

LAPORAN TUGAS AKHIR
MEKANISME PEMOTONGAN, PENYETORAN,
DAN PELAPORAN PPH PASAL 21 ATAS GAJI PEGAWAI
MELALUI APLIKASI CORETAX PADA BAGIAN KEUANGAN
RSUD ULIN BANJARMASIN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

Risqi Nazwa

NIM. 2300312220035

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Mekanisme Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh
Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Melalui Aplikasi Coretax Pada
Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin

Nama : RISQI NAZWA

Nim : 2300312220035

Program : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 28 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan,


Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003


Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

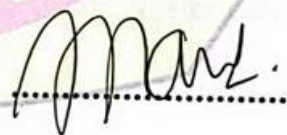
Judul : Mekanisme Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh
Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Melalui Aplikasi Coretax Pada
Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin

Nama : RISQI NAZWA

Nim : 2300312220035

Program : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Ahmad Rifani, SE, MM	
2.	Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mekanisme pemotongan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 atas gaji pegawai melalui aplikasi Coretax pada Bagian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ulin Banjarmasin. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara dengan staf Bagian Keuangan, dan dokumentasi selama kegiatan magang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme pemotongan PPh Pasal 21 dilaksanakan melalui dua tahap, yaitu penyusunan rekapitulasi data gaji pegawai secara manual menggunakan Microsoft Excel yang memuat komponen gaji pokok, tunjangan keluarga, tunjangan struktural, tunjangan beras, dan iuran pensiun, kemudian data tersebut diimpor secara massal ke dalam aplikasi Coretax melalui menu e-Bupot untuk diterbitkan sebagai bukti potong. Penyetoran PPh Pasal 21 dilaksanakan melalui koordinasi antara Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin, Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Provinsi Kalimantan Selatan, dan Bank Kalsel, dan selalu dilaksanakan tepat waktu tanpa pernah mengalami keterlambatan. Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Orang Pribadi menjadi tanggung jawab masing-masing pegawai secara mandiri melalui akun Coretax pribadi. Kendala yang dihadapi meliputi kelambatan sistem pada awal implementasi Januari 2025, munculnya error kode 9999 akibat ketidaksesuaian NIK, serta sebagian data yang gagal terinput. Secara umum, pelaksanaan PPh Pasal 21 di RSUD Ulin Banjarmasin telah sesuai dengan ketentuan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 168 Tahun 2023.

Kata Kunci: PPh Pasal 21, Coretax, e-Bupot, Pemotongan Pajak, RSUD Ulin Banjarmasin

ABSTRACT

This research aims to describe the mechanism of deduction, deposit, and reporting of Income Tax (PPh) Article 21 on employee salaries through the Coretax application at the Finance Department of the Ulin Banjarmasin Regional General Hospital (RSUD). The method used is a qualitative descriptive method with data collection techniques through direct observation, interviews with Finance Department staff, and documentation during internship activities. The research results show that the mechanism of cutting PPh Article 21 is carried out through two stages, namely the preparation of a manual recapitulation of employee salary data using Microsoft Excel which contains components of basic salary, family allowances, structural allowances, rice allowances, and pension contributions, then the data is mass-imported into the Coretax application through the e-Bupot menu to be published as proof of the cut. The deposit of PPh Article 21 is carried out through coordination between the Financial Department of RSUD Ulin Banjarmasin, the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) of South Kalimantan Province, and Bank Kalsel, and is always carried out on time without ever experiencing delays. Reporting the Annual Notification Letter (SPT) of Individual PPh is the responsibility of each employee independently through a personal Coretax account. Obstacles faced include the slowness of the system at the beginning of the implementation in January 2025, the appearance of the 9999 code error due to the inconformity of NIK, as well as some data that failed to be input. In general, the implementation of PPh Article 21 at RSUD Ulin Banjarmasin has been in accordance with the provisions of the Regulation of the Minister of Finance Number 168 of 2023.

Keywords: PPh Article 21, Coretax, e-Bupot, Tax Cut, RSUD Ulin Banjarmasin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat, berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Laporan Tugas Akhir sesuai waktu yang ditargetkan dengan judul **“Mekanisme Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Melalui Aplikasi Coretax Pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin”** dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya penelitian Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E, M.M, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesediaan memberikan bimbingan, arahan, dan saran sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

