

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP OCB DAN KINERJA KARYAWAN**

Studi Pada Alumni Relawan Bakti BUMN

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**SATRIA AGUS SUSILO
2220318310032**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

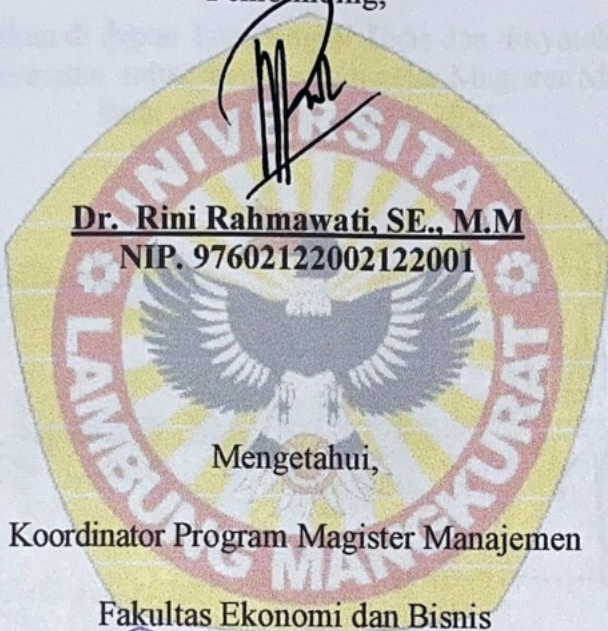

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Analisis Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap OCB dan Kinerja Karyawan Studi Pada Alumni Relawan Bakti BUMN**

Nama : **SATRIA AGUS SUSILO**

NIM : **2220318310032**

Pembimbing,


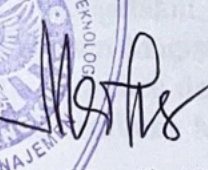


Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M
NIP. 97602122002122001

Mengetahui,

Koordinator Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si.
NIP 197210102003122002

Tanggal Lulus: 16 Januari 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap OCB dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Alumni Relawan Bakti BUMN)

TESIS

Oleh

SATRIA AGUS SUSILO
NIM: 2220318310032

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) Pada tanggal: 16 Januari 2025

Ketua

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si.
NIP. 197210102003122002

Sekretaris

Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.
NIP. 197807142003122002

Pembimbing

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Mengetahui,
Koordinator Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.Si.
NIP. 197210102003122002

SERTIFIKAT UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 5/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

SATRIA AGUS SUSILO

2220318310032

Judul Tugas Akhir:

ANALISIS PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP OCBDAN KINERJA KARYAWAN STUDI PADA ALUMNI RELAWAN BAKTI BUMI

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 19 Februari 2025

Mengetahui,



Koordinator Uji Plagiasi

Dr. M. Maulida, S.E., S.v., M.E.I.
NIP. 19911112 202203 2 012

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap OCB dan Kinerja Karyawan”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 8 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Satria Agus Susilo

NIM 2220318310032

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. yang berjudul “Analisis Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap OCB dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Alumni Relawan Bakti BUMN)”. Penulisan tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata dua (S-2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Pacasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya saran, doa, serta dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, tim dosen penguji, dan pihak-pihak lainnya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan juga Ketua Penguji yang telah memeberikan masukan untuk menyerpunakan tesis ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam

memberikan bimbingan dan arahan kepada Peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M., selaku Sekertaris Penguji yang telah memberikan kritik serta saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan Tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh Staf di Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi Peneliti.
7. Orang Tua, Keluarga dan Kerabat Peneliti, yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga.
8. Drg. Haura Nadya Amalia, istri yang selalu memberikan dukungan, curahan waktu serta semangat agar peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.
9. Rekan Program Magister Manajemen Angkatan Tahun 2022 yang telah menjadi memberikan dukungan yang berharga.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga Peneliti mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca agar tesis ini menjadi lebih baik lagi serta dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Banjarmasin, 8 Januari 2025



Satria Agus Susilo

ABSTRACT

Satria Agus Susilo, Analysis of the Effect of Employee Engagement on OCB and Employee Performance (Study on Alumni of Relawan Bakti BUMN), Rini Rahmawati (Supervisor).

Keywords: *Employee Engagement, OCB, Employee Performance .*

State-Owned Enterprises (BUMN) play a vital role as economic drivers and agents of national development. This strategic role must be supported by human resources, specifically employees who can contribute high performance to the organization. This study aims to analyze the effect of employee engagement on employee performance with OCB as a mediating variable.

This research adopts a quantitative approach. The method employed is a questionnaire survey with 105 respondents who are employees from various State-Owned Enterprises (BUMN) and have participated in the Bakti BUMN Volunteer Program from 2022 to 2024. The data were analyzed using SEM-PLS.

The findings reveal that employee engagement has a positive and significant effect on OCB. Additionally, employee engagement positively and significantly influences employee performance. Moreover, OCB serves as a mediator in the relationship between employee engagement and the performance of Relawan Bakti BUMN alumni. These results underscore the crucial role of OCB as a mediating variable in influencing employee performance.

Banjarmasin, February 13, 2025
Approved by:
Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Satria Agus Susilo, Analisis Pengaruh Keterikatan Karyawan Terhadap OCB dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Alumni Relawan Bakti BUMN), Rini Rahmawati (Pembimbing).

Badan Usaha Milik Negara (BUMN) memiliki peran penting sebagai penggerak ekonomi dan agen pembangunan nasional. Peran strategis ini harus didukung dengan sumber daya manusia yaitu karyawan yang dapat memberikan kontribusi dalam bentuk kinerja yang tinggi kepada perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan dengan OCB sebagai variabel mediasi.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 105 orang karyawan yang berasal dari berbagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang pernah mengikuti kegiatan Relawan Bakti BUMN dari tahun 2022 hingga 2024. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan alat analisis SEM-PLS.

