

SKRIPSI

UPAYA PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM MEMASTIKAN BANTUAN SOSIAL TEPAT SASARAN DI KECAMATAN TABUKAN KABUPATEN BARITO KUALA

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Febriana Hasanah




NIM. 2210411220033

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA PENDAMPING PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM MEMASTIKAN BANTUAN SOSIAL TEPAT SASARAN DI
KECAMATAN TABUKAN KABUPATEN BARITO KUALA**

- A. Nama Mahasiswa: **Febriana Hasanah** NIM: 2210411220033
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 10 Desember 2025.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP (..........)
NIP. 198804112019032010
 - b. Sekretaris
Hj. Aulia, S.Sos, M.AP (..........)
NIP. 197912262003122001
 - c. Anggota
Sugiannor, S.Sos, M.AP (..........)
NIP. 198903062022031005

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Koordinator Program Studi


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001


Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Sepuluh bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6892 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 30 November untuk menguji skripsi :

Nama : Febriana Hasanah
NIM : 2210411220033
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Upaya Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memastikan Bantuan Sosial Tepat Sasaran Di Kecamatan Tabukan Kabupaten Barito Kuala

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 14.00 wita s/d selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Febriana Hasanah

1. ketua : Trisylyana Azwari, S.Sos, M.AP
()
2. Sekretaris : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Sugiannor, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febriana Hasanah
Tempat/ Tanggal Lahir : Teluk Tamba, 23 Februari 2004
NIM : 2210411220033
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Veteran, No.29 Desa Teluk Tamba Kec. Tabukan
Kab. Barito Kuala

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Febriana Hasanah

NIM. 2210411220033

ABSTRAK

Febriana Hasanah (2210411220033), 2025. “Upaya Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memastikan Bantuan Sosial Tepat Sasaran Di Kecamatan Tabukan Kabupaten Barito Kuala”. Di bawah bimbingan Trisyvana Azwari.

Perubahan sistem basis data bantuan sosial dari Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) menuju Data Tunggal Sosial Ekonomi Nasional (DTSEN) pada tahun 2025 membawa dampak signifikan terhadap ketepatan sasaran Program Keluarga Harapan (PKH). Perubahan tersebut menimbulkan berbagai persoalan di lapangan seperti ketidaksesuaian desil dengan kondisi riil Keluarga Penerima Manfaat (KPM), NIK tidak padan dengan Dukcapil, serta KPM yang tiba-tiba tidak lagi terdaftar dalam sistem. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis upaya pendamping PKH dalam mengatasi ketidaktepatan sasaran akibat perubahan DTKS ke DTSEN; dan (2) mengidentifikasi tantangan yang dihadapi pendamping PKH dalam proses validasi data agar bantuan tetap tepat sasaran.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe deskriptif, dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari kepala bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial (Linjamsos), tiga pendamping PKH Kecamatan Tabukan serta lima Keluarga Penerima Manfaat (KPM) di Desa Tabukan Raya dan lima di Desa Teluk Tamba. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan model Miles & Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendamping PKH telah melakukan sejumlah upaya strategis seperti *ground checking/home visit*, verifikasi lapangan, sosialisasi perubahan sistem DTSEN melalui P2K2, pemutakhiran data melalui SIKS-NG, serta membantu KPM melakukan perbaikan data melalui aplikasi Cek Bansos atau melalui musyawarah desa khusus. Upaya tersebut berhasil mengidentifikasi enam KPM dengan permasalahan data, yaitu empat dari Desa Tabukan Raya dan dua dari Desa Teluk Tamba. Namun, pendamping menghadapi tantangan berupa ketidaksesuaian data DTSEN dengan kondisi lapangan, perubahan desil otomatis, serta terbatasnya akses pendamping terhadap sistem pusat.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pendamping PKH memiliki peran penting dalam menjaga ketepatan sasaran bantuan sosial, namun diperlukan dukungan sistem dan koordinasi yang lebih baik untuk meminimalkan kesalahan data dan meningkatkan efektivitas pendampingan.

Kata kunci: Program Keluarga Harapan, DTSEN, DTKS, Pendamping PKH.

ABSTRACT

Febriana Hasanah (2210411220033), 2025. “Efforts of Family Hope Program (PKH) Facilitators in Ensuring the Accuracy of Social Assistance Targeting in Tabukan Subdistrict, Barito Kuala Regency.” Under the supervision of Trisylvana Azwari.

The transition from the Integrated Social Welfare Data (DTKS) to the National Socio-Economic Single Data (DTSEN) system in 2025 significantly affected targeting accuracy for beneficiaries of the Family Hope Program (PKH). This shift created several challenges, including discrepancies between decile scores and actual household conditions, unmatched National Identity Numbers (NIK), and sudden exclusion of eligible families from the assistance list. This study aims to (1) analyze the efforts of PKH facilitators in addressing mistargeting issues resulting from the DTKS–DTSEN transition; and (2) identify the challenges faced by facilitators in validating data to ensure accurate distribution of social assistance.

