

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PENJAHIT RUMAHAN
KELURAHAN CANDI KECAMATAN KUMAI KABUPATEN
KOTAWARINGIN BARAT PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

**OLEH
MUTIARA INSANI
NIM. 1910114120013**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGY TO RETAIN CUSTOMERS FOR HOME TAILORS, CANDI
DISTRICT, KUMAI DISTRICT, WEST KOTAWARINGIN DISTRICT,
CENTRAL KALIMANTAN PROVINCE**

SARJANA'S THESIS

**By.
MUTIARA INSANI
REG NUMBER. 1910114120013**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PENJAHIT RUMAHAN
KELURAHAN CANDI KECAMATAN KUMAI KABUPATEN
KOTAWARINGIN BARAT PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Skripsi

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**OLEH
MUTIARA INSANI
NIM. 1910114120013**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGY TO RETAIN CUSTOMERS FOR HOME TAILORS, CANDI
DISTRICT, KUMAI DISTRICT, WEST KOTAWARINGIN DISTRICT,
CENTRAL KALIMANTAN PROVINCE**

Sarjana's Thesis

**Submitted In Partial Fullfilment One of The Requirment In Completing
The for Degree of Sarjana's Education Program Strata-1 Studies In
Sociology Education**

**By.
MUTIARA INSANI
REG NUMBER. 1910114120013**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2024**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN PELANGGAN PENJAHIT RUMAHAN
KELURAHAN CANDI KECAMATAN KUMAI KABUPATEN
KOTAWARINGIN BARAT PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Oleh:
Mutiara Insani
NIM 1910114120013

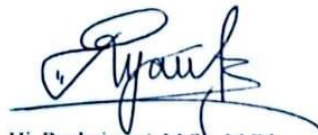
Dsetujui Untuk Sidang Skripsi

Dosen Pembimbing



Yuli Apriati, S.Sos., M.A.
NIP. 198404162008122006

Mengetahui
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

**STRATEGY TO RETAIN CUSTOMERS FOR HOME TAILORS, CANDI
DISTRICT, KUMAI DISTRICT, WEST KOTAWARINGIN DISTRICT,
CENTRAL KALIMANTAN PROVINCE**

By:
Mutiara Insani
Reg Number 1910114120013

Approved For Defend

Advisor,



Yuli Apriati, S.Sos., M.A.
NIP. 198404162008122006

Approved by,
Coordinator Study Program of Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Mutiara Insani, NIM 1910114120013
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada Tanggal

Dewan Penguji,



Yuli Apriati, S.Sos., M.A.
NIP. 19840416 200812 2 006

Ketua



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 196212121987032003

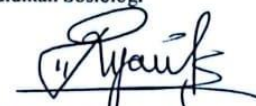
Anggota



Muhammad Adhitya Hidayat Putra, M. Pd.
NIP. 19900514201801101001

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd.
NIP. 19621212 198703 2 003

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. H. Sidarta Adyatma, M.Si
NIP. 19671003 200212 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Mutiara Insani
NIM : 1910114120013
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Mutiara Insani
NIM. 1910114120013

ABSTRAK

Mutiara Insani, 2024. Strategi Mempertahankan Pelanggan Penjahit Rumahan Kelurahan Candi Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Provinsi Kalimantan Tengah. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Yuli Apriati

Kata Kunci: Strategi Bertahan, Aktivitas Ekonomi, Penjahit Rumahan

Penjahit rumahan mulai merasa terancam dengan keberadaan konveksi yang juga merupakan usaha jasa dibidang jahit, dimana konveksi dilengkapi alat dan mesin yang terbilang lebih canggih dan memiliki karyawan lebih dari satu. Melihat konveksi mampu bekerja memproduksi pakaian lebih banyak dalam waktu yang lebih cepat, hal tersebut membuat para penjahit rumahan mulai merasa khawatir kehilangan para pelanggannya, karena akan membuat para pelanggan penjahit rumahan beralih untuk menggunakan jasa konveksi. Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui strategi yang diterapkan penjahit rumahan dalam mempertahankan pelanggan di tengah kemunculan konveksi; (2) Menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi strategi bertahan yang telah diterapkan penjahit rumahan.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Sumber data yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan informan sesuai kriteria berjumlah 10 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara serta dokumentasi. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Strategi yang diterapkan penjahit rumahan yakni dengan menjaga hubungan baik dengan pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan, memberikan diskon atau potongan harga, dan memberikan layanan profesional kepada pelanggan; (2) Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi bertahan penjahit rumahan yakni keterampilan dan keahlian, kepercayaan, daya penawaran, dan keunggulan hasil.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa strategi bertahan yang diterapkan penjahit rumahan di Kelurahan Candi, yakni dengan menjaga hubungan baik dengan pelanggan, memahami kebutuhan pelanggan, memberikan potongan harga, dan memberikan layanan profesional. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi strategi bertahan tersebut diantaranya, keterampilan dan keahlian, kepercayaan, daya penawaran, keunggulan hasil, dan penghasilan yang tinggi. Adapun saran berdasarkan hasil penelitian adalah agar keberadaan penjahit rumahan untuk dipertahankan dan diberikan dukungan baik oleh masyarakat dan pemerintah. Untuk mendukung keberlangsungan para penjahit rumahan disarankan pihak terkait terutama pemerintah dapat memberikan pelatihan dan dukungan lainnya berupa tambahan modal usaha.

