

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB DEMAND* TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT KINARYA ALAM RAYA
BANJARMASIN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

Juan Apriadi

NIM: 1810312110045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB*
DEMAND* TERHADAP *TURNOVER INTENTION
KARYAWAN PT. KINARYA ALAM RAYA
BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

JUAN APRIADI

NIM: 1810312110045

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada Tanggal dan Dinyatakan Telah

Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Pembimbing



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si,
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Dr. Ahmad Rifani, SE, MM,
NIP. 19780705 200312 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Juan Apriadi

NIM : 1810312110045


Jurusan : Manajemen

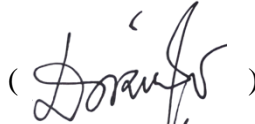
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Demand* terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Kinarya Alam Raya
Banjarmasin


Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksanakan : Kamis, 25 Juli 2024.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si ()

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si ()

Penguji II : Dr. Ahmad Rifani, SE, MM ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Juan Apriadi
NIM : 1810312110045
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Demand* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Kinarya Alam Raya Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 25 Juli 2024
Waktu Ujian : 10.30 s/d 12.30WITA
Tempat Ujian : Ruang C-2

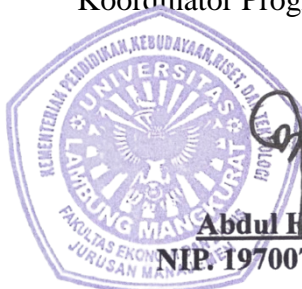
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari tim penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Ketua	
3.	Dr. Ahmad Rifani, SE, MM	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 1 Agustus 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,



Juan Apriadi
NIM. 1810312110045

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya akan bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 1 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Juan Apriadi
NIM. 1810312110045

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam tak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Job Insecurity dan Job Demand terhadap Turnover Intention* Karyawan PT. Kinarya Alam Raya Banjarmasin”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terselesaikan berkat bantuan arahan, bimbingan, kritik, saran dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si., selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si, selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.

5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si, selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si, dan Bapak Dr. Ahmad Rifani, SE, MM, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kantor PT. Kinarya Alam Raya Banjarmasin yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta karyawan yang memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian. Dan juga para karyawan yang telah berpartisipasi menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teman seperjuangan semasa kuliah saya Ridho Rizky Shaufi, Noor Firmansyah, Muhammad Yaasiin Rahmatulloh, Rahmat Rizki Anugrah, Muhammad Fadillah, Muhammad Aldy Adya Utama Rusli, Rahmat Arsyabi, Dea Sandrian, Lia Aryanti, Noor Hanifah, dan teman-teman kelas Manajemen C serta Manajemen angkatan 2018 yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu. Terima kasih untuk 4 tahun lebihnya semasa perkuliahan, semoga silaturahmi dan pertemanan kita akan tetap terjalin. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dunia akhirat.

10. Teruntuk diriku yang kamu, terima kasih untuk kamu ya yang telah melakukan segalanya dengan sebaik mungkin dalam versi terbaik dari diriku pribadi ini yang mantep itu. Selalu tersenyum didalam dirimu. Okeh sip dong nih udah.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan masukan bagi peneliti sangat diharapkan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 1 Agustus 2024



Juan Apriadi
NIM. 1810312110045

ABSTRACT

Juan Apriadi (2024). The Influence of Job Insecurity and Job Demand on Turnover Intention of PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin Employees

Supervisor: Zakhyadi Ariffin

This research aims to examine the influence of job insecurity and job demand, both partially and simultaneously, on employee turnover intention at PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin.

The type of research used in this research is quantitative research and is cause and effect or causal in looking at the relationship of variables to the object under study. The population in this study were all employees of PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin. The sampling technique used in this research was non-probability sampling with a total sampling technique. The respondents in this study were 38 employees of PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the SPSS Statistics 26 program application.

The results of the F test in this study prove that there is a joint influence of the job insecurity and job demand variables on the turnover intention of PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin employees. The results of the t test in this study prove that there is a positive and significant influence between the job insecurity variable on turnover intention and that there is a positive influence between the job demand variable on the turnover intention of PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin employees.

