

SKRIPSI

**DINAMIKA RELASI MAHASISWA KKN JURUSAN SOSIOLOGI DI
KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2025**

**DYNAMICS OF STUDENT RELATIONS IN THE SOCIOLOGY
DEPARTMENT COMMUNITY SERVICE PROGRAM IN BALANGAN
REGENCY IN 2025**



Muhammad Irfan

2210415310014

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2026



HALAMAN PENGESAHAN

DINAMIKA RELASI MAHASISWA KKN JURUSAN SOSIOLOGI DI
KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2025

Disusun dan diajukan oleh:

Muhammad Irfan

2210415310014

Dinyatakan lulus dengan nilai 83 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 29 Juni 2026

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Sri Hidayah, S.Pd., M.Sc.

NIP: 19720523201801204001

Penguji 1,

Ni'mah, S.Sos., M.Sos.

NIP: 199501012024062001

Penguji 2,

Dimas Asto Aji Ar'amta, S.Pd., M.A.

NIP: 198909132019031009

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dewi Irawansyah, S.Sos., M.Si.

NIP: 197104201999031001

Ketua Jurusan Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Ismar Hamid, S.S., M.Si.

NIP: 19851162019031006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin, 29 Juni 2026 Pukul 09.00 WITA, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: UN8.1.13/KP.10.00/2026 Tanggal 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Irfan
NIM : 2210415310014
Jurusan/Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Dinamika Relasi Mahasiswa KKN Jurusan Sosiologi Di Kabupaten Balangan Tahun 2025

Tempat Ujian : Ruang Lab. Ssial
Waktu Ujian : 09.00 WITA s/d Selesai
Nilai : 83/A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

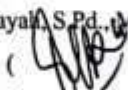
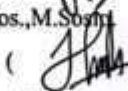
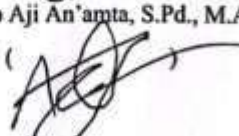
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 29 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Irfan

1. Ketua : Dr. Sri Hidayat, S.Pd., M.Sc.
()
2. Sekretaris : Ni'mah, S.Sos., M.Sos.
()
3. Anggota : Dimas Asto Aji An'amta, S.Pd., M.A.
()

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Ketua Jurusan Sosiologi

Ismar Hamid, S.S., M.Si.
NIP. 198311162019031006

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan

NIM : 2210415310014

Jurusan : Sosiologi

Dengan menyatakan bahwa skripsi saya, yang berjudul:

**"DINAMIKA RELASI MAHASISWA KKN JURUSAN SOSIOLOGI DI
KABUPATEN BALANGAN TAHUN 2025"**

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini adalah karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang mengaturnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dan intimidasi dari pihak manapun.

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

A yellow rectangular official stamp with a black border. Inside the stamp, there is a red circular emblem with a white bird (Garuda) in the center. Below the emblem, the text "METERAI" is visible. At the bottom of the stamp, the number "27A0X077623958" is printed. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Muhammad Irfan
2210415310014

ABSTRAK

Dinamika Relasi Mahasiswa KKN Jurusan Sosiologi di Kabupaten Balangan Tahun 2025

Skripsi. 2026. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat
Muhammad Irfan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena *people pleaser* dalam relasi mahasiswa KKN yang tidak sekadar dipahami sebagai kecenderungan individual, tetapi sebagai respons terhadap konflik laten dalam kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dinamika relasi mahasiswa selama pelaksanaan KKN. Teori yang digunakan adalah teori konflik sosial Lewis A. Coser, dengan fokus pada konsep konflik laten dan katup penyelamat (*safety valve*). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi deskriptif, melibatkan 17 mahasiswa Jurusan Sosiologi ULM peserta KKN di Kabupaten Balangan yang dipilih secara purposif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, serta analisis menggunakan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dinamika relasi mahasiswa berlangsung dalam tiga tahap: adaptasi, munculnya ketegangan, dan pengelolaan konflik laten. Perilaku *people pleaser* muncul dalam lima bentuk: ketidakmampuan menolak, mengerjakan tugas orang lain, diam, netralitas, dan mengorbankan kebutuhan pribadi. Motif di balik perilaku ini meliputi kebiasaan dari rumah, menjaga keharmonisan, rasa tidak enak hati, fokus pada program kerja, hingga ketakutan dilaporkan. Dalam perspektif Coser, *people pleaser* berfungsi sebagai katup penyelamat individual yang mencegah konflik laten meledak menjadi konflik terbuka, meskipun konsekuensinya adalah kelelahan emosional. Konflik dalam KKN juga memiliki fungsi positif: memperkuat solidaritas, meredakan ketegangan, dan mendorong kedewasaan pribadi.

