

**SKRIPSI**

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT  
STATISTIK KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**Dewi Aulia Rahma  
NIM. 2210411120010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PUSAT STATISTIK KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Dewi Aulia Rahma** NIM : 2210411120010
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 15 Desember 2025
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

Sugeng Karyadi, S.Sos., M.AP

NIP. 197501182000031002

(.....)

b. Sekretaris

Widyakanti, S.Sos., M.AP

NIP. 196811021994032001

(.....)

c. Anggota

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

(.....)

Banjarmasin, 15 Desember 2025  
Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal Lima Belas bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7077 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 9 Desember untuk menguji skripsi :

Nama : Dewi Aulia Rahma  
NIM : 2210411120010  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 10.30 wita s/d selesai  
Nilai : 82 = A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 15 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Dewi Aulia Rahma

1. ketua : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP  
( )
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP  
( )
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
( )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Aulia Rahma  
Tempat/ Tanggal Lahir : Barabai, 10 Januari 2004  
NIM : 2210411120010  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Putri Zaleha No.20, RT.05, Tanjung, Tabalong

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Dewi Aulia Rahma

NIM. 2210411120010

## ABSTRAK

**Dewi Aulia Rahma, 2210411120010, 2025. “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin”** Dibawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Disiplin kerja merupakan indikator penting dalam menjamin kualitas pegawai, terutama pada instansi strategis seperti Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin yang bertanggung jawab menyediakan data akurat untuk mendukung kebijakan publik. Namun disiplin kerja pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin menunjukkan masih ditemukan pelanggaran seperti keterlambatan presensi. Kondisi ini diperparah oleh perubahan sistem struktural ke jabatan fungsional. Dalam hal ini peran kepemimpinan yang efektif dibutuhkan dalam upaya meningkatkan disiplin kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin dan untuk mendeskripsikan peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai dan menganalisis faktor penghambat dari peran kepemimpinan dalam meningkatkan disiplin kerja pegawai pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif untuk mendeskripsikan data atau hasilnya. Sumber data yang digunakan yaitu dari data primer dan data sekunder, dengan instrumen peneliti sendiri, pedoman wawancara, alat tulis, dan alat elektronik. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengolahan data dilakukan menggunakan teknis dari Miles dan Huberman.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan pemimpin dapat dikatakan telah menjalankan peran kepemimpinan dengan baik dalam upaya meningkatkan disiplin kerja pegawai, hal tersebut dianalisis menggunakan teori peran kepemimpinan yaitu peran sebagai katalisator, peran sebagai pemecah masalah, dan peran sebagai komunikator. Secara keseluruhan, peran kepemimpinan yang konsisten dalam memberi teladan disiplin terbukti mampu berkontribusi pada peningkatan disiplin kerja pegawai Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin. Meskipun masih terdapat faktor penghambat yaitu, kendala individu, perbedaan generasi, dan kendala teknis. Disarankan untuk Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin memperkuat peran kepemimpinan dalam membangun budaya kerja disiplin melalui arahan yang jelas, pengawasan konsisten, pelatihan berkelanjutan, serta optimalisasi pemanfaatan teknologi. Selain itu, diperlukan pembinaan disiplin kerja dan mekanisme alternatif saat kendala teknis terjadi, serta penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji pemanfaatan teknologi digital.

**Kata Kunci:** Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Pegawai

## **ABSTRACT**

***Dewi Aulia Rahma, 2210411120010, 2025. "The Role of Leadership in Improving Employee Work Discipline at the Banjarmasin City Central Statistics Agency" Under the guidance of Sugeng Karyadi.***

*Work discipline is a crucial indicator in ensuring employee quality, especially in strategic institutions like the Banjarmasin City Central Statistics Agency, which is responsible for providing accurate data to support public policy. However, work discipline at the Banjarmasin City Central Statistics Agency still shows violations such as late attendance. This condition is exacerbated by the change in the structural system to functional positions. In this case, effective leadership is needed to improve employee work discipline at the Banjarmasin City Central Statistics Agency. This study aims to determine the role of leadership in improving employee work discipline at the Central Statistics Agency of Banjarmasin City and to describe the role of leadership in improving employee work discipline and analyze the inhibiting factors of the role of leadership in improving employee work discipline at the Central Statistics Agency of Banjarmasin City.*

*The research method used in this study is qualitative, with a descriptive approach to describe the data and results. Data sources include primary and secondary data, using the researcher's own instruments, interview guides, stationery, and electronic devices. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data processing was carried out using techniques developed by Miles and Huberman.*

*The results of this study indicate that overall, leaders can be said to have carried out their leadership roles well in an effort to improve employee work discipline. This is analyzed using the theory of leadership roles, namely the role as a catalyst, the role as a problem solver, and the role as a communicator. Overall, a consistent leadership role in providing disciplined examples has been proven to contribute to improving the work discipline of employees at the Banjarmasin City Statistics Agency. Although there are still inhibiting factors, namely individual obstacles, generational differences, and technical obstacles. It is recommended that the Banjarmasin City Central Statistics Agency strengthen its leadership role in building a disciplined work culture through clear direction, consistent supervision, ongoing training, and optimized technology utilization. Furthermore, work discipline development and alternative mechanisms are needed when technical challenges arise. Further research is recommended to examine the use of digital technology.*

***Keywords:*** Leadership Role, Work Discipline, Employee

## **KATA PENGANTAR**

Penulis mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis memahami bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan memotivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sekaligus Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.

4. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Sugeng Karyadi S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan masukan, saran, serta arahan kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Widyakanti S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran serta kritik yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan yang luas kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu pegawai Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin yang telah banyak membantu, memberikan informasi, memberikan bimbingan serta memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Kepada orang tua tercinta, Papa Akhmad Kusairi dan Mama Rismiyanti, terimakasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus mengiringi setiap langkah hidup penulis hingga mampu berdiri di titik ini. Semoga hal kecil yang telah penulis lalui ini memberikan kebahagiaan dan bisa membuat papa dan mama bangga. Besar harapan penulis semoga papa dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang penulis raih di masa akan datang.
10. Kepada kakak kandung penulis Annisa Akhriyani dan suami Mas'adie Sani. Terimakasih banyak atas segala dukungannya secara moril maupun materil.

Terkhusus kepada keponakan tercinta, Alesha Mikayla terimakasih sudah hadir di kehidupan ini dan sudah menjadi kebahagiaan bagi penulis untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.

11. M. Farras Raihan yang menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasi selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala harapan baik yang telah kita rencanakan bisa tercapai di kemudian hari.
12. Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Noor Azizah yang selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan penulis. Terimakasih sudah memberikan semangat, dukungan, serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Semoga kedepannya selalu bahagia, selamanya.
13. Kepada Ica, Nafisah, dan Vina yang telah memberikan waktu dan mendampingi penulis selama pelaksanaan penyusunan skripsi dan memberikan hiburan sehingga penulis dapat melalui seluruh proses ini dengan baik.
14. Penulis ucapkan terimakasih juga kepada Wanda, Novita, dan Zahra sudah menjadi teman yang baik dari awal perkuliahan hingga sekarang ini dan semoga kita bisa berbagi kisah selamanya.
15. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini. Menjadi perempuan yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan perkuliahan serta menjadi perempuan yang kuat dalam kondisi apapun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan kedepannya.

Banjarmasin, Desember 2025

Dewi Aulia Rahma  
NIM. 2210411120010

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Konsep Administrasi Publik .....	17
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik .....	17
2.2.2 Paradigma Administrasi Publik .....	19
2.3 Keterkaitan Administrasi Publik dengan Peran Kepemimpinan.....	22
2.4 Konsep Kepemimpinan dan Peranannya.....	24
2.4.1 Pengertian Peran .....	24
2.4.2 Pengertian Kepemimpinan .....	25
2.4.3 Sifat Kepemimpinan .....	26

2.4.4 Tipe Kepemimpinan.....	27
2.4.5 Kepemimpinan yang Efektif .....	29
2.4.6 Peran Kepemimpinan.....	31
2.5 Keterkaitan Peran Kepemimpinan dengan Disiplin Kerja Pegawai .....	33
2.6 Konsep Disiplin Kerja Pegawai .....	34
2.6.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	34
2.6.2 Pengertian Pegawai.....	35
2.6.3 Pegawai Aparatur Sipil Negara .....	36
2.7 Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tipe Penelitian .....	42
3.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data dan Instrumen .....	43
3.4.1 Sumber Data .....	43
3.4.2 Instrumen.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Pengolahan Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Profil Kota Banjarmasin .....	50
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarmasin .....	50
4.1.2 Kondisi Geografis .....	50

4.1.3 Kondisi Demografis .....	51
4.2 Profil Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	53
4.2.1 Gambaran Umum Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	53
4.2.2 Lokasi Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	55
4.2.3 Visi dan Misi Tahun 2025-2029 .....	55
4.2.4 Struktur Organisasi .....	56
4.2.5 Jumlah Pegawai .....	58
4.3 Uraian Temuan Penelitian.....	60
4.3.1 Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin.....	60
4.3.2 Faktor Penghambat Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	77
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	85
5.1.1 Peran Sebagai Katalisator .....	86
5.1.2 Peran Sebagai Pemecah Masalah .....	88
5.1.3 Peran Sebagai Komunikator.....	90
5.2 Faktor Penghambat Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	92
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>96</b>

6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nama Tim Kerja Capaian Kinerja Triwulan III Tahun 2025 .....	4
Tabel 1.2 Rekap Presensi Pegawai BPS Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	6
Tabel 1.3 Rekap Presensi Pegawai BPS Kota Banjarmasin Tahun 2025.....	7
Tabel 3.1 Daftar Informan Kunci.....	46
Tabel 4. 1 Luas Daerah di Kota Banjarmasin 2024 .....	51
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Banjarmasin 2024....	52
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Tahun 2024 Menurut Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 4 Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin.....	59
Tabel 4. 5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4. 6 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur .....	60
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan Hasil Penelitian .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Kepemimpinan dalam Manajemen.....	23
Gambar 4.1 Halaman Depan Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	54
Gambar 4.2 Lokasi Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin .....	55
Gambar 4.3 Visi dan Misi Badan Pusat Statistik Tahun 2025-2029.....	56
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kota Banjarmasin.....	58

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	40
Bagan 3.1 Teknik Analisis Data.....	49