

TESIS

**PENGARUH GAYA *SERVANT LEADERSHIP* DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA
SMP NEGERI SATU ATAP DI KOTA PALANGKA RAYA**

**UNRU MALEH
NIM. 2320111310033**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH GAYA *SERVANT LEADERSHIP* DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA
SMP NEGERI SATU ATAP DI KOTA PALANGKA RAYA**

**UNRU MALEH
NIM. 2320111310033**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

NASKAH PROPOSAL TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN MENGIKUTI UJI KELAYAKAN

OLEH:



PEMBIMBING I : Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP. 196001101986032001



PEMBIMBING II : Prof. Drs. Ahmad Surianmyah, M.Pd., Ph.D.
NIP. 19591225 198603 1 001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Unru Maleh
NIM : 2320111310033
Disetujui pada Tanggal : 23 Oktober 2025

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Ketua) 

2. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

(Penguji I) 

3. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 19591225198603001

(Penguji II) 

4. Dr. Sulistiyana, M.Pd
NIP 197611062006042002

(Penguji III) 

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001

**PENGARUH GAYA *SERVANT LEADERSHIP* DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA SMP NEGERI SATU ATAP
DI KOTA PALANGKA RAYA**

Nama : Unru Maleh
NIM : 2320111310033

**Disetujui,
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



**Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001**

Pembimbing II



**Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.
NIP 19591225198603001**

Diketahui,

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan**



**Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP 196001101986032001**

Direktur Program Pascasarjana



**Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Unru Maleh
NIM : 2320111310033
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : "PENGARUH GAYA *SERVANT LEADERSHIP* DAN IKLIM

ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA SMP NEGERI SATU ATAP DI KOTA PALANGKA RAYA".
Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apa bila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini, saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarnasin, September 2025
Yang Membuat Pernyataan


Unru Maleh
NIM 2320111310033



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 192/UNB.4/DP/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

Unru Maleh

Dengan Judul Tests:

Pengaruh Gaya Servant Leadership dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi pada SMP Negeri Satu Atap di Kota Palangka Raya

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 20 November 2025
Direktur.



Prof. Dr. Ir. Dwaning Blyatmoko, M.Si.

NIP. 196805071993031020



ABSTRAK

Maleh, Unru. 2025. *Pengaruh Gaya Servant Leadership dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Komitmen Organisasi pada SMP Negeri Satu Atap di Kota Palangka Raya*. Tesis: Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. Pembimbing II: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

Perilaku *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* guru berperan penting dalam meningkatkan mutu pendidikan. Studi pendahuluan pada tiga SMP Negeri Satu Atap di Kota Palangka Raya menunjukkan bahwa keterbatasan fasilitas, lokasi terpencil, serta tingkat komitmen guru yang relatif homogen berpengaruh terhadap rendahnya *OCB*, menandakan kesenjangan antara teori dan praktik. Secara teoretis, *Servant Leadership* dan iklim organisasi yang positif diyakini dapat mendorong keterlibatan serta perilaku sukarela guru, namun temuan penelitian sebelumnya masih tidak konsisten. Oleh karena itu, verifikasi empiris diperlukan dengan Komitmen Organisasi sebagai mediator.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Populasi mencakup 125 guru dari sembilan sekolah satu atap di Palangka Raya, semua dijadikan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui angket skala Likert yang valid dan reliabel. Analisis dilakukan setelah data memenuhi prasyarat *path analysis*, termasuk uji normalitas, multikolinearitas, linieritas, dan heteroskedastisitas, dengan pengujian hipotesis menggunakan *path analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya *Servant Leadership*, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *OCB* guru berada dalam kategori tinggi. Analisis jalur menunjukkan pengaruh langsung signifikan: (2) *Servant Leadership* terhadap *OCB* ($\beta = 0,540$), (3) Iklim Organisasi terhadap *OCB* ($\beta = 0,201$), (4) Komitmen Organisasi terhadap *OCB* ($\beta = 0,185$), (5) *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi ($\beta = 0,217$), dan (6) Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi ($\beta = 0,215$). Namun, pengaruh tidak langsung (7,8) *Servant Leadership* dan Iklim Organisasi terhadap *OCB* melalui Komitmen Organisasi tidak signifikan ($z = 1,156$ dan $1,840 < 1,96$), kemungkinan dipengaruhi homogenitas komitmen guru, nilai sosial-budaya seperti gotong royong, dan mediator lain, termasuk kepuasan kerja dan pemberdayaan psikologis.

