

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT RUANG BEDAH TULIP RSUD ULIN KOTA  
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh:**

**MUHAMMAD REZA SAPUTRA**

**2010312210033**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

## LEMBAR LEGALITAS

### LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PERAWAT RUANG BEDAH TULIP RSUD ULIN KOTA BANJARMASIN**

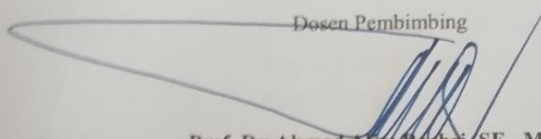
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD REZA SAPUTRA**

**NIM. 2010312210033**

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada hari Rabu, 11 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Prof. Dr. Ahmad Amin Bachri, SE., M.Si.**

**NIP. 19671231 199512 1 002**

Penguji I

Penguji II



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**

**NIP. 19721010 200312 2 002**

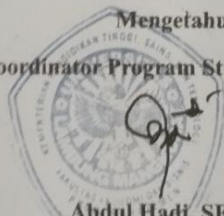


**Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)**

**NIP. 19780713 200212 1 002**

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**

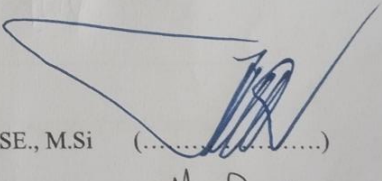
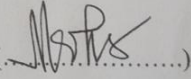

**NIP. 19700707 200501 1 001**

## LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
BANJARMASIN

Nama : Muhammad Reza Saputra  
Nim. : 2010312210033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Kinerja Perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin  
Kota Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilakukan : Rabu, 11 Desember 2024

### Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si (.....)  
Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (.....)  
Penguji II : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) (.....)

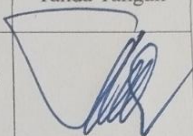
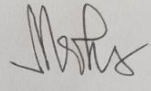

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Muhammad Reza Saputra  
NIM. : 2010312210033  
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 11 Desember 2024  
Tempat : Ruang Rapat Rektorat  
Waktu Ujian : 15.00 Wita

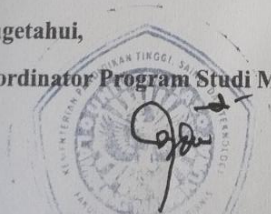
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran tim penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si	Pembimbing	
2	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

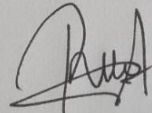
Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



**Muhammad Reza Saputra**  
NIM. 2010312210033

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Reza Saputra  
NIM. 2010312210033

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin Kota Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan nasehat selama proses menimba ilmu kepada penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

6. Bapak Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan dimasa yang akan datang.

8. Terakhir, kepada diri saya sendiri terimakasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri sendiri karena bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh lika-liku kehidupan yang dijalani.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaikbaiknya. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Semoga bantuannya untuk semua yang disebutkan diatas menjadi amal saleh dan mendapatkan Ridho Allah SWT. Aamiin.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Banjarmasin, 01 Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Reza Saputra

NIM. 2010312210033

## ***ABSTRACT***

Muhammad Reza Saputra (2024) *investigated the impact of work stress and workload on the performance of nurses in the Tulip Surgical Ward at RSUD Ulin, Banjarmasin. Advisor: Ahmad Alim Bachri*

*The study aimed to analyze: (1) the influence of work stress and workload on nurse performance, (2) the effect of work stress on nurse performance, and (3) the effect of workload on nurse performance in the Tulip Surgical Ward at RSUD Ulin, Banjarmasin.*

*This research employed a quantitative approach, with respondents consisting of nurses from the Tulip Surgical Ward at RSUD Ulin. The sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling method, resulting in a sample size of 30 nurses. Data collection was performed through questionnaires and interviews. Data analysis utilized multiple linear regression analysis assisted by SPSS 26 software.*

*The results from the F-test indicated that work stress and workload variables simultaneously have a positive and significant effect on performance. The t-test results showed that work stress positively and significantly affects performance, while workload also has a positive and significant impact on nurse performance*

***Keywords: Work Stress, Workload, Nurse Performance***

## ABSTRAK

Muhammad Reza Saputra (2024) Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin Kota Banjarmasin. Pembimbing: Ahmad Alim Bachri.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap kinerja perawat (2) pengaruh Stres kerja terhadap kinerja perawat (3) pengaruh Beban kerja terhadap kinerja perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan jenis Non Probability sampling dengan metode Purposive sampling. Jumlah sampel sebanyak 30 orang perawat Ruang Bedah Tulip RSUD Ulin Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan data dilakukan dengan kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS 26.

Hasil penelitian uji F menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil uji t menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil uji t juga menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Perawat

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Stres Kerja.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	15
2.1.3 Kinerja.....	19
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.2.1 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja .....	24
2.2.2 Hubungan antara beban kerja dengan kinerja .....	25
2.2.3 Hubungan antara stres kerja dan beban kerja dengan kinerja .....	26
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	27
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Kerangka Konseptual.....	33
3.2. Hipotesis.....	34
<b>BAB IV .....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
4.2. Jenis Penelitian .....	37
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	37
4.4. Unit Analisis .....	38
4.5. Populasi dan Sampel .....	38
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	39
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.8. Teknik Analisis Data .....	44
4.8.1. Statistik Deskriptif.....	44
4.8.2. Uji Kualitas Data .....	45
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
4.8.5. Uji Hipotesis.....	49
<b>BAB V.....</b>	<b>51</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>51</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
5.2. Hasil Dan Analisis .....	52
5.2.1. Karakteristik Responden.....	52
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	57
5.2.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	62
5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	65
5.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis .....	70
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian .....	78
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB VI.....</b>	<b>86</b>

<b>PENUTUP</b> .....	86
6.1. Kesimpulan.....	86
6.2. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN</b> .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	40
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	41
Tabel 4. 3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Perawat .....	42
Tabel 4. 4 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner .....	43
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja.....	57
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja .....	59
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja .....	61
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5. 9 Hasil Uji Realibilitas.....	64
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5. 11 Hasil Uji heteroskedastisitas .....	66
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linieritas .....	68
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi R .....	71
Tabel 5. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	33
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	94
Lampiran 2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	103
Lampiran 3 Uji Kualitas Data.....	108
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	110
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	112
Lampiran 6 r Tabel.....	113
Lampiran 7 F Tabel.....	114
Lampiran 8 t Tabel.....	115