

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION*
***SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN FORMAL WAJIB PAJAK**
ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
BANJARMASIN



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh:
Ahmad Nazar
NIM: 2300312210039

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Implementasi *Coretax Administration System*
Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi
Dalam Pelaporan Spt Tahunan Pada Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Banjarmasin

Nama : AHMAD NAZAR

Nim : 2300312210039

Program : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 21 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si, Ak, CA, CSRA
NIP. 197511151999031002

Koordinator Program Studi
Diploma III Perpajakan,



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

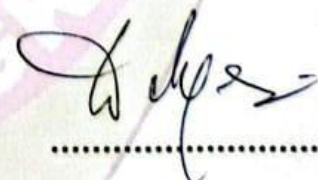
Judul : Analisis Implementasi *Coretax Administration System*
Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang
Pribadi Dalam Pelaporan Spt Tahunan Pada Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin

Nama : Ahmad Nazar

NIM : 2300312210039

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Kadir, Drs, M,Si, Ak, CA	
2.	Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si,Ak, CA, CSRA	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Implementasi Coretax Administration System Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan Spt Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin**” dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Wahyudin Nor, SE, M.Si,Ak, CA, CSRA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
5. Bapak H. Ikhwan Faisal, S.E. M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan

6. Seluruh staf Diploma III Perpajakan yang telah membantu mahasiswa selama masa perkuliahan.
7. KPP Pratama Banjarmasin yang telah memberikan penulis kesempatan dan bantuan dalam melaksanakan penelitian
8. Kedua orang tua tercinta abah dan alm mama. Dengan penuh rasa hormat dan kasih, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta atas segala doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah diberikan tanpa mengenal lelah. Kehadiran, kepercayaan, serta semangat yang selalu diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan senantiasa mendapat balasan terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.
9. Kepada kaka tercinta Lutvia Ulfah, terimakasih karna sudah menjadi pengganti peran mama dan selalu menjadi garda terdepan dikala penulis sedang mengalami masalah, terimakasih juga karna tidak pernah capek untuk selalu mengingatkan mana yang baik dan mana yang benar, terimakasih untuk setiap jerih payah dan perjuanganmu agar penulis bisa menyelesaikan perkuliahan ini hingga tepat waktu, dan kepada abang tercinta alm Ahmad Iqbal, terimakasih atas jerih payah dan perjuanganmu selama ini sehingga penulis dapat menjalankan perkuliahan dengan lancar, terimakasih karna sudah menjadi abang yang baik di kehidupan ini penulis bangga bisa menjadi saudaramu di dunia yang fana ini, semoga di kehidupan selanjutnya kita tetap menjadi saudara dan keluarga yang utuh dunia akhirat.

10. Kepada teman-teman terkasih (Haliza, Ihsan, Mutia, Eki, Awa, Reza, Ziza, Izati, Nada, Saila, Hapi, Daus, Khatami, Melki, Fahri, Daffa, Dodon, dan seluruh penghuni rumah singgah) terimakasih atas suka dukanya, selama perkuliahan ini berteman dengan kalian adalah hal yang tidak pernah terpikirkan sama sekali oleh penulis dan juga merupakan suatu anugerah yang diberikan Allah SWT kepada penulis, terimakasih sudah selalu ada disaat penulis senang maupun duka dan juga terimakasih sudah selalu mengingatkan, dan membantu penulis baik di kampus maupun di luar kampus dengan adanya kalian penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar, doa penulis untuk teman-teman semua semoga Allah membalas dengan sebaik-baiknya semoga kita bisa menjaga tali silaturahmi ini sampai tua nanti.
11. dan terakhir kepada diri sendiri, terimakasih sudah bertahan selama ini, terimakasih sudah menjadi laki laki yang kuat, maaf atas hal hal yang telah mengecewakan selama perjalanan ini, maaf atas hal-hal yang sudah disia siakan karna ketidak berdayaan diri ini, karna ketidak teguhan hati ini, dan kesalahan yang terus dilakukan berulang kali, tidak terhitung ribuan rintangan dan badai yang sudah penulis lewati, penulis bangga karna sudah bisa bertahan sampai detik ini dan semua pencapaian yang sudah di raih, terimakasih sudah berani mencoba hal-hal baru dan pengalaman baru sehinggalah menjadi bekal untuk perjalanan penulis dimasa depan nanti, pesan penulis untuk diri ini jaga Kesehatan dan hiduplah lebih lama lagi karna perjalanan ini masih Panjang untuk mencapai kesuksenan nanti, jangan jadi payung untuk orang yang suka bermain hujan dan jangan pernah jadi Pelangi untuk orang yang buta belajarlal menghargai diri sendiri seterang apapun jangan menjadi nada dering untuk

orang yang menyukai mode hening hiduplah untuk diri sendiri, jika tidak tau apa yang harus dikejar saat ini, kejarlah diri sendiri berusahalah menjadi versi terbaik yang paling sehat, paling Bahagia dan paling percaya diri. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup selama masa perkuliahan ini. Penulis menyadari bahwa perjalanan ini tidak selalu berjalan sempurna. Mungkin ada harapan yang belum dapat dipenuhi, ada kekecewaan yang pernah ditimbulkan, serta kesalahan yang dilakukan baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Untuk itu, Di balik segala keterbatasan dan kekurangan, penulis bersyukur atas setiap pencapaian yang berhasil diraih hingga titik ini. Semua proses yang telah dilalui menjadi pelajaran berharga yang akan selalu dikenang. Semoga setiap langkah yang telah ditempuh menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik, dan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya.

Banjarmasin, 20 Juni 2026

Penulis,



Ahmad Nazar

NIM. 2300312210039

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data	6
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6 Teknik Analisa Data	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pajak dan Sistem Perpajakan di Indonesia	9
2.2 Sistem <i>Self Assessment</i>	10
2.3 Wajib Pajak Orang Pribadi	11
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.4.1 Kepatuhan Formal.....	12
2.4.2 Kepatuhan Material.....	13
2.5 Modernisasi Administrasi Perpajakan	13
2.6 <i>Coretax Administration System</i>	14

2.7 Hubungan <i>Coretax Administration System</i> dengan Kepatuhan Formal Wajib Pajak	15
BAB III GAMBARAN UMUM	16
3.1 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	16
3.2 Visi Misi Tujuan Kantor Pelayan Pajak Pratama Banjarmasin	18
3.3 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	19
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Implementasi <i>coretax Administration System</i> pada KPP Pratama Banjarmasin	26
4.1.2 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar	28
4.1.3 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Aktif	29
4.1.4 Perkembangan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
4.1.5 Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi	31
4.2 Pembahasan	32
4.2.1 Analisis Implementasi <i>Coretax Administration System</i> dalam Pelaporan SPT Tahunan	32
4.2.2 Analisis Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi Setelah Implementasi <i>Coretax</i>	35
4.2.3 Peran <i>Coretax Administration System</i> terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak	37
4.2.4 Upaya KPP Pratama Banjarmasin dalam Meningkatkan Kepatuhan Formal Wajib Pajak	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahun 2023 s.d 2025.....	3
Tabel 4. 2 Jumlah Pajak Orang Pribadi Terdaftar	28
Tabel 4. 3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Aktif	30
Tabel 4. 4 Jumlah SPT Tahunan yang Disampaikan	30
Tabel 4. 5 Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat izin Penelitian.....	47
Lampiran 1. 2 Surat Balasan	48