

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *QUALITY OF NURSING
WORK LIFE* BERDASARKAN TEORI BROOKS & ANDERSON
(Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru).**

Skripsi

Diajukan guna menyusun Skripsi untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Lintang Rahayu Mukti
2210913320004



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

DESEMBER, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI QUALITY OF NURSING WORK LIFE
BERDASARKAN TEORI BROOKS & ANDERSON
(Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

Dipersiapkan dan disusun oleh


Lintang Rahayu Mukti

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 5 Desember 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Ketua Dewan Penguji

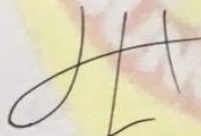


Endang Pertiwiwati, S.Kep. Ns., M.Kes

Herry Setiawan, Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping

Anggota Dewan Penguji



Hamka, Ns., M.Kep., RN., WOC(ETN)

Rifda Nur Achriyana Arif, Ns., M.Kep

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Dr. Herawati, Ns., M.Kep

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil"alamin, segala puji dan syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanallah Wa Ta"ala Tuhan yang maha Esa penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISPH., FISCAM selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, yang telah memberikan kesempatan untuk belajar serta memberikan fasilitas belajar yang baik di lingkungan FKIK ULM.
2. Dr. Ners Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Koordinator Sarjana Keperawatan yang telah memfasilitasi dalam pengurusan administrasi penelitian.
3. Kedua dosen pembimbing saya, yakni Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Hamka, Ns. M.Kep., RN., WOC(ET)N yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Kedua dosen penguji, Herry Setiawan, Ns., M.Kep dan Rifda Nur Achriyana Arif, Ns., M.Kep yang memberikan kritik dan masukan sehingga Skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Para (ucapan untuk staf/guru dan responden di lokasi penelitian) yang telah bersedia membantu dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Orang tua saya (Masruhin dan Ade Kusumawati) dan kakak saya (Damar Rajasyah Mukti) atas segala doa, usaha, dukungan, dan semangat yang

telah diberikan agar penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

7. Rekan satu bimbingan saya yang lainnya, yaitu Aqila Lutfia Afifah, Ghina Kharomah, Nur Amani Zahra Sanjaya, Shafira Fawadila, beserta semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Sahabat saya tercinta Ratih Mawaddah, Nasywa Yurida Amalina, Fauziati Ulfah, Litta Paramitha Prameswari, Nabila Putri Khoiruddin, Elyza Vebrina, Citra Karenina Jolie, Nazwa Dewi Sarlita, Farah Diba Rachman, Aini Nurrahmawati, Inayatul Maulida yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan karya tulis ini. Dukungan dan semangat yang diberikan menjadi salah satu faktor penting yang mendorong penulis untuk tetap berkomitmen dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
9. Seseorang spesial M Ravi Ardita Rizqi atas perhatian, doa, dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan motivasi yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk tetap fokus dan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang dengan penuh kesabaran dan ketekunan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kekuatan untuk tetap bertahan di tengah kelelahan, keberanian untuk terus melangkah meskipun diliputi keraguan, serta komitmen untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini hingga akhir.

Semoga Allah Subhanallah Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula serta Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan di dalamnya.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 24 November 2025



Lintang Rahayu Mukti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi *Quality Of Nursing Work Life* Berdasarkan Teori Brooks & Anderson Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, Dekan Fakultas Kedokteran Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISIPH., FISCM dan Ibu Dr. Herawati, S,Kep., Ns., M.Kep sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep, Ns, M.Kes., dan Bapak Hamka, Ns. M.Kep., RN., WOC(ET)N sebagai dosen pembimbing yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan. Kepada Bapak Herry Setiawan, Ns., M.Kep dan Ibu Rifda Nur Achriyana Arif, Ns., M.Kep sebagai dosen penguji yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Banjarbaru, 24 November 2025



Penulis

ABSTRAK

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* BERDASARKAN TEORI BROOKS & ANDERSON DI RUANG RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Mukti, Lintang Rahayu

Latar Belakang: *Quality of Nursing Work Life* (QNWL) merupakan indikator penting yang menggambarkan kesejahteraan kerja perawat dan berdampak pada mutu pelayanan rumah sakit. Berdasarkan teori Brooks & Anderson, QNWL dipengaruhi oleh berbagai faktor internal dan eksternal. Studi pendahuluan di ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru menunjukkan adanya kelelahan kerja, beban kerja tinggi, gangguan *work-life balance*, masalah gaji, ketidakjelasan komunikasi, serta ketidaksesuaian SOP, yang mengindikasikan potensi penurunan QNWL.

