Kinerja	23
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	23
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.4.3. Penilaian Kinerja	26
2.1.4.4. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja	28
2.1.4.5. Metode Penilaian Kinerja	30
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	32
2.2.1. Keterkaitan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja	32
2.2.2. Keterkaitan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja	33
2.2.3. Keterkaitan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja	34
2.3 Penelitian Terdahulu	35

BAB III. KERANGKA PEMIKIRAN	
.....	
.....	38
3.1 Kerangka Pikiran Penelitian	
.....	
.....	38
3.2 Hipotesis Penelitian	
.....	
.....	40
 BAB IV. METODE PENELITIAN	
.....	
.....	43
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian	
.....	
.....	43
4.2. Unit Analisis	
.....	
.....	44
4.3. Populasi dan Sampel	
.....	
.....	44
4.4. Definisi Operasional Variabel	
.....	
.....	45
Pengukuran Variabel	
.....	
.....	54
4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	
.....	
.....	55
4.6. Teknik Analisis Data	
.....	
.....	57
4.7. Pengujian Hipotesis	
.....	
.....	61
 BAB V. HASIL PENELITIAN	
.....	
.....	63
5.1. Gambaran Obyek Penelitian	
.....	
.....	63

5.2. Karakteristik Responden	65
5.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian	75
5.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	77
5.5. Model Regresi Berganda	84
5.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	86
5.7. Pembahasan	86
5.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	87
5.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	88
5.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	89
5.8. Implikasi Hasil Penelitian	91
5.8.1 Implikasi Teoritis	91
5.8.2 Implikasi Manajerial	93
5.9. Keterbatasan Penelitian	94

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

.....	95
-------	----

6.1. Kesimpulan	
.....	
.....	95
6.2.Saran	
.....	
.....	96

DAFTAR PUSTAKA

.....	
.....	98

LAMPIRAN-LAMPIRAN

.....	
.....	101

DAFTAR TABEL

No	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja dan Disiplin Pegawai Tahun 2017-2019 3
4.1	Teknik Pengambilan Sampel 45
4.2	Pengembangan Instrumen Variabel Penelitian 51
5.1.	Karakteristik Responden berdasarkan Usia 66
5.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Masa kerja 67
5.3.	Tabel konsultasi Hasil WMS 69
5.4.	Hasil Pengujian Linieritas 80
5.5.	Hasil Uji Multikolinearitas 82
5.6.	Hasil Uji Heteroskedasitas 83
5.7.	Hasil Uji Regresi Berganda 85

DAFTAR GAMBAR

No	Halaman
2.1	Model Hipotesis Determinan Sikap Kerja 15
3.1.	Kerangka Pemikiran Penelitian 39
4.1.	Model Variabel Kepuasan Kerja (X1) 47
4.2.	Model Variabel Disiplin Kerja (X2) 48
4.3.	Model Variabel Motivasi Kerja (X3) 49
4.4.	Model Variabel Kinerja (Y) 51
5.1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 66
5.2.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir 68
5.3.	Gambaran umum per-indikator kepuasan kerja (X1) 70
5.4.	Disiplin Kerja (X1) 71
5.5.	Motivasi Kerja (X3) 73
5.6.	Kinerja (Y) 74

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	101
Lampiran 2	Ringkasan Penelitian Terdahulu	106
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reabilitas	130