

LAPORAN TUGAS AKHIR
MEKANISME PEMUNGUTAN DAN PENYETORAN
RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN DI
KOTA BANJARMASIN



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

oleh:

Muhammad Ridho

Nim: 2300312210012

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA**

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Mekanisme Pemungutan Dan Penyetoran
Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di
Kota Banjarmasin

Nama : Muhammad Ridho

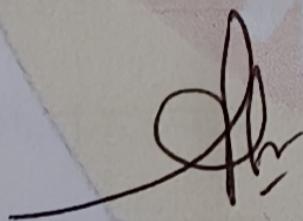
Nim : 2300312210012

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

**Koordinator Program Studi
DIII Perpajakan**



Ali Wardhana, S.P., M.Si.
NIP. 197510032005011003

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

**LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Mekanisme Pemungutan Dan Penyetoran
Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di
Kota Banjarmasin

Nama : Muhammad Ridho

Nim : 2300312210012

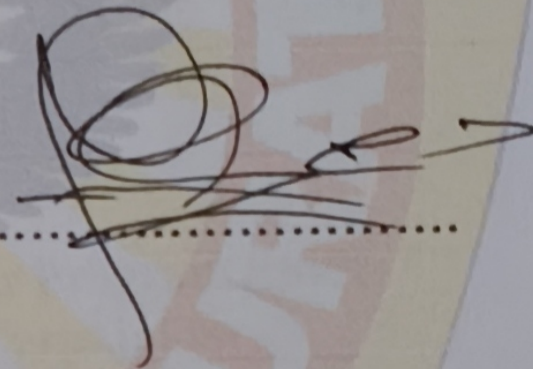
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI:

No	Nama	Tanda Tangan
-----------	-------------	---------------------

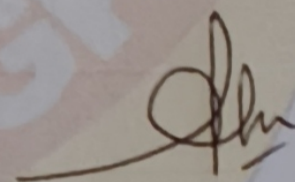
1

Fahmi Roy Dalimuthe, SE., MM.,
AK., CA., CPA., BKP



2

Ali Wardhana, S.P., M.Si



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu kewajiban akademik yang harus dipenuhi sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Adapun judul Tugas Akhir ini "Mekanisme Pemungutan Dan Penyetoran Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan Di Kota Banjarmasin”

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Fahmi Roy Dalimuthe, SE., MM., AK., CA., CPA., BKP, Sebagai penasehat akademis yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing, serta memberikan saran kepada penulis sejak awal perkuliahan. Selain itu, beliau juga telah berperan sebagai dosen penguji

yang memberikan masukan, saran, dan evaluasi yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan lebih baik.

5. Bapak Ali Wardhana, S.P., M.SI., selaku Dosen Pembimbing Magang Dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Saya selaku penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
6. Kepala dan seluruh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin, data, informasi, serta bantuan selama proses penelitian berlangsung.
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu penulis dalam proses administrasi akademik.
9. Kedua orang tua penulis, Bapak Amir Mahmud dan Ibu Amnah, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta bimbingan yang tidak pernah putus kepada penulis. Terima kasih atas segala perjuangan dan kerja keras yang telah diberikan sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan ini. Segala pencapaian yang diraih penulis hingga saat ini tidak terlepas dari peran, dukungan, dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT

senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.

10. Saudara-saudara penulis, khususnya Kak Muhammad Parid, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, perhatian, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala nasihat, bantuan, dan kepercayaan yang telah diberikan sehingga penulis dapat terus berusaha dan menyelesaikan setiap proses perkuliahan dengan baik. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi.

11. Teman-teman terbaik yang telah menemani perjalanan penulis sepanjang masa perkuliahan. Ucapan terima kasih yang tulus saya ucapkan atas segala bentuk bantuan, canda tawa, diskusi, serta momen kebersamaan yang telah diberikan. Berbagai pengalaman yang telah kita lewati bersama akan menjadi kenangan berharga yang takkan pudar, serta merupakan bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya dalam bidang perpajakan.

Banjarmasin, 30 Juni 2026

Muhammad Ridho
NIM. 2300312210012

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Metode Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5.2 Lokasi Penelitian	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Sumber Data.....	8
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Pendapatan Daerah.....	11
2.2 Pendapatan Asli Daerah	12
2.3 Retribusi Daerah.....	14
2.3.1 Klasifikasi Retribusi Daerah	14
2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	16
2.4.1 Dasar Hukum Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan.....	17
2.4.2 Objek dan Subjek Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan...	18
2.5 Mekanisme Pemungutan	18
2.6 Teori Pemungutan Pajak.....	19
2.6.1 Pengertian Teori Pemungutan Pajak.....	19
2.6.2 Tujuan Teori Pemungutan Pajak.....	20

2.6.3 Jenis-Jenis Teori Pemungutan Pajak	20
2.6.4 Hubungan Teori Pemungutan Pajak dengan Pelaksanaan Pemungutan Daerah.....	22
BAB III GAMBARAN UMUM.....	23
3.1 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	23
3.2 Visi Dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	24
3.2.1 Visi.....	24
3.2.2 Misi.....	24
3.3 Susunan Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	25
3.3.1 Tugas	29
3.3.2 Fungsi	32
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	34
4.1 Pelaksanaan Kerja Sama Pemungutan Retribusi.....	34
4.2 Tarif retribusi pelayanan persampahan/kebersihan	39
4.2.1 Dasar Penetapan Tarif.....	39
4.2.2 Hubungan Mekanisme Pembayaran Retribusi dengan Rekening PDAM Bandarmasih.....	40
4.2.3 Pengaruh Volume Pemakaian Air terhadap Besaran Retribusi.....	40
4.2.4 Mekanisme Perhitungan Tarif dan Simulai	41
4.2.5 Tarif Khusus Rumah Sakit Pemerintah dan Instansi sejenis	42
4.3 Mekanisme pembayaran retribusi	44
4.4 Mekanisme Penyetoran Retribusi ke Kas Daerah	46
4.5 Analisis Kesesuaian Mekanisme dengan Teori dan Peraturan.....	49
4.6 Kendala dalam Pelaksanaan Pemungutan Retribusi	49
4.7 Upaya Penyelesaian Kendala	52
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61