Tujuan: Mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi QNWL berdasarkan teori Brooks & Anderson di ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* dan analisis korelasi pada 114 perawat. Pengukuran faktor internal dan eksternal dilakukan menggunakan kuesioner terstandar.

Hasil: Terdapat hubungan bermakna antara faktor internal, yaitu *individual factors*, *social and environment contextual factors*, *operational factors*, dan *administrative factors* dengan QNWL ($p\text{-value} < 0,001$). Faktor eksternal berupa *patient demand on system*, *health care policy*, dan *labor market* juga berhubungan signifikan dengan QNWL ($p\text{-value} < 0,001$).

Pembahasan: Faktor internal dan eksternal berpengaruh langsung terhadap pengalaman kerja perawat, termasuk beban kerja, dukungan sosial, komunikasi, kebijakan organisasi, serta tuntutan pasien. Ketidakterpenuhinya faktor-faktor tersebut dapat menurunkan QNWL perawat.

Kata-kata kunci: QNWL, Faktor Internal Eksternal, Perawat

ABSTRACT

FACTORS THAT INFLUENCE THE QUALITY OF NURSING WORK LIFE BASED ON BROOKS & ANDERSON'S THEORY IN THE INPATIENT WARD OF RSD IDAMAN BANJARBARU CITY

Mukti, Lintang Rahayu

Background: Quality of Nursing Work Life (QNWL) is an important indicator that describes the work well-being of nurses and impacts the quality of hospital services. Based on Brooks & Anderson's theory, QNWL is influenced by various internal and external factors. A preliminary study in the inpatient ward of Idaman Regional Hospital, Banjarbaru City showed work fatigue, high workload, work-life balance disturbances, salary problems, unclear communication, and SOP inconsistencies, which indicate a potential decline in QNWL.

Objective: To determine the factors that influence QNWL based on Brooks & Anderson's theory in the inpatient ward of Idaman Regional Hospital, Banjarbaru City.

Method: Quantitative study with cross-sectional design and correlation analysis on 114 nurses. Measurement of internal and external factors was carried out using a standardized questionnaire.

Results: There is a significant relationship between internal factors, namely individual factors, social and environmental contextual factors, operational factors, and administrative factors with QNWL (p -value <0.001). External factors, including patient demand on the system, healthcare policy, and labor market, were also significantly associated with QNWL (p -value <0.001).

Discussion: Internal and external factors directly influence nurses' work experiences, including workload, social support, communication, organizational policies, and patient demands. Failure to meet these factors can reduce nurses' QNWL.

Keywords: QNWL, Internal External Factors, Nurses

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Rumah Sakit	12
2.2 <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	16
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	21
3.1 Kerangka Konsep	21
3.2 Hipotesis	24
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	25
4.1 Rancangan Penelitian	25
4.2 Populasi dan Sampel	25
4.3 Instrumen Penelitian	27
4.4 Uji Instrumen.....	30
4.5 Variabel Penelitian	34
4.6 Definisi Operasional	35
4.7 Prosedur Penelitian.....	43
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	45
4.9 Analisis Data	46
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.11 Etika Penelitian	48
BAB 5 Hasil PENELITIAN.....	50

5.1	Analisis Univariat.....	50
5.2	Analisis Bivariat.....	53
BAB 6 Pembahasan		60
6.1	Karakteristik Responden	60
6.2	Faktor Internal yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work life</i>	66
6.3	Faktor Eksternal yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work life</i>	72
6.4	<i>Quality of Nursing Work Life</i>	77
6.5	Analisis Hubungan Faktor yang Mempengaruhi (<i>Individual Factors, Social And Environment Contextual Factors, Operational Factors, Administrative Factors, Patient Demand On System, Health Care Policy, Dan Labor Market</i>) dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i>	78
6.6	Keterbatasan Penelitian	86
BAB 7 PENUTUP		87
7.1	Simpulan.....	87
7.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90
LAMPIRAN		96

