

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KOMITMEN, KOMUNIKASI INTERPERSONAL, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA DEPARTEMEN PERIKLANAN HARIAN BANJARMASIN POST GROUP**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**KLARA AYU FAJAR DAHNIAR  
1610412120011**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2020**