This study employed a qualitative, descriptive method, using interviews, observation, and documentation as data collection techniques. Informants included the Head of the Social Protection and Security (Linjamsos) Division, three Family Hope Program (PKH) facilitators from Tabukan District, and five Beneficiary Families (KPM) in Tabukan Raya Village and five in Teluk Tamba Village. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing based on the Miles & Huberman model.

The findings indicate that PKH facilitators conducted several strategic efforts such as ground checking/home visits, field verification, delivering DTSEN information through P2K2 sessions, updating data using the SIKS-NG system, and assisting beneficiaries in submitting data corrections through the Cek Bansos application or village-level meetings. These efforts identified six problematic cases, consisting of four from Tabukan Raya and two from Teluk Tamba. However, facilitators faced significant challenges including mismatches between DTSEN data and real conditions, limited access to the centralized system, automatic changes in the decile classification, and increasing public confusion and complaints following the system transition.

This study concludes that PKH facilitators play an essential role in maintaining accurate targeting of social assistance, yet stronger system support and improved coordination are needed to reduce data errors and enhance the effectiveness of facilitation.

Keywords: Family Hope Program, DTSEN, DTKS, PKH facilitators.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan ke hadirat Allah Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Upaya Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam Memastikan Bantuan Sosial Tepat Sasaran: Studi Kasus di Kecamatan Tabukan”. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua orangtua tercinta yaitu Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendorong penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS;
6. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang

selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;

7. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan, saran, serta arahan berharga selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan lebih baik;
8. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku dosen penguji 2 yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, koreksi, dan motivasi yang sangat berarti dalam penyempurnaan skripsi ini;
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
10. Bapak Dahtiar Fajar, S.STP., M.Si selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala yang telah memberikan izin, dukungan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala;
11. Bapak Syaipuddin, S.Sos selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial (Linjamsos) yang telah memberikan arahan, informasi, dan kemudahan akses selama penulis melakukan penelitian di bidang yang dipimpinnya;
12. Ibu Maulida Muslimah, S.Pd, Ibu Marfuah, S.Pd, dan Bapak Muhammad Saleh, S.Pd.I selaku pendamping PKH di Kec. Tabukan yang telah banyak berkontribusi, membantu, dan mendukung penulis dalam proses pengumpulan data serta memberikan informasi yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik;
13. Seluruh Keluarga saya terutama kedua orang tua saya Bapak dan Mamah

yang selama ini mendoakan, memberikan semangat, memberikan tempat ternyaman, dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu;

14. Sahabat saya Siti Fatimatuzzahra yang telah setia kebersamai penulis selama masa perkuliahan dengan dukungan, semangat, dan motivasinya, serta Rusian yang juga tidak kalah penting perannya dalam persahabatan kami, selalu memberi dorongan, bantuan, dan kebersamaan yang berarti hingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penelitian ini dengan baik;
15. Seluruh teman-teman pada Program Studi Administrasi Publik 2022 yang sudah kebersamai saat kuliah;

