

SKRIPSI

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM
PENGUMPULAN “SURUNG SINTAK” DI KECAMATAN BANJARMASIN
TENGAH KOTA BANJARMASIN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada
Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung
Mangkurat

Dibuat:

Luthfi Dwiyanti

NIM. 2110815220002

Pembimbing

Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.

NIP. 19890911 201504 1 002



**PROGRAM STUDI TEKNIK LINGKUNGAN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNIK LINGKUNGAN

**ANALISIS CAKUPAN LAYANAN PERSAMPAHAN PADA SISTEM
PENGUMPULAN "SURUNG SINTAK" DI KECAMATAN BANJARMASIN
TENGAH KOTA BANJARMASIN**

OLEH:

Luthfi Dwiyanti (2110815220002)

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada 26 Desember 2025 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji:

Ketua : Rd. Indah Nirta Nilawati N.P., S.T., M.Si.

NIP 197706 19200801 2 019

Anggota : Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si.

NIP 198007 07200801 1 029

Pembimbing : Muhammad Firmansyah, S.T., M.T.

NIP 198909 11201504 1 002

Banjarbaru, 02 JAN 2026

diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,**

**Koordinator Program Studi
S-1 Teknik Lingkungan,**



**Dr. Ir. Mahmud, S.T., M.T.
NIP 197401071998021001**

**Dr. Rizqi Puteri Mahyudin, S.Si, M.S.
NIP 198708282012122001**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun, baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini adalah merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.
3. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya ataupun pendapat orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Program *software* komputer yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Universitas Lambung Mangkurat.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sudah bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarbaru, Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Luthfi Dwiyantri

NIM 2110815220002

ABSTRAK

Sistem pengelolaan sampah di Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin masih menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam menjangkau seluruh lapisan masyarakat secara merata. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Banjarmasin untuk mengatasi keterbatasan Tempat Penampungan Sementara (TPS) adalah penerapan sistem pengumpulan “Surung Sintak”, yaitu metode pengelolaan sampah dengan pola pengangkutan langsung dari rumah ke rumah (kumpul–angkut–buang). Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cakupan layanan sistem pengumpulan “Surung Sintak” serta menganalisis tingkat *Willingness to Pay* (WTP) masyarakat terhadap layanan tersebut di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan lokasi penelitian di Kelurahan Melayu dan Kelurahan Mawar. Data diperoleh melalui observasi lapangan, pemetaan cakupan layanan per petugas, serta wawancara terbuka kepada masyarakat yang menggunakan layanan “Surung Sintak”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa cakupan layanan “Surung Sintak” masih terbatas. Di Kelurahan Melayu, layanan hanya mencakup 328 rumah, sedangkan di Kelurahan Mawar cakupan layanan hanya mencapai 130 rumah. Keterbatasan ini dipengaruhi oleh kondisi fisik wilayah serta perilaku masyarakat, seperti kebiasaan membuang sampah langsung ke truk kompaktor, pemanfaatan TPS terdekat, dan masih adanya praktik pembuangan sampah ke sungai. Hasil analisis WTP menunjukkan bahwa tingkat kesediaan membayar masyarakat tergolong tinggi. Di Kelurahan Melayu, sebesar 91,03% responden menyatakan bersedia hingga sangat bersedia membayar retribusi sampah, sedangkan di Kelurahan Mawar sebesar 75,44%. Kesediaan membayar dipengaruhi oleh kepuasan terhadap kualitas layanan dan biaya yang dianggap wajar, namun bersifat sensitif terhadap kenaikan tarif. Oleh karena itu, diperlukan kebijakan pengelolaan retribusi yang proporsional serta peningkatan edukasi dan transparansi dalam sistem pengelolaan sampah kota.

Kata Kunci: “Surung Sintak”, Cakupan Layanan, *Willingness to Pay*, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

The municipal solid waste management system in Central Banjarmasin District, Banjarmasin City, continues to face various challenges, particularly in providing equitable service coverage to all communities. One of the efforts implemented by the Banjarmasin City Government to address the limited availability of Temporary Waste Storage Facilities (TPS) is the application of the Surung Sintak collection system. This system adopts a direct collection approach from households to final disposal, following a collect–transport–dispose pattern. This study aims to identify the service coverage of the Surung Sintak waste collection system and to analyze the community’s Willingness to Pay (WTP) for the service in Central Banjarmasin District. The research employed a qualitative descriptive method, with the study area focusing on Melayu Village and Mawar Village. Data were collected through field observations, mapping of service coverage by collection workers, and open-ended interviews with residents who use the Surung Sintak service. The results indicate that the service coverage of the Surung Sintak system remains limited. In Melayu Village, the service covers only 328 households, while in Mawar Village, coverage reaches only 130 households. These limitations are influenced by physical conditions of the area and community behavior, such as the practice of disposing waste directly into compactor trucks, the availability of nearby TPS, and the persistence of illegal waste disposal into rivers. The WTP analysis shows that the community’s willingness to pay for the service is relatively high. In Melayu Village, 91.03% of respondents stated that they were willing to very willing to pay the waste service fee, while in Mawar Village the proportion reached 75.44%. Willingness to pay is strongly influenced by satisfaction with service quality and the perception that the current tariff is reasonable; however, it is sensitive to potential tariff increases. Therefore, proportional waste fee policies, along with enhanced public education and transparency in the municipal waste management system.

