

**PERANAN BIG FIVE PERSONALITY PADA ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA GURU DI SMPN 1 DAN 2
PADANG BATUNG**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Regita Dinda Maharani

1810914320014

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juni, 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PERANAN *BIG FIVE PERSONALITY* PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU DI SMPN 1 DAN 2 PADANG BATUNG

dipersiapkan dan disusun oleh


Regita Dinda Maharani


telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Juni 2025

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002


Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Pembimbing Pendamping


Dr. Neka Erlayani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001


Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana,
M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa pada skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sejauh pengetahuan saya, tidak pernah terdapat karya yang serupa yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 14 Juli 2025



10000
METERAI
TEMPEL
E57AMX429186126

Regita Dinda Maharani
NIM. 1810914320014

ABSTRAK

PERANAN *BIG FIVE PERSONALITY* PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU DI SMPN 1 DAN 2 PADANG BATUNG

Regita Dinda Maharani

Pendidikan bermutu membutuhkan peran guru dengan kepribadian positif yang mendukung *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), terutama di tingkat SMP yang menghadapi tantangan unik. OCB guru penting dalam menciptakan iklim sekolah yang kondusif dan meningkatkan kualitas pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk peranan *Big five personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada guru di SMPN 1 dan 2 Padang Batung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dilakukan secara *cross sectional*. Subjek penelitian ini adalah guru-guru yang mengajar di SMPN 1 dan SMPN 2 Padang Batung sebanyak 35 responden dengan teknik *proportional random sampling*. Instrumen menggunakan kuesioner pada *Big Five Personality* menggunakan BFI-2 (*Big Five Inventory-2*) dan *Organizational Citizenship Behavior*. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa *Big Five Personality* berperan signifikan terhadap OCB pada guru di SMPN 1 dan 2 Padang Batung. Mayoritas guru memiliki tingkat kepribadian dalam kategori sedang, dan terdapat hubungan positif antara kepribadian dengan perilaku OCB. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa *Big Five Personality* secara signifikan berpengaruh terhadap OCB dengan nilai t hitung sebesar $6,931 > t$ tabel (1,692) dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai R square sebesar 0,593 mengindikasikan bahwa 59,3% variasi OCB dijelaskan oleh *Big Five Personality*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model. Uji regresi parsial menunjukkan bahwa hanya dimensi *neuroticism* yang memiliki hubungan signifikan terhadap OCB dengan nilai t hitung 2,334 dan signifikansi $< 0,05$. Guru dengan tingkat *neuroticism* rendah cenderung lebih stabil secara emosional dan lebih mampu menunjukkan perilaku OCB. Temuan ini menegaskan pentingnya dimensi stabilitas emosi dalam memprediksi kontribusi sukarela guru terhadap organisasi sekolah.

Kata kunci: big five personality, organizational citizenship behavior, guru

ABSTRACT

THE ROLE OF BIG FIVE PERSONALITY IN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF TEACHERS IN SMPN 1 AND 2 PADANG BATUNG

Regita Dinda Maharani

Quality education requires the role of teachers with positive personalities that support Organizational Citizenship Behavior (OCB), especially at the junior high school level which faces unique challenges. Teachers' OCB is important in creating a conducive school climate and improving the quality of education. This study aims to determine the role of Big Five Personality on Organizational Citizenship Behavior in teachers at SMPN 1 and 2 Padang Batung. This study uses a quantitative method conducted cross-sectionally. The subjects of this study were teachers who teach at SMPN 1 and SMPN 2 Padang Batung as many as 35 respondents with proportional random sampling technique. The instrument used a questionnaire on the big five personality using BFI-2 (Big Five Inventory-2) Organizational Citizenship Behavior Data analysis used simple linear regression. Based on the results of the study, it can be concluded that Big Five Personality plays a significant role in OCB in teachers at SMPN 1 and 2 Padang Batung. The majority of teachers have a personality level in the moderate category, and there is a positive relationship between personality and OCB behavior. The regression test results showed that Big Five Personality had a significant effect on OCB, with a t-count value of $6.931 > t\text{-table} (1.692)$ and a significance level of $0.000 (< 0.05)$. The R square value of 0.593 indicated that 59.3% of the variation in OCB was explained by Big Five Personality, while the remaining 40.7% was influenced by other factors outside the model. Partial regression analysis revealed that only the neuroticism dimension had a significant relationship with OCB, with a t-count value of 2.334 and a significance level of < 0.05 . Teachers with low levels of neuroticism tend to be more emotionally stable and better able to demonstrate OCB. These findings emphasize the importance of emotional stability as a key factor in predicting teachers' voluntary contributions to school organizations.

