

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

EMELIA FITRIANANDA

NIM. 1810313620009

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN,
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BANJARMASIN**
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

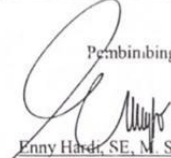
EMELIA FITRIANANDA

NIM. 1810313620009

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 25 Juli 2024


Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembin-bing



Enny Handi, SE, M. St, AK, CA

NIP. 19830403 201012 2 001

Penguji 1


Saprudin, SE, M.St, Ak, ACPA
NIP. 19711205 200604 1 001

Penguji 2


Yohana Yustika Sari, SE, MS,Δ
NIP. 19830820 200501 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfiani, SE, M.St, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750327 200312 1 001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Agustus 2024

buat pernyataan,


Emelia titriananda

Nim. 1810313620009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Banjarmasin” akhirnya dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Enny Hardi, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus dan sabar telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

5. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Novita Weningtyas Respati, S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Penasihat Akademik penulis yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Orang tua saya, H. Acyadi (alm) dan Nor Aina serta kaka saya Agus Riadi, S.T yang selalu mendoakan dan telah memberikan bantuan dukungan material dan moral selama masa perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Angkatan 2018, terutama sahabat saya (Alif, Christin, Rani, dan Risma) di jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
10. Kepada Suami tercinta apt. Taufik kurahman, S. Farm telah menemani perjalanan menempuh Pendidikan Akuntansi yang Panjang tanpa rasa mengeluh, menahan rasa rindu agar penulis dapat meraih apa yang jadi impiannya, dukungan serta doa bagi penulis.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Banjarmasin, 25 Juli 2024

Peneliti,

Emelia Fitriyananda

ABSTRACT

Emelia Fitriyananda (2024). *“The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Knowledge on Motor Vehicle Taxpayer Compliance. (Case Study of Motor Vehicle Taxpayer in SAMSAT Banjarmasin II)”*. Advisor: Enny Hardi.

This research aimed to know and analyze the effect of taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance; to know and analyze the effect of tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance; to know and analyze the effect of taxpayer knowledge on motor vehicle taxpayer compliance.

The population of this study is motor vehicle taxpayers registered in SAMSAT Banjarmasin II, with a total sample of 100 motor vehicle taxpayers. This study uses primary data in the form of a questionnaire. Validity and reliability tests were used to test the quality of the data. The data analysis technique used is multiple regression analysis. Hypothesis testing uses the coefficient of determination (R^2) and the t test.

The affects of this study indicate that taxpayer awareness and tax sanction affect motor vehicle, meanwhile taxpayer compliance has no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Motor Vehicle Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Taxpayer Knowledge.*

ABSTRAK

Emelia Fitirananda (2024) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Banjarmasin. Pembimbing : Enny Hardi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Banjarmasin. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan. Sedangkan, variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Banjarmasin II, dengan jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan Reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan koefisien determinasi (R^2) dan uji t.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan.

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Teori Atribusi	11
2.1.2. Pajak.....	12
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.5. Kesadaran Wajib Pajak	19
2.1.6. Sanksi Perpajakan	19
2.1.7. Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	21
BAB III	26

KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	26
3.1. Kerangka Konseptual	26
3.2. Hipotesis Penelitian	28
3.2.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
3.2.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
3.2.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
BAB IV	31
METODE PENELITIAN	31
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	31
4.2. Jenis Penelitian	31
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian	31
4.4. Unit Analisis.....	31
4.5. Populasi dan Sampel.....	32
4.5.1. Populasi.....	32
4.5.2. Sampel.....	32
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	33
4.6.1. Variabel Independen (X).....	33
4.6.2. Variabel Dependen (Y)	36
4.7. Teknik Pengumpulan Data	37
4.8. Teknik Analisis Data	38
4.8.1. Analisis Deskriptif	38
4.8.2. Uji Kualitas Data.....	39
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
4.8.4. Analisis Regresi Berganda	41
4.8.5. Uji Hipotesis.....	42
BAB V.....	44
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	44
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
5.1.1. Identitas Subjek Penelitian.....	44
5.1.2. Sejarah Singkat Obyek Penelitian	44
5.1.3. Struktur Organisasi Obyek Penelitian	46
5.2. Hasil dan Analisis.....	48
5.2.1. Karakteristik Responden	48
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	51

5.2.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	55
5.2.4.	Uji Asumsi Klasik	57
5.2.5.	Analisis Regresi Berganda	59
5.2.6.	Hasil Pengujian Hipotesis	62
5.2.7.	Pembahasan Hasil Penelitian	64
5.2.8.	Implikasi Hasil Penelitian	74
BAB VI	77
PENUTUP	77
6.1.	Kesimpulan.....	77
6.2.	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	3
Tabel 1.2	<i>Research Gap</i>	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 4.1	Pertanyaan dalam Kuisisioner.....	34
Tabel 4.2	Pertanyaan dalam Kuisisioner.....	35
Tabel 4.3	Pertanyaan dalam Kuisisioner.....	35
Tabel 4.4	Pertanyaan dalam Kuisisioner.....	36
Tabel 4.5	Indikator Penelitian	37
Tabel 5.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 5.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 5.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 5.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
Tabel 5.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Kecamatan.....	50
Tabel 5.6	Statistik Deskriptif Variabel.....	52
Tabel 5.7	Deskripsi Data Kesadaran Wajib Pajak	53
Tabel 5.8	Deskripsi Data Sanksi Perpajakan.....	54
Tabel 5.9	Deskripsi Data Pengetahuan Perpajakan.....	54
Tabel 5.10	Deskripsi Data Kepatuhan Wajib Pajak	55
Tabel 5.11	Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	56
Tabel 5.12	Validitas Sanksi Perpajakan	56
Tabel 5.13	Validitas Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 5.14	Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 5.15	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 5.16	Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 5.17	Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 5.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 5.19	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 5.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	62
Tabel 5.21	Hasil Uji t	63

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Pikir	28
Bagan 3.2 Model Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pertanyaan dalam Kuisisioner	81
Lampiran 2	Tabel Karakteristik Responden.....	83
Lampiran 3	Tabel Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dan Kesadaran Wajib Pajak (X1)	88
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 5	Uji Kualitas Data	95
Lampiran 6	Uji Asumssi Klasik	96
Lampiran 7	Uji Ketepatan Model.....	97
Lampiran 8	Surat Perizinan Penelitian.....	98