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sebaran sampel di setiap ruangan rawat inap.....	26
Tabel 4. 2 Kisi-kisi kuesioner <i>Quality of Nursing Work Life</i>	29
Tabel 4. 3 Kisi-kisi kuesioner Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work Life</i>	29
Tabel 4.4 Definisi Operasional Variabel Dependen	35
Tabel 4.5 Definisi Operasional Variabel Independen.....	36
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Faktor Internal di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	51
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Faktor Eksternal di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	52
Tabel 5.4 Distribusi <i>Quality of Nursing Work Life</i>	52
Tabel 5.5 Uji Normalitas Faktor Internal yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work Life</i>	54
Tabel 5.6 Uji Normalitas Faktor Internal yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work Life</i>	54
Tabel 5.7 Analisis <i>Individual Factors</i> terhadap <i>Quality of Nursing Work Life</i>	55
Tabel 5.8 Analisis <i>Social and Environment Contextual Factors</i>	55
Tabel 5.9 Analisis <i>Operational Factors</i>	56
Tabel 5.10 Analisis <i>Administrative Factor</i>	57
Tabel 5.11 Analisis <i>Patient Demand on System</i>	57
Tabel 5.12 Analisis <i>Health Care Policy</i>	58
Tabel 5.13 Analisis <i>Labor Market</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Klasifikasi Rumah Sakit menurut Permenkes No.3/2020.....	14
Gambar 2. 2 Faktor yang mempengaruhi QNWL (Brooks & Anderson)	19
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	20
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	24

DAFTAR SINGKATAN

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

CVI : *Content Validity Index*

CVR : *Content Validity Ratio*

et.al : *Et.all*, dan kawan kawan

RSD : Rumah Sakit Daerah

RS : Rumah Sakit

SOP : Standar Operasional Prosedur

PPNI : Persatuan Perawat Nasional Indonesia

QNWL : *Quality of Nursing Work Life*

QWL : *Quality Work Life*

WHO : *World Health Organization*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti	97
Lampiran 2 Bukti Izin Penggunaan Kuesioner	98
Lampiran 3 Surat Permohonan Studi Pendahuluan	99
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSD Idaman Kota Banjarbaru	100
Lampiran 5 Lembar Informasi Penelitian	101
Lampiran 6 Lembar <i>Informed Consent</i>	103
Lampiran 7 Lembar Instrumen Penelitian	104
Lampiran 8 Hasil Pengisian Kuesioner.....	117
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	127
Lampiran 10 Surat Permohonan Uji <i>Expert</i> Kuesioner	128
Lampiran 11 Lembar Uji <i>Expert Kuesioner</i>	129
Lampiran 12 Hasil Penilaian Uji <i>Expert</i> Kuesioner Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality Of Nursing Work Life</i>	137
Lampiran 13 Surat Permohonan Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	139
Lampiran 14 Surat Balasan Permohonan Uji Validitas	140
Lampiran 15 Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas.....	141
Lampiran 16 Surat Permohonan Uji Etik PPNI Banjarbaru.....	150
Lampiran 17 Surat Keterangan Layak Etik.....	151
Lampiran 18 Surat Permohonan Ijin Penelitian	152
Lampiran 19 Surat Balasan Perijinan Penelitian dari RSD Idaman Kota Banjarbaru	153
Lampiran 20 Data Sebaran Karakteristik Responden	154
Lampiran 21 Data Sebaran penelitian.....	157
Lampiran 22 Hasil Analisis Karakteristik Responden	168
Lampiran 23 Hasil Uji Tes Normalitas.....	169
Lampiran 24 Hasil Analisis Variabel Dependen dan Independen	173
Lampiran 25 Dokumentasi Kegiatan Pengambilan Data	185

Lampiran 26 Hasil Uji Turnitin.....	186
Lampiran 27 Hasil Uji Typo & Format.....	187