Kesimpulan penelitian ini yaitu *Servant Leadership* dan iklim organisasi berpengaruh langsung signifikan terhadap *OCB*, sedangkan pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi tidak signifikan. Disarankan agar kepala sekolah memperkuat praktik *Servant Leadership* dan membangun iklim organisasi positif untuk meningkatkan perilaku *OCB* guru.

ABSTRACT

Maleh, Unra. 2025. *The Influence of Servant Leadership Style and Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Organizational Commitment at SMP Negeri Satu Atap in Palangka Raya City*. Thesis: Master of Educational Administration Program, Graduate School, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Supervisors I: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. Supervisor II: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

Keywords: Servant Leadership, Organizational Climate, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Teachers' Organizational Citizenship Behavior (OCB) plays a crucial role in improving the quality of education. A preliminary study conducted in three SMP Negeri Satu Atap schools in Palangka Raya City revealed that limited facilities, remote locations, and relatively homogeneous teacher commitment contributed to low OCB, indicating a gap between theoretical expectations and practical implementation. Theoretically, Servant Leadership and a positive organizational climate are believed to encourage teacher engagement and voluntary behaviors; however, previous findings have been inconsistent. Therefore, empirical verification of the inter-variable model with Organizational Commitment as a mediator is necessary.

This study employed a quantitative approach with a correlational design. The population consisted of 125 teachers from nine SMP Negeri Satu Atap schools in Palangka Raya, all of whom were included as saturated samples. Data were collected using a validated and reliable Likert-scale questionnaire. Analysis was conducted after the data met the assumptions of path analysis, including tests for normality, multicollinearity, linearity, and heteroskedasticity, with hypothesis testing performed using path analysis.

The results indicate that (1) Servant Leadership, Organizational Climate, Organizational Commitment, and teachers' OCB are at a high level. Path analysis showed significant direct effects: (2) Servant Leadership on OCB ($\beta = 0.540$), (3) Organizational Climate on OCB ($\beta = 0.201$), (4) Organizational Commitment on OCB ($\beta = 0.185$), (5) Servant Leadership on Organizational Commitment ($\beta = 0.217$), and (6) Organizational Climate on Organizational Commitment ($\beta = 0.215$). However, the indirect effects (7,8) of Servant Leadership and Organizational Climate on OCB through Organizational Commitment were not significant ($z = 1.156$ and $1.840 < 1.96$), possibly influenced by commitment homogeneity, socio-cultural values such as mutual cooperation (*gotong royong*), and other mediators including job satisfaction and psychological empowerment.

The study concludes that Servant Leadership and organizational climate have significant direct effects on OCB, whereas their indirect effects through organizational commitment are not significant. It is recommended that principals strengthen Servant Leadership practices and foster a positive organizational climate to enhance teachers' OCB.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui Komitmen Organisasi pada SMP Negeri Satu Atap di Kota Palangka Raya”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Pembimbing I dan Prof. Dr. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D selaku Pembimbing II, atas bimbingan, arahan, dan koreksi yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.
2. Dosen penguji, yaitu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D (Penguji 1), Prof. Dr. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D (Penguji 2), dan Dr. Sulistiyana, M.Pd, atas masukan, saran, dan kritik konstruktif yang membantu penyempurnaan tesis ini.
3. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachari, S.E., M.Si., M.Sc. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

4. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana, atas perhatian dan dukungan akademik yang diberikan.
5. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D, selaku Ketua Program Studi, dan Ratna Purwanti, M.Pd, selaku Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan, beserta seluruh dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Istri dan anak-anak tercinta, atas dorongan moral dan motivasi yang tiada henti.
7. Saudara dan sahabat, atas dukungan dan semangat selama proses penyelesaian tesis.
8. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca, dunia pendidikan, dan pengembangan ilmu manajemen pendidikan di Indonesia.

Banjarmasin, Oktober 2025

Unru Maleh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vi
SERTIFIKAT PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	17
1.5.1 Asumsi.....	17
1.5.2 Hipotesis.....	18
1.6 Definisi Operasional.....	19
1.6.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	19
1.6.2 Komitmen Organisasi.....	20
1.6.3 <i>Servant Leadership (SL)</i>	20
1.6.4 Iklim Organisasi.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.1 Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
2.1.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ...	30
2.1.4 Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33
2.2 Komitmen Organisasi.....	38
2.2.1 Konsep Komitmen organisasi	38
2.2.2 Dampak Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
2.2.3 Dimensi Komitmen Organisasi.....	44
2.2.4 Pengukuran Komitmen Organisasi	46
2.3 <i>Servant Leadership (SL)</i>	47
2.3.1 Konsep <i>Servant Leadership (SL)</i>	47