Kata Kunci: *People pleaser*, Konflik laten, KKN, Dinamika relasi mahasiswa, Teori Konflik Coser

ABSTRACT

Dynamics of Student Relations in the 2022 Sociology Study Program Student Community Service Program in Balangan Regency

Skripsi. 2026. Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas Lambung Mangkurat

Muhammad Irfan

This research is motivated by the phenomenon of people pleaser in student relations during community service program (KKN), understood not merely as an individual tendency but as a response to latent conflict within groups. This study aims to understand the dynamics of student relations during KKN. The theoretical framework used is Lewis A. Coser's social conflict theory, focusing on latent conflict and the safety valve concept. This research employs a qualitative approach with descriptive phenomenology, involving 17 Sociology students of ULM who participated in KKN in Balangan Regency, selected purposively. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman interactive model. The findings reveal that the dynamics of student relations unfold in three stages: adaptation, tension emergence, and latent conflict management. People pleaser behavior manifests in five forms: inability to refuse, doing others' tasks, silence, neutrality, and sacrificing personal needs. Motives include habits from home, maintaining harmony, reluctance, focus on work programs, and fear of being reported. In Coser's perspective, people pleaser functions as an individual safety valve that prevents latent conflict from erupting into open conflict, although the consequence is emotional exhaustion. Conflict in KKN also has positive functions: strengthening solidarity, relieving tension, and encouraging personal maturity.

Keywords: *People pleaser, Latent conflict, KKN, Student relations dynamics, Coser's Conflict Theory*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang senantiasa diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, yang membawa cahaya keimanan ke dalam kehidupan umat manusia. Skripsi ini tidak akan pernah terwujud tanpa adanya doa, dukungan, bimbingan, serta kasih sayang dari banyak pihak yang menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan panjang penulis. Dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk mereka yang telah berjasa, yaitu:

- 1) Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Bapak Rektor yang senantiasa memimpin universitas dengan penuh dedikasi, sehingga seluruh mahasiswa, termasuk penulis, dapat merasakan suasana akademik yang kondusif dan mendukung pengembangan diri.
- 2) Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Bapak Dekan yang selalu memimpin FISIP ULM dengan penuh tanggung jawab. Terima kasih atas segala fasilitas, dukungan moral, serta kebijakan yang memudahkan mahasiswa dalam menyelesaikan studinya.
- 3) Ketua Jurusan Sosiologi, Bung Ismar Hamid, S.S., M.Si., Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam atas penuh kesabaran membimbing dan mengayomi seluruh mahasiswa Sosiologi. Terima kasih atas arahan-arahan yang selalu diberikan, atas perhatian terhadap perkembangan akademik mahasiswa, serta atas kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada penulis selama masa studi.
- 4) Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Khairussalam, S.Ag., M.Si., Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan yang diberikan sejak awal masa perkuliahan hingga akhir studi.
- 5) Dosen Pembimbing Skripsi, Ma'am Dr. Sri Hidayah, S.Pd., M.Sc., Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas kesabaran, ketelitian, dan dedikasi ma'am dalam membimbing penulis sejak awal hingga akhir. Ma'am tidak hanya mengajarkan cara menulis yang benar, tetapi juga menanamkan ketekunan, ketelitian, dan tanggung jawab. Di setiap revisi yang kita bahas, di setiap teguran lembut yang

ma'am sampaikan, selalu terasa ada doa yang tersembunyi. Doa agar penulis menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih banyak, ma'am, atas segala jasa yang sudah pian berikan. Terima kasih.