Keywords: “Surung Sintak”, Service Coverage, Willingness to Pay, Solid Waste Management

PRAKATA

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Cakupan Layanan Persampahan pada Sistem Pengumpulan “Surung Sintak” di Kecamatan Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin”. Adapun tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam menyusun Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat. Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menyampaikan terimakasih khususnya kepada:

1. Allah SWT yang dengan izin dan Rahmat-Nya telah memberikan kemudahan serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa demi kelancaran proses penyelesaian tugas akhir.
3. Bapak Muhammad Firmanyash, S.T. M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah sedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Dr. Andy Mizwar, S.T., M.Si. dan Ibu Rd. Indah Nirtha N. NPS. S.T., M.Si. sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan saran, masukan serta bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Teknik Lingkungan ULM yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih atas semua ilmu dan dukungan yang diberikan dari awal masa perkuliahan hingga akhir.

6. Pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, petugas surung sintak yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk mengikuti proses pengumpulan sampah secara langsung.
7. Seluruh masyarakat yang telah berkenan meluangkan waktu sebagai responden wawancara. Informasi yang Bapak/Ibu berikan sangat membantu penulis dalam penelitian.
8. Hanna, Naila, dan Putri yang telah kebersamai dalam pengumpulan data hingga membantu penulisan naskah ini, terima kasih atas waktu, tenaga, dan semangat yang kalian berikan.
9. Seluruh teman-teman Teknik Lingkungan Angkatan 2021 (Agrapana) yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan dan pengerjaan Skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungan serta doa kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Tugas Akhir (Skripsi) ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih memiliki kekurangan. Penulis dengan kerendahan hati mengharapkan kritik, saran, bimbingan, serta nasehat yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Banjarbaru, Desember 2025

Luthfi Dwiyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	6
2.1.2 Pengelolaan Sampah.....	8
2.1.2.1 Definisi Sampah	8
2.1.2.2 Karakteristik Sampah.....	8
2.1.2.3 Jenis-Jenis Sampah	9
2.1.2.4 Timbulan Sampah.....	10
2.1.2.5 Sumber-Sumber Sampah	11
2.1.2.6 Pola Pengumpulan Sampah	16
2.1.3 Sistem pengumpulan “Surung Sintak” dalam Pengelolaan Sampah. 17	
2.1.3.1 Definisi Sistem pengumpulan “Surung Sintak”	17
2.1.4 <i>Willingness to Pay</i> (WTP) dalam Pengelolaan Sampah	19
2.1.4.1 Definisi <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	19
2.2 Studi Pustaka	21
III. METODE PENELITIAN	23

3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.1.1 Variabel Penelitian	24
3.1.2 Kerangka Penelitian	24
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	25
3.3 Bahan dan Peralatan Penelitian.....	27
3.3.1 Bahan Penelitian	27
3.3.2 Peralatan Penelitian	27
3.4 Prosedur Penelitian dan Teknik Pengambilan Data.....	27
3.4.1 Prosedur Penelitian	27
3.4.1.1 Studi Literatur	27
3.4.1.2 Pengumpulan Data.....	28
3.4.2 Teknik Pengambilan Data.....	28
3.4.2.1 Metode Pengambilan Sampel.....	28
3.4.2.2 Pengamatan Langsung (Observasi)	29
3.4.2.3 Survei	30
3.4.2.4 Wawancara.....	30
3.5 Cara Analisis Hasil.....	31
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak” ..	32
4.2 Analisis Cakupan Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak”	33
4.2.1 Operasional Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak”	33
4.2.2 Operasional Pengumpulan sampah Sistem pengumpulan “Surung Sintak”	37
4.2.3 Cakupan Layanan Sistem Pengumpulan “Surung Sintak”	44
4.2.3.1 Cakupan Layanan Sistem Pengumpulan “Surung Sintak” di Kelurahan Melayu.....	44
4.2.3.2 Cakupan Sistem Layanan “Surung Sintak” di Kelurahan Mawar ..	70
4.3 Analisis <i>Willingness to Pay</i> Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak”83	
4.3.1 Konsep <i>Willingness to Pay</i> dalam Penelitian.....	83
4.3.2 Karakteristik Responden	84
4.3.3 <i>Willingness to Pay</i> (WTP).....	92
4.3.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Willingness to Pay</i> Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak”	97
4.3.4.1 Faktor Pendorong <i>Willingness to Pay</i>	97