Keywords: Job Insecurity, Job Demand, Turnover Intention

ABSTRAK

Juan Apriadi (2024). Pengaruh Job Insecurity dan Job Demand terhadap Turnover Intention Karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin

Pembimbing : Zakhyadi Ariffin

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan *job demand* baik secara parsial maupun secara simultan terhadap *turnover intention* karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 38 orang karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel *job insecurity* dan *job demand* terhadap *turnover intention* karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin. Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *job insecurity* terhadap *turnover intention* dan adanya pengaruh positif antara variabel *job demand* terhadap *turnover intention* karyawan PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin.

Kata Kunci : *Job Insecurity, Job Demand, Turnover Intention*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.2.2 Aspek-Aspek <i>Job Insecurity</i>	13
2.1.2.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.3 <i>Job Demand</i>	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Demand</i>	15
2.1.3.2 Komponen <i>Job Demand</i>	16

2.1.3.3 Indikator <i>Job Demand</i>	17
2.2 Keterikatan Antar Variabel	19
2.2.1 Keterkaitan Variabel <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.2.2 Keterkaitan Variabel <i>Job Demand</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.	26
3.1 Kerangka Konseptual.....	26
3.2 Hipotesis Penelitian	27
BAB IV METODE PENELITIAN	29
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
4.2 Jenis Penelitian.....	29
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	29
4.4 Unit Analisis	30
4.5 Populasi Dan Sampel	30
4.5.1 Populasi	30
4.5.2 Sampel.....	30
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	30
4.6.1 Variabel Penelitian	30
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	31
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
4.8 Teknik Analisis Data.....	33
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif	33
4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.8.2.1 Uji Validitas	34
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	34
4.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.8.3.1 Uji Normalitas	35
4.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	35
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36

4.8.3.4 Uji Linearitas	36
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.8.5 Uji t.....	37
4.8.6 Uji F.....	38
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	39
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	39
5.1.2 Struktur Organisasi.....	39
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	40
5.2.1 Karakteristik Responden	40
5.2.1.1 Jenis Kelamin.....	40
5.2.1.2 Usia	41
5.2.1.3 Pendidikan Terakhir.....	41
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian	42
5.2.2.1 Uji Validitas	42
5.2.2.2 Uji Reliabilitas	43
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif	44
5.2.3.1 <i>Job Insecurity</i> (X1).....	45
5.2.3.2 <i>Job Demand</i> (X2)	47
5.2.3.3 <i>Turnover Intention</i> (Y)	48
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	49
5.2.4.1 Uji Normalitas	49
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas.....	50
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
5.2.4.4 Uji Linearitas	52
5.2.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
5.2.6 Uji Hipotesis.....	55
5.2.6.1 Uji F (Uji Simultan).....	55
5.2.6.2 Uji t (Parsial).....	56
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian	58

5.2.7.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan <i>Job Demand</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	58
5.2.7.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .	59
5.2.7.3 Pengaruh <i>Job Demand</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian	61
5.2.8.1 Implikasi Teoritis	61
5.2.8.2 Implikasi Praktis	64
5.2.9 Keterbatasan Masalah	66
BAB VI PENUTUP	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74
Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	82
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	83
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	87
Lampiran 1. 6 Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 1. 7 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, dan Uji t.....	93
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Karyawan Keluar dari Tahun 2020-2023 di PT Kinarya Alam Raya.....	2
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1. Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia.....	41
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	41
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 5. 6 Kategori Rata-Rata Skor Penilaian Responden	45
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada <i>Job Insecurity</i> (X1).....	46
Tabel 5. 8 Skor Jawaban Responden pada <i>Job Demand</i> (X2)	47
Tabel 5. 9 Skor Jawaban Responden pada <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	50
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser.....	52
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	53
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 5. 15 Hasil Uji F.....	56
Tabel 5. 16 Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Kinarya Alam Raya Banjarmasin.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	795
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	79
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	82
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	83
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	87
Lampiran 1. 6 Uji Asumsi Klasik	91
Lampiran 1. 7 Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F, dan Uji t.....	93
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	94