

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SURAT
PEMBERITAHUAN (SPT) MASA PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) MADYA BANJARMASIN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :
Muhammad Indra Rizqullaah
Nim. 2300312310007

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan
Surat Pemberitahuan (SPT) masa Pajak Pertambahan
Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya
Banjarmasin

Nama : Muhammad Indra Rizqullaah

NIM : 2300312310007

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Saipudin, Drs., M.SI, Ak.CA

NIP.196507131995031001

Koordinator Program Studi Diploma III



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Banjarmasin

Nama : Muhammad Indra Rizqullaah

NIM : 2300312310007

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

No	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Asrid Juniar SE, MM	
2.	Dr. Saipudin, Drs., M.SI, Ak.CA	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan laporan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan kewajiban yang harus diselesaikan sebagai seorang mahasiswa serta diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan. Adapun judul dari Laporan tugas akhir ini adalah **“Analisis kepatuhan Wajib Pajak dalam pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) masa Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Banjarmasin”**.

Dalam penyusunannya penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Rusdayanti Asma, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang selalu memberikan motivasi, serta nasehat pada penulis selama menjadi anak didiknya.
5. Bapak Dr. Saipudin, Drs., M.SI, Ak. CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang selalu menuntun serta mengarahkan dengan sabar kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar
6. Bapak Imamahdi Biasa Anoraga, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Banjarmasin, yang telah memberikan izinnya untuk melaksanakan

penelitian Tugas Akhir.

7. Mbak Rejka Dian Prasetya. selaku Pembimbing Magang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Banjarmasin, yang telah memberikan bimbingan selama pelaksanaan magang dan pengerjaan laporan tugas akhir.
8. Seluruh Dosen Pengajar serta staf dan tenaga kerja di Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
9. Kepada seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Madya Banjrmasin karena sudah membantu penulis selama melaksanakan magang dan penelitian tugas akhir.
10. Kepada keluarga saya terutama kedua orang tua saya, ibu dan ayah serta kakak yang senantiasa mendoakan serta tak lelah memberikan dukungannya kepada penulis.
11. Untuk sahabat serta teman-teman penulis Kevin, Fatih, Daniel, Adeva, Lala, Atika, Devi, Zulfa, Dinda, Elisabeth, Ayu, dan Tasa yang sudah menemani dan membantu penulis selama proses pengerjaan laporan ini hingga selesai.

Penyusunan laporan Tugas Akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari terdapat kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan laporan ini.

Banjarmasin, 15 Juli 2026

Muhammad Indra Rizqullaah
NIM. 2300312310007

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
TIM PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI	10
2.1 Pajak	10
2.1.1 Definisi Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Pembagian Pajak.....	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.2 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.....	15
2.2.1 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	15
2.2.2 Pengusaha Kena Pajak (PKP)	16
2.2.3 kewajiban dan Hak Wajib Pajak	18
2.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	19

2.3.1 Definisi Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	19
2.3.2 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	20
2.3.3 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	22
2.3.4 Pemungut Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	22
2.3.5 Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	23
2.3.6 Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	23
2.4 Surat Pemberitahuan Masa PPN (SPT Masa PPN)	24
2.5 Pajak Masukan (PM) dan Pajak Keluaran (PK)	25
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.7 Penelitian Terdahulu	28
BAB III	29
GAMBARAN UMUM	29
3.1 Profil.....	29
3.2 Struktur Organisasi.....	31
3.3 Kegiatan Umum KPP Madya Banjarmasin	32
BAB IV	35
HASIL PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Data.....	35
4.1.1 Data Sekunder.....	35
4.1.2 Data Primer	37
4.1.3 Karakteristik Responden.....	37
4.1.4 implikasi Data Terhadap Penelitian	38
4.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT Masa PPN.....	39
4.2.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2021-2024	39
4.2.2 Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2021-2024	41
4.2.3 Interpretasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
4.3 Tingkat Ketepatan Waktu Pelaporan SPT Masa PPN	45
4.3.1 Tingkat Ketepatan Waktu Pelaporan Tahun 2021 - 2024	45
4.3.2 Analisis Ketepatan Waktu Pelaporan SPT Masa PPN	48
4.3.3 Hubungan Ketepatan Waktu dengan Kepatuhan Wajib Pajak	49
4.4 Hubungan Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penerimaan PPN	50
4.4.1 Analisis Hubungan Kepatuhan dengan Penerimaan PPN.....	50
4.4.2 Kepatuhan Formal dan Penerimaan PPN	51
4.4.3 Analisis Berdasarkan Hasil Kuesioner.....	52
4.4.4 Interpretasi Hubungan Kepatuhan dengan Penerimaan PPN	53
4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	53
4.5.1 Kondisi Keuangan (<i>Cash Flow</i>) Wajib Pajak	54
4.5.2 Pemahaman Perpajakan Wajib Pajak.....	54

4.5.3 Kendala Sistem <i>Coretax</i>	55
4.5.4 Kesadaran dan Disiplin Wajib Pajak.....	56
4.5.5 Pengawasan dan Sosialisasi Perpajakan	56
4.5.6 Analisis Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	57
4.6 Upaya yang Dapat Dilakukan untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	58
BAB V.....	60
PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran - Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Target PKP Wajib Lapori SPT Masa PPN Tahun 2021-2024	35
Tabel 4.2 Jumlah SPT Masa PPN yang dilaporkan Tahun 2021-2024	36
Tabel 4.3 Ketepatan Waktu Pelaporan SPT Masa PPN Tahun 2021-2024	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kantor Pelayanan Pajak Madya Banjarmasin	29
Gambar 3.2 Struktur Kantor Pelayanan Pajak Madya Banjarmasin	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	65
Lampiran 2. Surat Pernyataan Bersedia Menyerahkan Hasil Penelitian	66
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	67