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Penulis,

Febriana Hasanah
NIM. 2210411220033

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 16 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 17 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 20 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 20 |
| 2.2 Konsep Teoritis..... | 41 |
| 2.2.1 Definisi Kebijakan Publik..... | 41 |
| 2.2.2 Asas Dan Tujuan Kebijakan Publik..... | 42 |
| 2.2.3 Unsur-Unsur Kebijakan Publik..... | 43 |
| 2.2.4 Jenis-Jenis Kebijakan Publik | 44 |
| 2.3 Konsep Upaya..... | 45 |
| 2.3.1 Definisi Upaya | 45 |
| 2.3.2 Indikator Upaya | 47 |
| 2.3.3 Tantangan Upaya | 49 |
| 2.4 Program Keluarga Harapan | 50 |
| 2.4.1 Definisi Program Keluarga Harapan..... | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.2 Tahapan Alur Program Keluarga Harapan | 51 |
| 2.4.3 Tujuan Program Keluarga Harapan | 53 |
| 2.4.4 Syarat Penerima Program Keluarga Harapan..... | 54 |
| 2.4.5 Tugas Pendamping Program Keluarga Harapan | 55 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran | 58 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 59 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 59 |
| 3.2 Tipe Penelitian | 60 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 61 |
| 3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian | 62 |
| 3.4.1 Sumber Data..... | 62 |
| 3.4.2 Instrumen..... | 63 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 63 |
| 3.5.1 Observasi | 64 |
| 3.5.2 Wawancara | 64 |
| 3.5.3 Dokumentasi..... | 65 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 66 |
| 3.6.1 <i>Data reduction</i> (Reduksi Data)..... | 66 |
| 3.6.2 <i>Data Display</i> (Penyajian Data)..... | 67 |
| 3.6.3 <i>Conslusion drawing/verification</i> (Pendarikan Kesimpulan)..... | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 69 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 69 |
| 4.1.1 Profil Desa Tabukan Raya..... | 69 |
| 4.1.2 Profil Desa Teluk Tamba | 72 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.3 Profil Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala..... | 75 |
| 4.1.4 Kondisi Geografis Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala..... | 77 |
| 4.1.5 Tujuan dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala..... | 78 |
| 4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala..... | 79 |
| 4.2 Uraian Temuan Penelitian | 80 |
| 4.2.1 Upaya Pendamping PKH Dalam Mengatasi Ketidaktepatan Sasaran Bantuan Sosial Akibat Perubahan dari DTKS ke DTSEN di Desa Tabukan Raya dan Desa Teluk Tamba | 80 |
| 4.2.2 Tantangan yang Dihadapi Pendamping PKH Dalam Melakukan Validasi Data KPM Agar Bantuan Sosial Tepat Sasaran | 102 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 110 |
| 5.1 Pembahasan | 110 |
| 5.1.1 Perencanaan (<i>Planning</i>) | 112 |
| 5.1.2 Pelaksanaan (<i>Implementation</i>) | 115 |
| 5.1.3 Evaluasi dan Pemecahan Hambatan (<i>Evaluation and Problem Solving</i>) | 117 |
| 5.1.4 Perbaikan dan Pengembangan Berkelanjutan (<i>Improvement and Continuous Development</i>)..... | 120 |
| 5.2 Tantangan Yang Dihadapi Pendamping PKH Dalam Melakukan Validasi Data KPM Agar Bantuan Sosial Tepat Sasaran..... | 124 |
| 5.2.1 Ketidakesesuaian Data Hasil <i>Ground Checking</i> dengan Sistem DTSEN | 124 |
| 5.2.2 Keterbatasan Akses Pendamping dalam Pengelolaan Data PKH .. | 127 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 129 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| 6.1 Kesimpulan | 129 |
| 6.2 Saran | 130 |
| DAFTAR PUSTAKA | 132 |
| LAMPIRAN..... | 135 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian..... | 65 |
| Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Tabukan Raya | 70 |
| Tabel 4.2 Luas Wilayah Desa Teluk Tamba..... | 70 |
| Tabel 4.3 Mata Pencaharian Desa Tabukan Raya..... | 71 |
| Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Desa Teluk Tamba..... | 73 |
| Tabel 4.5 Luas Wilayah Desa Teluk Tamba | 73 |
| Tabel 4.6 Mata Pencaharian Desa Teluk Tamba | 74 |
| Tabel 4.7 Jumlah KPM PKH Pertahap di Desa Tabukan Raya & Teluk Tamba...81 | |
| Tabel 4.8 Matriks Hasil Penelitian Upaya Pendamping PKH Di Kec. Tabukan.101 | |
| Tabel 5.1 Matriks Hasil Penelitian Indikator Sondang P. Siagian | 123 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Diagram Tingkat Kemiskinan di Pulau Kalimantan 2025 | 5 |
| Gambar 1.2 Data Penduduk Miskin Menurut Kabupaten/Kota Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2025 | 7 |
| Gambar 1.3 Data Jumlah KPM PKH Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2025 . | 9 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 58 |
| Gambar 3.1 Alur Analisis Data Menurut Miles, Huberman (2014) | 68 |
| Gambar 4.1 Desa Tabukan Raya..... | 69 |
| Gambar 4.2 Desa Teluk Tamba | 72 |
| Gambar 4.3 Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala | 75 |
| Gambar 4.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala 2025..... | 79 |
| Gambar 4.5 <i>Home Visit</i> Kerumah KPM | 82 |
| Gambar 4.6 P2K2 Oleh Pendamping PKH | 86 |
| Gambar 4.7 Pemantauan dan Evaluasi Kondisi KPM | 89 |
| Gambar 4.8 Pengecekan Data KPM untuk Dimutakhirkan oleh Pendamping PKH | 92 |
| Gambar 4.9 P2K2 oleh Pendamping PKH..... | 95 |
| Gambar 4.10 Pengusulan Ulang Data KPM Dibantu oleh Pendamping PKH..... | 97 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Data KPM PKH Desa Tabukan Raya dan Desa Teluk Tamba 2025 | 136 |
| Lampiran 2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Barito Kuala 2025 .. | 139 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian..... | 140 |
| Lampiran 4. Pedoman Observasi | 141 |
| Lampiran 5. Pedoman Wawancara | 142 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian..... | 150 |