ABSTRACT

Mutiara Insani, 2024. *Strategy To Retain Customers For Home Tailors, Candi District, Kumai District, West Kotawaringin District, Central Kalimantan Province*. Sarjana's thesis Study Program of Sociology Education, Department of Social Sciences Education. Faculty of Teacher Training and Education. Lambung Mangkurat University. Advisor: Yuli Apriati

Keywords: Defensive Strategy, Economic Activity, Home Tailor

Home-based tailors began to feel threatened by the existence of convection which is also a service business in the field of sewing, where convection is equipped with tools and machines that are quite sophisticated and have more than one employee. Seeing convection is able to work to produce more clothes in a faster time. This makes home tailors start to worry about losing customers, because it will make home tailor customers switch to using convection services. This study aims to (1) Find out the strategies applied by home-based tailors in retaining customers amid the emergence of convection; (2) Find the factors that influence the survival strategies that have been applied by home-based tailors.

Data sources were selected using purposive sampling technique with informants according to the criteria totaling 10 people. Data collection was carried out using observation, interview, and documentation techniques. Data analysis techniques in this study used data reduction techniques, data presentation, and conclusion drawing.

The results of this study indicate that (1) The strategies applied by home-based tailors are maintaining good relationships with customers, understanding customer needs, providing discounts or price cuts, and providing professional services to customers; (2) The factors that influence the survival strategy of home-based tailors are skills and expertise, trust, bargaining power, and superiority of results.

Based on the results of the study, it is concluded that the survival strategy applied by home-based tailors in Candi Village is to maintain good relations with customers, understand customer needs, provide discounts, and provide professional services. Factors influencing the survival strategy include skills and expertise, trust, bargaining power, superiority of results, and high income. Suggestions based on the research results are that the existence of home-based tailors must be maintained and given support by both the community and the government. To support the survival of home-based tailors, it is suggested that related parties, especially the government, can provide training and other support in the form of additional business capital.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, karena berkat beliauulah manusia dapat menuju zaman yang terang benderang dengan penuh ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Sosiologi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Judul yang penulis ajukan adalah “Strategi Mempertahankan Pelanggan Penjahit Rumahan Kelurahan Candi Kecamatan Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Provinsi Kalimantan Tengah”. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M. Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Yuli Apriati, S.Sos., M.A selaku pembimbing yang telah sabar dan banyak memberikan nasehat, saran, masukan, bantuan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini agar menjadi tulisan yang sangat baik.
6. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd. selaku penguji 1 yang telah teliti memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini agar menjadi tulisan yang sangat baik.
7. Bapak Muhammad Adhitya Hidayat Putra, M.Pd. selaku penguji 2 yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini agar menjadi tulisan yang baik.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Admin Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan memberikan bantuan semasa penulis menempuh pendidikan.
9. Seluruh staff akademik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
10. Seluruh informan yang bersedia memberikan waktu dan informasi kepada penulis untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga tercinta yakni Papa Iwan Sugiarto, Mama Asmawati, Kakak Ekke Lestari, dan keponakan-keponakan yang selalu memberikan do'a,

semangat, serta dukungan moril maupun materil agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

12. Keluarga kedua penulis yakni Papah Rahmani, Mamah Misriah, Kakak Camelia Rahma, dan adik Muhammad Ilhammy yang terus menerus mendukung dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi.
13. Teman terdekat penulis Muhammad Lukman Hakim yang telah memberikan dukungan, semangat, dan menjadi tempat berbagi berbagai hal dalam skripsi ini hingga akhir.
14. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2019 Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan, sehingga segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan demi lebih baiknya skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua dan atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Banjarmasin,

Penulis

Mutiara Insani

NIM 1910114120013

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined. 12
A. Strategi Bertahan	12
B. Aktivitas Ekonomi	16
C. Teori Pilihan Rasional	18
D. Penjahit Rumahan	21
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif	25
B. Tempat Penelitian	26
C. Sumber Data	27
D. Instrumen Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	36
G. Pengujian Keabsahan Data	38
H. Jadwal Penelitian	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43

1. Letak Geografis dan Luas Wilayah	43
2. Keadaan Penduduk	44
3. Agama.....	44
4. Pendidikan	45
5. Profil Informan	46
B. Temuan Penelitian	50
1. Strategi yang Diterapkan Penjahit Rumahan.....	51
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Bertahan Penjahit Rumahan	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Strategi yang Diterapkan Penjahit Rumahan.....	87
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Bertahan Penjahit Rumahan.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Penjahit, Konveksi, dan Pelanggan di Kelurahan Candi.....	5
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 2 Penduduk Berdasarkan Agama	45
Tabel 4. 3 Jumlah Lembaga Pendidikan Di Kelurahan Candi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4. 1 Peta Kelurahan Candi.....	43
Gambar 4. 2 Ibu Asmawati dan Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Mengukur Badan Pelanggan	57
Gambar 4. 4 Promo Diskon Melalui Whatsapp	63
Gambar 4. 5 Antar Jemput Jahitan Pelanggan	66
Gambar 4. 6 Foto Pembuatan Baju Kebaya Pelanggan	72
Gambar 4. 7 Perjanjian Waktu Pengambilan Jahitan.....	75
Gambar 4. 8 Contoh Hasil Kebaya Buatan Ibu Asmawati	82
Gambar 4. 9 Request Palanggan Melalui Whatsapp.....	85