5. Ibu Dr. Noor Rahmini, SE, ME., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dari awal kuliah sampai di titik ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi DIII Perpajakan yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
7. Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin yang telah bersedia memberikan izin untuk dijadikan Objek Penelitian Tugas Akhir ini.
8. Ibu Apriyana Susanti, S.E., selaku Kepala Subbagian pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin serta waktu kepada penulis selama proses penelitian.
9. Bapak Chandra Firnando, S. Kom., selaku Staff pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin serta dukungan kepada penulis selama proses penelitian.
10. Kepada kedua orang tua dan kakak-kakak yang penulis cintai, terimakasih atas doa yang tulus dan dukungan yang tidak pernah berhenti dalam setiap proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Keluarga, dan orang terdekat penulis yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta doa dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Sahabat dan teman-teman perjuangan selama awal perkuliahan sampai sekarang yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan kepada penulis.
13. Sahabat saya dari semasa SMP yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima segala kritik dan saran yang

membangun demi perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar laporan ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan selaku penulis mohon maaf yang sebesar-sebesarnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2026



Risqi Nazwa

NIM. 2300312220035

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
i	
LEMBAR PENGESAHAN	
ii	
ABSTRAK	
iii	
ABSTRACT	
iv	
KATA PENGANTAR	
v	
DAFTAR ISI	
viii	
DAFTAR GAMBAR	
xii	
DAFTAR TABEL	
xiii	
DAFTAR LAMPIRAN	
xiv	
BAB I PENDAHULUAN	
1	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4

1.4	Kegunaan Penelitian	5
1.5	Metode Penelitian	5
1.5.1	Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2	Lokasi Penelitian	5
1.5.3	Jenis Data	6
1.5.4	Sumber Data	6
1.5.5	Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6	Teknik Analisa Data	7
BAB II LANDASAN TEORI		
8		
2.1	Pengertian Gaji	8
2.2	Pengertian Pajak	9
2.2.1	Fungsi Pajak	10
2.2.2	Sistem Pemungutan Pajak	11
2.3	Pajak Penghasilan (PPh).....	12
2.4	Pajak Penghasilan Pasal 21	14
2.4.1	Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21	14
2.4.2	Objek Pajak Penghasilan Pasal 21	17
2.4.3	Tarif Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21.....	19
2.4.4	Pemotongan Pajak Penghasilan Pasal 21	22

2.4.5	Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21	23
2.4.6	Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21	23
2.5	Tatacara Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 ...	24
2.6	Coretax Administration System	25
2.6.1	Fungsi Coretax	26
2.6.2	Tujuan dan Manfaat digitalisasi Coretax	
27 BAB III GAMBARAN UMUM		
		28
3.1	Gambaran Umum RSUD Ulin Banjarmasin	28
3.1.1	Visi, Misi dan Motto RSUD Ulin Banjarmasin	29
3.2	Profil Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin	30
3.2.1	Susunan organisasi Bagian Keuangan	30
3.2.2	Uraian Tugas dan Fungsi Bagian Keuangan	31
3.2.3	Struktur Organisasi Bagian Keuangan	34
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		
35		
4.1	Mekanisme Pemotongan, Penyetoran, Pelaporan PPh Pasal 21 Atas Gaji Pegawai Melalui Aplikasi Coretax Pada Bagian Keuangan RSUD Ulin Banjarmasin	35
4.2	Mekanisme pemotongan PPh Pasal 21 atas gaji pegawai melalui aplikasi Coretax pada RSUD Ulin Banjarmasin	36
4.2.1	Komponen Penghasilan Yang Dipotong PPh Pasal 21	36

4.2.2 Kebijakan Penetapan Status PTKP TK/0 Bagi Pegawai Perempuan	37
4.2.3 Prosedur Pemotongan PPh Pasal 21 di Bagian Keuangan	38
4.2.4 Input Bukti Potong Bulanan melalui Menu e-Bupot Coretax	39
4.2.5 Input Bukti Potong Tahunan.....	41
4.3 Prosedur Penyetoran dan Pelaporan PPh Pasal 21 atas gaji pegawai melalui aplikasi Coretax pada RSUD Ulin Banjarmasin	42
4.2.2 Penyetoran PPh Pasal 21 atas gaji pegawai melalui aplikasi Coretax	42
4.2.3 Prosedur Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi oleh Pegawai	44
4.4 Kendala Yang Dihadapi Dalam Penggunaan Aplikasi Coretax.....	46
4.5 Aplikasi luar berupa pedoman tatacara pemotongan, penyetoran dan pelaporan PPh Pasal 21 melalui aplikasi coretax.	48
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran-saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Bagian Keuangan	34
Gambar 4. 1 Contoh Kode Billing	44
DAFTAR TABEL	

Tabel 2. 1 Tarif Pasal 17 Ayat (1)	19
Tabel 2. 2 Tarif Efektif Bulanan Sesuai PTKP	20
Tabel 2. 3 Tarif Efektif Harian	22
Tabel 4. 1 Komponen Penghasilan	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Izin Penelitian	58
Lampiran 2. Bukti potong Bulanan	59
Lampiran 3. Bukti Potong Tahunan	59
Lampiran 4. Bukti Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Oleh Pegawai	60
Lampiran 5. Buku Pedoman Tatacara Pemotongan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21 melalui Aplikasi Coretax	62