- 6) Dosen Penguji I, Ibu Ni'mah, S.Sos., M.Sos., Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu yang dengan penuh perhatian meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menguji serta memberikan arahan yang sangat bermanfaat.
- 7) Dosen Penguji II, Mas Dimas Asto Aji An'mta, S.Pd., M.A., Penulis mengucapkan terima kasih kepada Mas Dimas selaku dosen penguji atas masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga bagi perbaikan skripsi ini. Terima kasih atas ketajaman analisis dan koreksi yang membangun, yang membuat penulis menyadari banyak hal yang sebelumnya terlewat.
- 8) Abahku, Sumarno. Abah adalah alasan aku tersenyum, sosok yang sangat kusayangi, dan namanya adalah semangat paling indah dalam hidupku. Abah selalu berusaha keras, bekerja tanpa kenal lelah, memperjuangkan agar aku bisa kuliah dengan nyaman dan kebutuhan keluarga tetap terpenuhi. Meskipun abah uyuh dalam begawi, abah selalu berusaha kuat dan tidak pernah mengeluh. Abah selalu mengusahakan yang terbaik untukku, untuk apa yang aku mau, dan untuk apa yang mama mau. Abah juga selalu menjaga serta memberi kasih sayang yang begitu tulus kepada kucing-kucing kita tersayang, Snowie, Lemon, dan Gebi. Terima kasih banyak Abah, untuk segala perjuangan yang selalu Abah lakukan.
- 9) Mamaku tersayang, Fitri Sri Asnani. Mama adalah perempuan yang paling aku cintai sepanjang hayat. Mama selalu menemani aku di setiap saat dan di setiap keadaan. Mama yang menjaga aku dari kecil hingga tumbuh besar, dan tidak pernah berhenti menyayangiku. Mama selalu mendukungku dalam keadaan apa pun. Ketika aku jatuh, Mama menjadi penyemangat. Ketika aku lelah, Mama menjadi tempat pulang terbaik. Mama selalu mengusahakan yang terbaik untukku. Ulun sayangg banar ma lawan pian. Semoga anak mama ini cepat sukses, berhasil meraih segala mimpi besarnya, dan bisa memberikan segalanya kepada Mama dan Abah.
- 10) Diriku sendiri. Terima kasih kepada diriku yang selalu kuat di setiap keadaan dan selalu memilih untuk tetap bertahan. Aku mengucapkan terima kasih banyak kepada diriku sendiri. Kita kuat. Kita hebat. Kita bisa berjalan sejauh ini untuk segalanya. Terima kasih untuk semua mimpi yang sudah kita buat. Mari terus melangkah maju, demi segala mimpi yang harus kita wujudkan. LET'S FLY HIGHER!!!!

