

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN, PROGRAM PENGHAPUSAN SANKSI
PAJAK , SANKSI PAJAK, DAN PENGHASILAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* RODA DUA DI KOTA BANJARMASIN**



*Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi*

Oleh:

**MAULIDYA HIKMAH
NIM. 2110313220040
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH KESADARAN, PROGRAM PENGHAPUSAN SANKSI PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGHASILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PENGEMUDI OJEK ONLINE RODA DUA DI KOTA BANJARMASIN

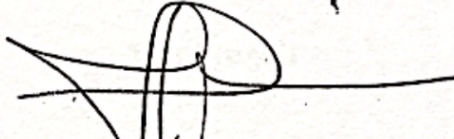
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MAULIDYA HIKMAH

NIM: 2110313220040

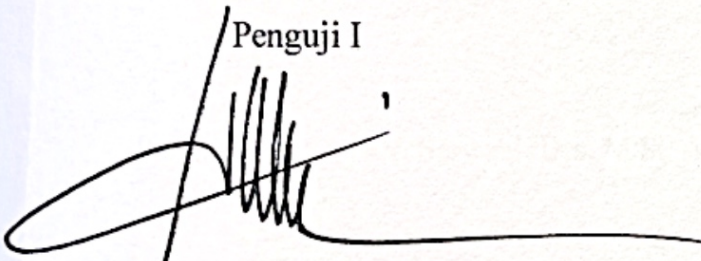
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 Desember 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing




Dra. Sustinah Linarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 196509041992032002

Penguji I




Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA, CPA
NIP. 196406161992031005

Penguji II



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA
NIP. 197112052006041001

Mengetahui
Koordinator Prodi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321200312 1 001

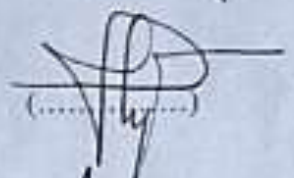
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Maulidya Hikmah
NIM : 2110313220040
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Program Penghapusan Sanksi Pajak,
Sanksi Pajak, Dan Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Pengemudi Ojek Online Roda
Dua Di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 2 Desember 2025
Waktu, Tempat : 14.00 – 17.00 WITA & Ruang Ujian I

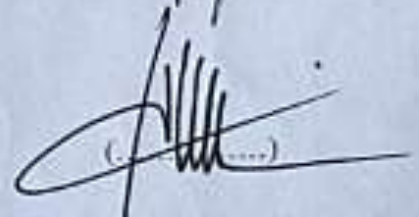
Tim Penguji

Pembimbing : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA



(.....)

Penguji I : Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA, CPA



(.....)

Penguji II : Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

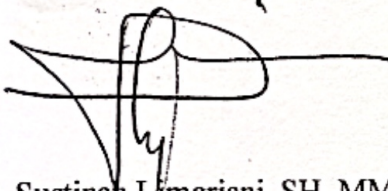
Nama : Maulidya Hikmah
NIM : 2110313220040
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Program Penghapusan Sanksi Pajak,
Sanksi Pajak, Dan Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Kendaraan Bermotor Pengemudi Ojek Online Roda
Dua Di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 2 Desember 2025
Waktu, Tempat : 14.00 – 17.00 WITA & Ruang Ujian I

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan
persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 18 Desember 2025

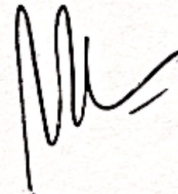
Mengetahui:

Dosen Pembimbing



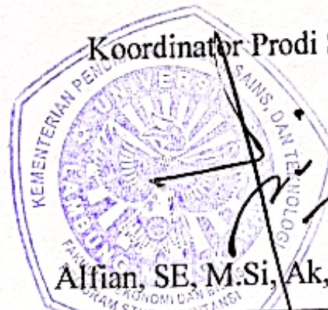
Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 196509041992032002

Mahasiswa



Maulidya Hikmah
NIM. 2110313220040

Koordinator Prodi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 18 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Maulidya Hikmah
NIM. 2110313220040

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya lah skripsi dengan judul "**Pengaruh Kesadaran, Program Penghapusan Sanksi Pajak, Sanksi Pajak, Dan Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pengemudi Ojek Online Roda Dua Di Kota Banjarmasin**" ini dapat diselesaikan. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Program Studi Akuntansi dan sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri peneliti, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penulisan nantinya. Penulisan dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta jajaran.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sekaligus selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi

sehingga dapat menjadi lebih baik.

4. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik hati senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, saran serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M. Si, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, Asean, CPA selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat khususnya Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan.
8. Sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orangtua tercinta, nenek dan kakek sebagai sandaran terkuat yang pernah ada, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih sudah berjuang bersama dan memberikan yang terbaik kepada penulis hingga di titik ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat.

Doa dan ucapan syukur yang dapat peneliti panjatkan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Banjarmasin, 18 Desember 2025

Peneliti,



Maulidya Hikmah
NIM. 2110313220040

ABSTRACT

Maulidya Hikmah (2025). Pengaruh Kesadaran, Pemutihan, Sanksi, Dan Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pengemudi Ojek Online Roda Dua Di Kota Banjarmasin

Advisor : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

This study was conducted to determine the effect of taxpayer awareness on motor vehicle tax compliance; the effect of tax penalty amnesty programs on motor vehicle tax compliance; the effect of tax penalties on motor vehicle tax compliance; and the effect of income on motor vehicle tax compliance.

