

TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA KEDAI

SANGU KOTA BANJARBARU



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Program Diploma III

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

M. Rijaldi

NIM : 2300311310035

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

JUDUL : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan
Penerimaan Kas pada Kedai Sangu Kota Banjarbaru
NAMA : M. RIJALDI
NIM : 2300311310035
PROGRAM STUDI : DIII AKUNTANSI

Banjarmasin, 26 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Diah Fitriaty, SE, M.Si

NIP 197704052010122002

Koordinator Program Studi

DIII Akuntansi FEB ULM



Dr. Sarwani, Drs. Ec, M.Si, Ak.,Ca

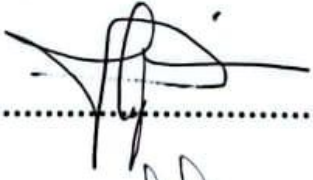
NIP 196406161991031005

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

JUDUL : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan
Penerimaan Kas pada Kedai Sangu Kota Banjarbaru
NAMA : M. RIJALDI
NIM : 2300311310035
PROGRAM STUDI : DIII AKUNTANSI

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Sustinah Limarjani, MM, Ak, CA.</u> NIP. 196509041992032002	
2.	<u>Diah Fitriaty, SE, M.Si</u> NIP. 197704052010122002	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan dan penerimaan kas pada Kedai Sangu Kota Banjarbaru serta menyusun rancangan perbaikan yang sesuai dengan karakteristik usaha mikro. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan Kedai Sangu sebagai objek penelitian. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan pemilik, observasi langsung pada aktivitas kasir, dan dokumentasi bukti transaksi, sedangkan data sekunder bersumber dari literatur yang relevan. Analisis data dilakukan dengan mendeskripsikan sistem yang berjalan, membandingkannya dengan teori sistem akuntansi penjualan dan penerimaan kas serta komponen pengendalian internal COSO, kemudian menyusun rancangan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa transaksi Kedai Sangu telah berjalan melalui tiga metode, yaitu tunai, QRIS, dan ShopeeFood, namun pencatatannya masih sederhana dan belum terintegrasi sehingga informasi penjualan dan penerimaan kas belum terdokumentasi secara lengkap. Kelemahan yang ditemukan meliputi belum digunakannya nota bernomor urut, pencatatan yang tidak rutin, tidak adanya rekonsiliasi kas berbasis settlement, belum adanya pemisahan fungsi, SOP tertulis, dan pengarsipan dokumen, serta belum dicatatnya biaya Merchant Discount Rate dan biaya platform. Penelitian merekomendasikan pemanfaatan aplikasi Point of Sale, penyusunan dokumen pendukung, rekonsiliasi kas harian, dan penerapan pengendalian kompensasi.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi; Penjualan; Penerimaan Kas; Pengendalian Internal; Usaha Mikro

ABSTRACT

This study aims to analyze the accounting information system for sales and cash receipts at Kedai Sangu, Banjarbaru City, and to design improvements suited to the characteristics of a micro business. A descriptive qualitative approach was applied with Kedai Sangu as the research object. Primary data were collected through interviews with the owner, direct observation of cashier activities, and documentation of transaction evidence, while secondary data were drawn from relevant literature. The data were analyzed by describing the existing system, comparing it with the theory of sales and cash receipt accounting systems and the COSO internal control components, and then formulating a proposed design. The results show that transactions are carried out through three methods, namely cash, QRIS, and ShopeeFood, yet the recording remains simple and unintegrated, so that sales and cash receipt information is not fully documented. The weaknesses identified include the absence of pre-numbered sales notes, irregular recording, no settlement-based cash reconciliation, no segregation of duties, written SOP, or document filing, and unrecorded Merchant Discount Rate and platform fees. The study recommends adopting a Point of Sale application, preparing supporting documents, conducting daily cash reconciliation, and applying compensating controls.

Keywords : *Accounting Information System; Sales; Cash Receipts; Internal Control; Micro Business*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini berjudul “Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas pada Kedai Sangu Kota Banjarbaru”, yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis di Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan, baik dalam proses pengumpulan data, analisis, maupun penyusunan laporan. Namun, berkat bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Sarwani, Drs., selaku Koordinator Program Studi DIII Akuntansi, yang telah memberikan dukungan serta fasilitas akademik selama penulis menempuh pendidikan.
4. Ibu Fatimah, SE, M.Ai, AK, CA., selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas ini.
5. Ibu Diah Fitriaty, SE, M.Si., selaku dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan,

bimbingan, masukan, serta saran yang sangat berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.