- 11) Kucing-kucingku tersayang, Nowi Umbo, Memon Anak Mama, dan Bibi Bontot. Kalian selalu menemaniku di rumah setiap detik, menit, jam, bulan, hingga tahun. Kalian selalu menghiburku, membuatku punya alasan untuk terus hidup dan berjuang, membuatku tertawa, dan selalu membuatku bahagia. Doakanlah kucing-kucing kesayanganku, supaya aku cepat sukses dan menjadi bos, menjadi juragan. Akan kita beli semua yang belum pernah kita beli. Aku sangat mencintai kalian seumur hidupku, dengan segenap hatiku.
- 12) Alm. Mbah Koko dan Mbah Putri. Kalian berdua masih bersama dalam hatiku sampai saat ini. Sejak kecil, kalian selalu merawat dan menyayangiku tanpa kenal lelah. Untuk Mbah Koko, semoga bahagia terus di surga. Aku selalu mendoakan kebahagiaanmu, meskipun kita tidak bisa bertemu lagi. Aku rindu, Mbah. Dan untuk Mbah Putri, selalu sehat-sehat, jaga kesehatan. Terima kasih, Mbah, yang selalu mengusahakan agar aku bisa kuliah dan merasakan kehidupan yang jauh lebih baik. Tetap selalu ada di hidupku. Temani aku sampai sukses, Mbah.
- 13) Siti Azizah Rahmah, tempatku pulang, tempatku berbagi cerita, dan alasan aku tetap tersenyum di hari-hari yang berat. Kamu adalah orang yang paling mengerti diriku. Pasangan yang selalu ada disetiap saat, pasangan yang percaya pada mimpi-mimpi kita. Terima kasih banyak sayang sudah hadir dalam hidupku, sudah bertahan, dan sudah percaya padaku serta mimpi-mimpi kita. Terima kasih banyak atas semua doa, pengertian, dukungan, dan semangat yang tak pernah habis kamu berikan kepadaku. Aku sangat mencintaimu kesayangku.
- 14) Mustofa, keluarga terdekatku sekaligus penghibur di hari-hari lelahku. Meski kadang kamu membuatku kesal, aku tetap senang bisa menjadi bagian dari keluarga dan kehidupannmu. Sebagai keluarga, aku selalu berharap dan menginginkan yang terbaik bagi hidup kita. Jangan pernah mau menyerah pada hal-hal yang dianggap mustahil oleh orang lain, karena aku yakin kita pasti bisa mencapainya. Tak lupa mengucapkan, terima kasih juga kepada keluarga besarku, Bu'de Sum, Pak'de Tek, dan Liana, atas dukungan dan bantuan kalian selama ini.
- 15) Risal Hasan, Apipah, dan Syifa, para motivatorku. Kalian keren dengan caranya masing-masing, dengan segala perjuangan yang telah kalian lalui. Aku bangga, senang memiliki kakak-kakak yang hebat seperti kalian. Mari kita raih semua mimpi yang dianggap mustahil oleh orang lain, dan wujudkan kehidupan yang sangat kita impikan.

- 16) Kawan-kawanku yang sudah membantu perihal administrasi, Ka Adira Safira, dan M. Farid Anugerah Khairudin Rasyid. Di balik kelulusan ini ada banyak kerja kecil yang tak terlihat, dan kalian adalah bagian dari itu. Terima kasih sudah membantuku meluluskan urusan SKPI hahahaha. Sukses selalu, Teman-temanku.
- 17) Informan penelitian yang berjumlah 17 orang, mereka adalah mahasiswa Sosiologi ULM angkatan 2022 yang sudah berperan besar dalam penelitian ini. Terima kasih atas cerita-cerita menarik yang sudah kalian bagikan, atas nasihat-nasihat berharga yang telah kalian sampaikan, serta atas dukungan kalian selama ini.
- 18) Seluruh dosen dan staf Jurusan Sosiologi. Terima kasih kepada seluruh dosen yang sudah mendidik, membimbing, dan mengajarkan banyak hal kepada penulis, baik ilmu di dalam kelas maupun pelajaran hidup di luar kelas.

Akhir kata, penulis menyadari skripsi ini tidaklah sempurna. Tapi setidaknya, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin. Penulis berharap semoga tulisan sederhana ini bisa memberikan manfaat, sekecil apa pun, bagi yang membacanya. Penulis mohon maaf lahir dan batin atas segala kekurangan. Dan semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan balasan yang jauh lebih baik.