Keywords: big five personality, organizational citizenship behavior, teacher

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat karunia, dan hidayah-Nya lah sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan *Big five personality* Pada *Organizational Citizenship Behavior* Pada Guru di SMPN 1 dan 2 Padang Batung”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Jurusan Psikologi Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi yang dilakukan penulis tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Jurusan Psikologi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi, Psikolog., yang telah memberikan kesempatan serta berbagai kebijakan yang mendukung proses pelaksanaan penelitian.
3. Tim dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, panduan, dan masukan berharga kepada penulis, Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan Ibu Rooswita Santia Dewi, M. Si., Psikolog sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Tim dosen penguji, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi, Psikolog., dan Ibu Dr. Neka Erlyani, M.Psi, Psikolog., Terima kasih karena telah

membimbing penulis dan mengingatkan kekurangan dari skripsi penulis.

Tanpa adanya beliau, penulis tidak akan bisa optimal dalam penulisan skripsi.

5. Kepala SMPN 1 dan 2 Padang Batung serta Kepala MTsN 6 Hulu Sungai Selatan yang telah bersedia memberikan ijin penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Guru-guru SMPN 1 dan 2 Padang Batung serta MTsN 6 Hulu Sungai Selatan yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan uji coba.
7. Kedua orang tua, Bapak Sumadji dan Ibu Mustoanah yang senantiasa melangitkan doanya yang tak terkira untuk penulis, beserta kasih dan sayangnya yang tidak terhingga.
8. Untuk Regina Dyah Rachmawati, kakak penulis yang selalu menjadi korban keisengan dan menghibur penulis dengan tingkah konyol dan yang tidak terduga di tengah kepusingan menyelesaikan skripsi ini.
9. Rony Parulian dengan karya-karyanya yang setia menemani penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga akhir.
10. Sahabat-sahabat penulis yang hadir secara daring dan luring yang memberikan semangat dan dukungan kepada penulis serta bersedia jika dijadikan subjek dadakan, hingga penyusunan skripsi ini terus berlanjut sampai selesai.
11. Penulis sendiri yang berusaha waras walau hampir setiap waktu *collapse* di tengah pengerjaan skripsi yang memakan waktu tidak sebentar ini. Walau begitu, terima kasih karena sudah memilih untuk terus bertahan dan menyelesaikannya dengan baik.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan kritik maupun saran untuk perbaikan dalam penyusunan penelitian yang akan datang. Penulis harap skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang psikologi.

Banjarbaru, Mei 2025

Regita Dinda Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Big Five Personality</i>	13
2.1.1 Pengertian <i>Big Five Personality</i>	13
2.1.2 Lima Sifat Kepribadian.....	14

2.1.3 Aspek yang Mempengaruhi <i>Big Five Personality</i>	20
2.1.4 Penerapan <i>Big Five Personality</i>	22
2.2 Organizational Citizenship Behavior	23
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.2.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	31
2.3 Peranan Big Five Personality dengan OCB.....	32
2.4 Landasan Teori	33
2.5 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.2.1 Identifikasi Variabel	38
3.2.2 Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.2 Instrumen Peranan <i>Big Five</i>	44
3.4.2 Instrumen Organizational Citizenship Behavior.....	45
3.4.3 Seleksi Aitem, Validitas, Dan Reliabilitas Alat Ukur	45
3.4.4 Pelaksanaan Uji Coba	47
3.5 Analisa Data	49

3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	52
4.2 Pelaksanaan Penelitian	53
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	55
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Dasar	59
4.3.3 Uji Hipotesis	62
4.4 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
5.2.1 Saran untuk Sekolah	73
5.2.2 Saran untuk Guru	74
5.2.3 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81