6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi DIII Akuntansi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pimpinan dan seluruh pihak Kedai Sangu, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta bantuan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan dan sahabat-sahabat saya, terutama Fanesa Adila Putri yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, analisis, maupun tata penulisan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, khususnya dalam bidang akuntansi, serta dapat menjadi referensi sederhana bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 26 Juli 2026



M. Rijaldi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Lokasi Penelitian	6
1.5.3 Jenis Data.....	6
1.5.4 Sumber Data	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi dan Siklus Pendapatan	9
2.1.2 Sistem Penjualan Tunai.....	12
2.1.3 Sistem Penerimaan Kas	14
2.1.4 Pengendalian Internal atas Penjualan dan Penerimaan Kas	16
2.1.5 Sistem Pembayaran QRIS	18
2.1.6 Penjualan melalui Platform Pesan Antar	21
2.1.7 Pencatatan Penjualan dan Penerimaan Kas pada UMKM.....	23
2.1.8 Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Bagan Alir Dokumen.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III GAMBARAN UMUM KEDAI SANGU	28
3.1 Profil Kedai Sangu	28
3.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Fungsi	29
3.3 Sistem Operasional Kedai Sangu	30
3.4 Sistem Penjualan yang Berjalan.....	32
3.5 Sistem Penerimaan Kas yang Berjalan.....	34
3.6 Sistem Pencatatan Transaksi	37
3.7 Pengendalian Internal yang Berjalan.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Sistem Penjualan Tunai	41
4.1.1 Analisis Sistem Penjualan Tunai.....	41
4.1.2 Analisis Sistem Penjualan Menggunakan QRIS	42
4.1.3 Analisis Sistem Penjualan Melalui ShopeeFood	44
4.2 Analisis Sistem Penerimaan Kas	46
4.2.1 Analisis Penerimaan Kas Tunai	46

4.2.2 Analisis Penerimaan Kas Melalui QRIS.....	47
4.2.3 Analisis Dana dalam Penyelesaian (<i>Settlement</i>) ShopeeFood.....	49
4.3 Analisis Sistem Pencatatan Transaksi	51
4.4 Analisis Pengendalian Internal	53
4.4.1 Lingkungan Pengendalian (<i>Control Environment</i>).....	53
4.4.2 Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>)	54
4.4.3 Aktivitas Pengendalian (<i>Control Activities</i>).....	54
4.4.4 Informasi dan Komunikasi (<i>Information and Communication</i>)	55
4.4.5 Pemantauan (<i>Monitoring Activities</i>)	55
4.5 Analisis Pengendalian Internal dan Rekomendasi Perbaikan	56
4.5.1 Tahap I (Prioritas Implementasi)	57
4.5.2 Tahap II (Penguatan Pengendalian Internal).....	57
4.5.3 Tahap III (Penyempurnaan Pelaporan)	58
4.5.4 Rancangan Dokumen Pendukung.....	58
4.6 Rancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas yang Diusulkan	59
4.6.1 Rancangan Pencatatan Penjualan	60
4.6.2 Rancangan Pencatatan Penerimaan Kas	62
4.6.3 Rancangan Rekonsiliasi dan Pemeriksaan Kas Harian	64
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kedai Sangu	29
Gambar Lampiran 6.1 Area Kasir	76
Gambar Lampiran 6.2 Tampak Kedai Sangu	76
Gambar Lampiran 6.3 Bukti Transaksi Pembayaran Menggunakan QRIS	77
Gambar Lampiran 6.4 Ringkasan Penutupan Kasir (Closing Kasir)	78
Gambar Lampiran 6.5 Wawancara dengan pemilik	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sistem Operasional Kedai Sangu	31
Tabel 3.2 Prosedur Sistem Penjualan pada Kedai Sangu.....	33
Tabel 3.3 Prosedur Sistem Penerimaan Kas pada Kedai Sangu	35
Tabel 3.4 Dokumen dan Catatan yang Digunakan pada Kedai Sangu.....	38
Tabel 4.1 Rancangan Pencatatan Penjualan Harian	61
Tabel 4.2 Rancangan Pencatatan Penerimaan Kas.....	63
Tabel 4.3 Rancangan Rekonsiliasi dan Pemeriksaan Kas Harian	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN	70
LAMPIRAN 2 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN	71
LAMPIRAN 3 PEDOMAN WAWANCARA	72
LAMPIRAN 4 HASIL WAWANCARA	73
LAMPIRAN 5 LEMBAR OBSERVASI.....	75
LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI PENELITIAN	76