2.3.2	Dimensi <i>Serven Leadership (SL)</i>	49
2.3.3	Dampak <i>Serven Leadership</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	50
2.3.4	Dampak <i>Servent Leadership</i> terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	53
2.3.5	Pengukuran <i>Servant Leadership</i>	55
2.4	Iklm Organisasi.....	59
2.4.1	Konsep Iklm Organisasi	59
2.4.2	Dimensi Iklm Organisasi	62
2.4.3	Dampak Iklm Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	66
2.4.4	Dampak Iklm Organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i>	67
2.4.5	Pengukuran Iklm Organisasi.....	71
2.5	Sekolah Satu Atap	72
2.5.1	Kebijakan Tentang Sekolah Satu Atap.....	72
2.5.2	Tujuan kebijakan Sekolah Satu Atap	74
2.5.3	Prinsip Pengelolaan Program Sekolah Satu Atap	75
2.5.4	Sekolah Satu Atap di Kota Palangka Raya	76
2.6	Kerangka Berpikir Penelitian.....	81
2.6.1	Pengaruh <i>Servent Leadership</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	81
2.6.2	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	84
2.6.3	Pengaruh <i>Servent Leadership (SL)</i> Terhadap Komitmen Organisasi pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	87
2.6.4	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	90
2.6.5	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya.	92
2.6.6	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui Komitmen Organisasi pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	94
2.6.7	Pengaruh Iklm Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> melalui Komitmen Organisasi pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	96
BAB III	METODE PENELITIAN	101
3.1	Pendekatan Desain Penelitian	101
3.2	Rancangan Penelitian	102
3.3	Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i>	103
3.3.1	Populasi	103
3.3.2	Sampel.....	105
3.3.3	Sampling	105

3.4	Instrumen Penelitian	106
3.4.1	Kisi-Kisi Instrumen	107
3.5	Teknik Pengujian Instrumen Penelitian.....	114
3.5.1	Uji Validitas	114
3.5.2	Reliabilitas	115
3.6	Teknik Pengumpulan data	116
3.7	Teknik Analisis Data	117
3.7.1	Deskripsi Data Hasil Penelitian	118
3.7.2	Uji Persyaratan Analisis Penelitian	120
3.7.3	Pengujian Hipotesis.....	124
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		130
4.1	Deskripsi data	130
4.1.1.	Karakteristik Responden	130
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	135
4.2	Hasil Uji Persyaratan Data.....	168
4.2.1	Normalitas Data	168
4.2.2	Multikolinieritas	170
4.2.3	Linieritas.....	171
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	172
4.3	Pengujian Hipotesis	173
4.3.1	Analisis Regresi Struktural I (Pengaruh Gaya <i>Servant Leadership</i> , Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> SMP Negeri Satu Atap di Kota Palangka Raya).....	174
4.3.2	Analisis Regresi Struktur II (<i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi guru)	175
4.3.3	Pengaruh langsung gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	178
4.3.4	Pengaruh langsung iklim Organisasi terhadap kinerja <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	178
4.3.5.	Pengaruh langsung Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	179
4.3.6	Pengaruh langsung Gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi Pada SMPN Satu Atap di Kota Palangka Raya.	179
4.3.7	Pengaruh langsung Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	180
4.3.8	Pengaruh tidak langsung gaya <i>Servant Leadership</i> kepala sekolah terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Organisasi	180
4.3.9	Pengaruh tidak langsung Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui Komitmen Organisasi Pada SMPN Satu Atap di Kota Palangka Raya	183
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		187

5.1	Gambaran kepemimpinan Gaya <i>Servant Leadership</i> kepala sekolah, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Pada SMPN Satap Di Kota Palangka Raya.....	187
5.1.1	Gaya <i>Servant Leadership</i> SMPN Satap di Kota Palangka Raya	187
5.1.2	Iklim Organisasi SMPN Satap di Kota Palangka Raya .	189
5.1.3	Komitmen Organisasi SMPN Satap di Kota Palangka Raya.	191
5.1.4	<i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) SMPN Satap di Kota Palangka Raya.....	194
5.1.5	Pengaruh langsung gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	197
5.1.6	Pengaruh langsung Iklim Organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya	202
5.1.7	Pengaruh langsung Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) SMPN Satap di Kota Palangka Raya.....	205
5.1.8	Pengaruh langsung Gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap Komitmen Organisasi Pada SMPN Satu Atap di Kota Palangka Raya	208
5.1.9	Pengaruh langsung Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya..	210
5.1.10	Pengaruh tidak langsung gaya <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Organisasi pada SMPN Satap di Kota Palangka Raya.	213
5.1.11	Pengaruh tidak langsung Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Organisasi Pada SMPN Satu Atap di Kota Palangka Raya	216
	BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	220
6.1	Kesimpulan	220
6.2	Saran	221
	DAFTAR PUSTAKA.....	225
	LAMPIRAN.....	239

