

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PREMI ASURANSI DAN KUALITAS PELAYANAN**  
**TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT ASURANSI JIWASRAYA**  
**CABANG BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**DISUSUN OLEH:**

**AULIA**

**D1A215005**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**  
**BANJARMASIN**

**2019**