4.3.4.2	Faktor Penghambat <i>Willingness to Pay</i>	98
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	99
	DAFTAR RUJUKAN	101
	LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4. 1	Lokasi Layanan Truk “Surung Sintak” Kelurahan Melayu dan Mawar	33
Tabel 4. 2	Data Petugas “Surung Sintak” Kelurahan Melayu	35
Tabel 4. 3	Data Petugas “Surung Sintak” Kelurahan Mawar	36
Tabel 4. 4	Jadwal dan Durasi Pengumpulan sampah Kelurahan Melayu.....	38
Tabel 4. 5	Jadwal dan Durasi Pengumpulan sampah Kelurahan Mawar	42
Tabel 4. 6	Cakupan Pelayanan Petugas “Surung Sintak” Kelurahan Melayu	44
Tabel 4. 7	Timbulan Sampah dan Kapasitas Pengumpulan Kelurahan Melayu..	68
Tabel 4. 8	Cakupan Pelayanan Petugas “Surung Sintak” Kelurahan Mawar.....	70
Tabel 4. 9	Timbulan Sampah dan Kapasitas Pengumpulan Kelurahan Mawar ..	81
Tabel 4. 10	Data Jumlah Pengguna Layanan dan Jumlah Sampel Kelurahan Melayu.....	84
Tabel 4. 11	Data Jumlah Pengguna Layanan dan Jumlah Sampel Kelurahan Mawar.....	88
Tabel 4. 12	Willingness to Pay Kelurahan Melayu	93
Tabel 4. 13	Willingness to Pay Kelurahan Mawar	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Tengah	7
Gambar 2. 2	Diagram Pelayanan Pola Pengumpulan Sampah	16
Gambar 3. 1	Peta Lokasi Penelitian	26
Gambar 4. 1	Truk “Surung Sintak” Melayu	34
Gambar 4. 2	Truk “Surung Sintak” Kelurahan Mawar	35
Gambar 4. 3	Situasi Meeting Point Truk Kompaktor “Surung Sintak” Kelurahan Melayu.....	41
Gambar 4. 4	Situasi Meeting Point Truk Kompaktor “Surung Sintak” Kelurahan Mawar.....	43
Gambar 4. 5	Peta Cakupan Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak” Kelurahan Melayu.....	46
Gambar 4. 6	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Aris Farhan .	48
Gambar 4. 7	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Bu Yana	50
Gambar 4. 8	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Bu Jumiati.....	52
Gambar 4. 9	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Amat	54
Gambar 4. 10	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Arbani	56
Gambar 4. 11	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Hamdani ...	58
Gambar 4. 12	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Misran.....	60
Gambar 4. 13	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Suyoto	62
Gambar 4. 14	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Thamrin	64
Gambar 4. 15	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Yusri.....	66
Gambar 4. 16	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Sapriansyah	67
Gambar 4. 17	Peta Cakupan Layanan Sistem pengumpulan “Surung Sintak” Kelurahan Mawar.....	72
Gambar 4. 18	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Surya 1	74
Gambar 4. 19	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Surya 2	76
Gambar 4. 20	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Kasugi.....	78
Gambar 4. 21	Peta Cakupan Layanan Pengumpulan Sampah Pak Slamet	80
Gambar 4. 22	Diagram Jenis Kelamin Responden Kelurahan Melayu	85
Gambar 4. 23	Diagram Tingkat Pendidikan Responden Kelurahan Melayu.....	85

Gambar 4. 24	Diagram Mata Pencaharian Responden Kelurahan Melayu.....	86
Gambar 4. 25	Diagram Usia Responden.....	86
Gambar 4. 26	Diagram Tingkat Pendapatan Responden Kelurahan Melayu	87
Gambar 4. 27	Diagram Jumlah Penghuni Rumah Responden Kelurahan Melayu	88
Gambar 4. 28	Diagram Jenis Kelamin Responden Kelurahan Mawar	89
Gambar 4. 29	Diagram Tingkat Pendidikan Responden Kelurahan Mawar	89
Gambar 4. 30	Diagram Mata Pencaharian Responden Kelurahan Mawar	90
Gambar 4. 31	Diagram Usia Responden Kelurahan Mawar	90
Gambar 4. 32	Diagram Tingkat Pendapatan Responden Kelurahan Mawar.....	91
Gambar 4. 33	Diagram Jumlah Penghuni Rumah Responden Kelurahan Mawar	92
Gambar 4. 34	Wawancara terbuka kepada Responden	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara.....	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 3 <i>Logbook</i> Penelitian	109

DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI

DLH = Dinas Lingkungan Hidup

QGIS = *Quantum Geographic Information System*

RT = Rukun Tetangga

SNI = Standar Nasional Indonesia

TPA = Tempat Pemrosesan Akhir

TPS = Tempat Penampungan Sementara

WHO = *World Health Organization*

WTP = Willingness to Pay