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian ini mengungkap bahwa keterikatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Selanjutnya keterikatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu OCB dapat memediasi hubungan antara keterikatan karyawan dengan kinerja karyawan alumni Relawan Bakti BUMN. Hal ini menunjukkan pentingnya peran OCB sebagai mediator variabel lain terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: keterikatan karyawan, OCB, kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI	IV
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRACT	VIII
ABSTRAK	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.4. MANFAAT PENELITIAN	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. LANDASAN TEORI.....	12
2.1.1. <i>Employee Engagement (EE)</i>	12
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	15
2.1.3. Kinerja Karyawan	17
2.1.4. Keterkaitan Keterkaitan Karyawan dengan OCB	20
2.1.5. Keterkaitan OCB dengan Kinerja Karyawan.....	22
2.1.6. Keterkaitan Keterikatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan...22	
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..	25
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	25
3.2. Hipotesis Penelitian	26
BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	30
4.2. Jenis Penelitian	30
4.3. Tempat Penelitian	30
4.4. Unit Analisis	31
4.5. Populasi dan Ukuran Sampel.....	31
4.5.1. Populasi.....	31
4.5.2. Ukuran dan Metode Pengambilan Sampel.....	31
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
4.6.1. Variabel Eksogen (Variabel Independen/Bebas).....	33
4.6.2. Variabel Endogen (Variabel Dependen/Terikat)	33
4.6.3. Variabel Mediasi.....	34
4.7. Pengukuran Variabel (Instrumen Penelitian).....	38
4.8. Uji Validitas.....	39

4.9.	Sumber Data	39
4.10.	Metode Analisis Data	40
4.10.1	Evaluasi <i>Outer Model</i>	41
4.10.2.	Uji Hipotesis	44
4.10.3	Uji <i>Inner Model</i> dengan R-Square	48
4.10.4.	Uji Inner Model dengan <i>Q-Square</i> dan <i>Goodness of Fit</i>	49
BAB V	HASIL PENELITIAN	51
5.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	51
5.2.	Karakteristik Responden Penelitian	55
5.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	58
5.3.1.	Analisis Deskriptif Keterikatan Pegawai	58
5.3.2.	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	61
5.3.3.	Analisis Deskriptif OCB	64
5.4.	Hasil Evaluasi Model	65
5.4.1.	Outer Model	65
5.4.2.	Validitas Konvergen	68
5.4.3.	Uji Reliabilitas	69
5.4.4.	Validitas Diskriminan	71
5.5.	Hasil Pengujian Hipotesis	73
5.5.1.	Uji <i>Path Coefficient</i> dan Signifikansi Pengaruh Langsung	73
5.5.2.	Pengujian Efek Mediasi	77
5.5.3.	Pengujian Inner Model dengan R-Square	79
5.5.4.	Pengujian Inner Model dengan Goodness of Fit Model dan Q-Square	80
5.6.	Implikasi Hasil Penelitian	82
5.6.1.	Implikasi Teoritis	82
5.6.2.	Implikasi Manajerial	83
5.7.	Keterbatasan Penelitian	84
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1.	Kesimpulan	86
6.2.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Keterikatan Pegawai di Indonesia	4
Gambar 2. 1 Dimensi Kinerja Individu menurut Koopmans.....	18
Gambar 3. 1 Kerangka Model Konseptual (Model Penelitian)	25
Gambar 4. 1 Signifikansi Jalur <i>Full Mediation</i>	47
Gambar 4. 2 Signifikansi Jalur <i>Partial Mediation</i>	47
Gambar 4. 3 Signifikansi Jalur <i>Unmediated</i>	48
Gambar 5. 1 Pengujian <i>Outer Loading Kedua</i>	68
Gambar 5. 2 Hasil Pengujian Signifikansi Pengaruh Langsung.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 2 Instrumen Penelitian Skala Likert	39
Tabel 4. 3 Klasifikasi Rata-Rata Skor Penelitian Responden.....	40
Tabel 5. 1 Lokasi Pelaksanaan Bakti BUMN	54
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 5. 3 Frekuensi dan Distribusi Variabel Keterikatan Pegawai	59
Tabel 5. 4 Frekuensi dan Distribusi Variabel Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 5. 5 Frekuensi dan Distribusi Variabel OCB	64
Tabel 5. 6 Uji Validitas Outer Loading Pertama	66
Tabel 5. 7 Uji Validitas Outer Loading Kedua.....	67
Tabel 5. 8 Nilai AVE	69
Tabel 5. 9 Nilai Composite Reliability	70
Tabel 5. 10 Nilai Cronbach's Alpha.....	70
Tabel 5. 11 Nilai Uji Diskriminan Fornell & Larcker	72
Tabel 5. 12 Nilai Uji Diskriminan HTMT	72
Tabel 5. 13 Uji Path Coefficient & Signifikansi Pengaruh Langsung.....	74
Tabel 5. 14 Uji Mediasi	78
Tabel 5. 15 Hasil R-Square.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	97
KUESIONER – BAGIAN 1 (KINERJA INDIVIDU PEGAWAI)	98
KUESIONER – BAGIAN 2 (KETERIKATAN KARYAWAN).....	101
KUESIONER – BAGIAN 3 (ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR/OCB)	103
LAMPIRAN 2 RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU.....	105
LAMPIRAN 3 TABULASI KUESIONER RESPONDEN.....	110
LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA SMART-PLS.....	111