The population in this study consists of active online motorcycle taxi (ojek online) drivers in Banjarmasin City. The sampling technique employed is non-probability sampling, with the purposive sampling method used to select respondents based on specific criteria. The total sample in this study comprises 107 respondents. The data were analyzed using multiple regression analysis through the SPSS software version 27.

The results indicate that taxpayer awareness, the tax penalty elimination program, tax sanctions, and income collectively influence the compliance of motor vehicle taxpayers among online motorcycle taxi drivers. However, tax sanctions individually show no significant effect on the compliance of motor vehicle taxpayers who are online motorcycle taxi drivers.

Keywords : *Awareness, Tax Penalty Elimination Program, Sanctions, Income, Motor Vehicle Taxpayer Compliance*

ABSTRAKSI

Maulidya Hikmah (2025). Pengaruh Kesadaran, Program Penghapusan Sanksi Pajak, Sanksi, Dan Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pengemudi Ojek Online Roda Dua Di Kota Banjarmasin
Pembimbing : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor; untuk mengetahui pengaruh program penghapusan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor; untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor; untuk mengetahui pengaruh penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Populasi dalam penelitian ini adalah total pengemudi ojek online yang masih aktif di Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling*. Metode penentuan sampel menggunakan metode purposive sampling, yang berarti peneliti mengambil responden berdasarkan kriteria tertentu. Sampel pada penelitian ini berjumlah 107 orang. Teknik analisis adalah analisis regresi berganda melalui program SPSS versi 27.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa kesadaran, program penghapusan sanksi pajak, sanksi dan penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pengemudi ojek online dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pengemudi ojek online.

Kata Kunci : Kesadaran, Program Penghapusan Sanksi Pajak, Sanksi, Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Teori Atribusi.....	14
2.2 Pajak Daerah.....	15
2.2.1 Fungsi pajak.....	17
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.2.3 Wajib Pajak.....	18
2.2.4 Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.2.5 Objek dan Subjek Pajak Objek PKB.....	20
2.2.6 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.2.7 Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.2.8 Sanksi Administratif dan Hukum	21
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.5 Program Penghapusan Sanksi Pajak.....	23

2.6 Sanksi Perpajakan.....	24
2.7 Penghasilan.....	25
2.8 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB III.....	29
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	29
3.1. Kerangka Pikir.....	29
3.2. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	31
3.3. Hipotesis Penelitian.....	31
3.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	31
3.3.2 Pengaruh Program Penghapusan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	32
3.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	33
3.3.4 Pengaruh Penghasilan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	34
BAB IV	36
METODE PENELITIAN	36
4.1 Ruang Lingkup	36
4.2 Jenis Penelitian	36
4.3 Tempat Penelitian.....	36
4.4 Unit Analisis.....	36
4.5 Populasi dan Sampel	37
4.5.1 Populasi.....	37
4.5.2 Sampel	37
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	39
4.6.1 Variabel Penelitian.....	39
4.6.2 Definisi Operasional	39
4.7 Teknik Pengumpulan Data	43
4.8 Teknik Analisis Data	44
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.8.2 Uji Kualitas Data	45
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.8.5 Uji Hipotesis	50
BAB V.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53

5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
5.2 Hasil dan Analisis.....	53
5.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	53
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	56
5.2.3 Uji Kualitas Data	65
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	68
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	72
5.2.6 Uji Hipotesis	73
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	78
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	91
PENUTUP	95
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Laporan Realisasi Penerimaan PKB	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Tabel Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 4.2 Tabel Pedoman Untuk Mmberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 4.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	50
Tabel 5.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 5.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 5.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 5.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Rata-rata Penghasilan.....	55
Tabel 5.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Sosialisasi Pajak.....	55
Tabel 5.7 Deskripsi Variabel	56
Tabel 5.8 Frekuensi Jawaban Responen – Kepatuhan Pajak	58
Tabel 5.9 Frekuensi Jawaban Responen – Kesadaran Pajak.....	60
Tabel 5.10 Frekuensi Jawaban Responen – Program Penghapusan Sanksi Pajak	61
Tabel 5.11 Frekuensi Jawaban Responen – Sanksi Pajak.....	62
Tabel 5.12 Frekuensi Jawaban Responen – Penghasilan	64
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.15 Uji Normalitas.....	68
Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 5.17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71
Tabel 5.18 Hasil Regresi Linear Berganda	72

Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 5.20 Hasil Uji F	75
Tabel 5.21 Hasil Uji T	76
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 3.2 Model Penelitian	31
Gambar 5.1 Histogram Uji Normalitas	69
Gambar 5.2 Normal Probability Plot Uji Normalitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuisisioner Penelitian	102
Lampiran 2 Data Skor Kuisisioner Penelitian	107
Lampiran 3 Deskripsi Statistik.....	119
Lampiran 4 Uji Validitas.....	124
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	127
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	129
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda	130