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Daftar SMP Negeri Satu Atap Palangka Raya dan Jumlah Guru	77
Tabel 3.1 Data Sekolah dan Jumlah Guru dan PTK sebagai Populasi Responden Penelitian.....	104
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrument Variabel <i>Organisation Citizenship Behavior</i> (OCB).....	107
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrument Variabel Komitmen Organisasi	109
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Servant Leadership</i>	110
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Variabel Iklim Organisasi	112
Tabel 3.6 Derajat Keandalan Cronbach's Alpha	116
Tabel 3.7 Kategori <i>Servant Leadership</i> , Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, OCB Guru.....	120
Tabel 3.8 Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan	125
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	130
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	131
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	133
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	134
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	136
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	137
Tabel 4.7 Kelompok Skor <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	139
Tabel 4.8 Rerata Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	141
Tabel 4.9 Interpretasi Rerata Nilai Variabel <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	143
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	145
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Kinerja	146
Tabel 4.12 Kelompok Skor Komitmen Organisasi.....	148
Tabel 4.13 Rerata Variabel Komitmen Organisasi.....	149
Tabel 4.14 Interpretasi Rerata Nilai Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	151
Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel <i>Servant Leadership</i>	153
Tabel 4.16 Distribusi <i>Servant leadership</i>	154
Tabel 4.17 Kelompok Skor Komitmen <i>Servant Leadership</i>	156
Tabel 4.18 Rerata Variabel <i>Servant Leadership</i>	157
Tabel 4.19 Interpretasi Rerata Nilai Variabel <i>Servant Leadership</i>	160
Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	161
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Iklim Organisasi	162
Tabel 4.22 Kelompok Skor Iklim Organisasi.....	163
Tabel 4.23 Rerata Variabel Iklim Organisasi	165
Tabel 4.24 Interpretasi Rerata Nilai Variabel Iklim Organisasi	167
Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test	169
Tabel 4.26 Hasil Uji Multikolinieritas	170
Tabel 4.27 Hasil Uji Linieritas	172

Tabel 4.28 Analisis Regresi X1, X2 dan Z terhadap Y	174
Tabel 4.29 Analisis Regresi X1, X2 terhadap Z.....	176
Tabel 4.30 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	185

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	99
Gambar 3.1 Desain Penelitian	102
Gambar 3.2 Skor Skala Linkert	107
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	131
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	132
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	133
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	135
Gambar 4.5 Histogram <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	138
Gambar 4.6 Diagram Kategori <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB)	140
Gambar 4.7 Histogram Komitmen Organisasi	146
Gambar 4.8 Diagram Kategori Komitmen Organisasi	148
Gambar 4.10 Histogram <i>Servant Leadership</i>	155
Gambar 4.11 Histogram Iklim Organisasi	162
Gambar 4.12 Diagram Kategori Iklim Organisasi.....	164
Gambar 4.13 Analisis Heteroskedastisitas Scatterplot	173
Gambar 4.14 Bagan Alur Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap OCB	175
Gambar 4.15 Bagan Alur Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	176
Gambar 4.16 Model Analisis Jalur <i>Servant Leadership</i> dan Iklim Organisasi terhadap Komitmen Organisasi dan terhadap OCB	177
Gambar 4.17 Model Mediasi <i>Servant Leadership</i> Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Melalui Komitmen Organisasi	181
Gambar 4.18 Kalkulasi Sobel Tset Mediasi Variabel X1- Z - Y	182
Gambar 4.19 Model Mediasi Iklim Organisasi Terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) Melalui Komitmen Organisasi.....	183
Gambar 4.20 Kalkulasi Sobel Tset Mediasi Variabel X2 - Z - Y	184

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian uji coba
2. Validitas dan Realibilitas
3. Kusioner penelitian setelah uji Coba
4. Rekap Hasil Jawaban Responden
5. Hasil Uji Normalitas
6. Hasil Uji Multikolinearitas
7. Hasil uji Linieritas
8. Hasil Uji Hipotesis
9. Sertifikat Plagiasi
10. Sertifikat TOEFL
11. LOA (**Letter Of Acceptance**) **Jurnal Ilmu Sosial Mamangan**