Banjarmasin, 29 Juni 2026

Penulis,



Muhammad Irfan

2210415310014

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Uraian Konseptual.....	7
2.1.1 Generasi Z	7
2.1.2 Relasi Mahasiswa	9
2.1.3 People Pleaser	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Konflik Sosial.....	12
2.3 Review Penelitian Terdahulu	15
2.4 <i>State of the Art</i> Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Pendekatan Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Lokasi Penelitian	28
3.5 Informan Penelitian.....	29
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.1 Observasi.....	31
3.6.2 Wawancara	32
3.6.3 Dokumentasi	34

3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Reduksi Data	36
3.7.2 Penyajian Data.....	36
3.7.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	37
3.8 Bagan Alir Penelitian.....	38
3.9 Tahapan dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	40
BAB IV BALANGAN SEBAGAI LOKASI MAHASISWA KKN.....	42
4.1 KKN bagi Mahasiswa Sosiologi.....	42
4.2 Sebaran Subjek Penelitian berdasarkan Lokasi KKN	44
4.3 Desa-Desa Indah di Pegunungan Meratus.....	46
4.4 Profil Informan	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	69
5.1 Dinamika Relasi Mahasiswa dalam KKN	69
5.1.1 Pola-Pola Adaptasi dalam Kelompok Baru.....	69
5.1.2 Kemunculan Konflik Laten dan Ketegangan Sosial.....	74
5.1.3 Strategi Pengelolaan Konflik dalam Kelompok.....	77
5.2 People Pleaser: Strategi Sosial dalam Konflik KKN.....	80
5.2.1. Tipologi Perilaku People Pleaser	80
5.2.2 Motif-Motif Sosial di Balik People Pleaser	82
5.2.3 People Pleaser sebagai Katup Penyelamatan Individual.....	84
5.3 Fungsi Konflik dalam Dinamika Relasi Mahasiswa KKN.....	85
5.3.1 Fungsi-Fungsi Konstruktif Konflik Sosial	86
5.3.2 Praktik Katup Penyelamat dalam Kelompok.....	87
5.3.3 Disfungsi Konflik dan Konsekuensi Sosialnya	88
5.4 Menghubungkan Temuan dengan Teori Konflik Coser	89
BAB VI PENUTUP	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
Table 3.2 Tahapan dan Jadwal Penelitian	40
Table 4.3 Data Informan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian.....	38
Gambar 4.2 Suasana kebersamaan Jurusan Sosiologi.....	42
Gambar 4.3 Peta Lokasi KKN 2025	44
Gambar 4.4 Keindahan Lembah Alam Kecamatan Tebing Tinggi	47
Gambar 4.5 Gunung dan Langit yang Bersahabat, Kecamatan Halong.....	48
Gambar 4.6 Keindahan Alam Pegunungan Meratus, Kabupaten Balangan..	49
Gambar 4.7 Wawancara bersama informan Pohon Mangga	52
Gambar 4.8 Wawancara bersama informan Pohon Pisang	53
Gambar 4.9 Wawancara bersama informan Pohon Kelapa.....	54
Gambar 4.10 Wawancara bersama informan Pohon Nangka	55
Gambar 4.11 Wawancara bersama informan Pohon Jambu	56
Gambar 4.12 Wawancara bersama informan Bunga Mawar	57
Gambar 4.13 Wawancara bersama informan Bunga Melati.....	58
Gambar 4.14 Wawancara bersama informan Bunga Anggrek	59
Gambar 4.15 Wawancara bersama informan Bunga Teratai.....	60
Gambar 4.16 Wawancara bersama informan Pohon Durian	61
Gambar 4.17 Wawancara bersama informan Pohon Pepaya	62
Gambar 4.18 Wawancara bersama informan Pohon Rambutan	63
Gambar 4.19 Wawancara bersama informan Bunga Matahari	64
Gambar 4.20 Wawancara bersama informan Bunga Telang	65
Gambar 4.21 Wawancara bersama informan Bunga Kamboja	66
Gambar 4.22 Wawancara bersama informan Bunga Lili.....	67
Gambar 4.23 Wawancara bersama informan Pohon Jeruk	68